

Transformer les vies, révéler les possibles.



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025



SOMMAIRE

- 01. ÉDITO DU PRÉSIDENT4
- 02. L'ESSENTIEL DE 2025
EN ACTIONS ET EN CHIFFRES10
- 03. PRÉSENTATION DE HANDI'CHIENS20
- 04. LES MISSIONS DES CHIENS
D'ASSISTANCE HANDI'CHIENS 28
- 05. LES CENTRES HANDI'CHIENS.....40
- 06. L'EXPERTISE HANDI'CHIENS :
UN SAVOIR-FAIRE COLLECTIF AU SERVICE
DU LIEN ET DE LA TRANSFORMATION.....60
- 07. LA VIE ASSOCIATIVE..... 70
- 08. COMMUNICATION & VISIBILITÉ..... 94
- 09. SENSIBILISATIONS ET PLAIDOYER106
- 10. BILAN DES CAMPAGNES
ET ÉVÉNEMENTS DE COLLECTE 114
- 11. LE PRÉCIEUX SOUTIEN DES ENTREPRISES
ET STRUCTURES MÉCÈNES OU PARTENAIRES..... 120
- 12. BILAN FINANCIER 2025128
- 13. UNE ANNÉE 2026 TOURNÉE VERS
L'AMPLIFICATION ET LA RECONNAISSANCE140
- 14. REMERCIEMENTS & APPEL À MOBILISATION144

01. ÉDITO DU PRÉSIDENT

A. Le mot du Président	5
B. Rapport Moral	7
Retour sommaire	

A. Le mot du Président

L'année 2025 marque une étape importante dans l'histoire de HANDI'CHIENS. Une année de consolidation, de construction et de préparation de l'avenir.

Une année durant laquelle notre association a poursuivi sa mission avec la même exigence qui l'anime depuis plus de trente-cinq ans : permettre à des personnes en situation de vulnérabilité de gagner en autonomie, en sécurité et en qualité de vie grâce à un chien d'assistance.

Cette mission s'est concrétisée par la remise de 137 chiens d'assistance. Derrière ce chiffre, il y a autant de rencontres, de parcours de vie transformés, de familles accompagnées et d'espoirs retrouvés. Il y a surtout la démonstration quotidienne de l'utilité sociale de notre association et de l'engagement de toutes celles et tous ceux qui la rendent possible.

Car aucun de ces chiens ne pourrait accomplir sa mission sans cette exceptionnelle chaîne de solidarité qui fait la force de HANDI'CHIENS. Les familles d'accueil, les bénévoles, les éducateurs, les salariés, les partenaires, les mécènes et les donateurs participent, chacun à leur place, à une œuvre collective dont les bénéficiaires sont la raison d'être.

L'année écoulée a également été marquée par une volonté affirmée de préparer l'avenir. Nous avons poursuivi la structuration de notre filière élevage afin de mieux maîtriser l'origine et la sélection de nos futurs chiens d'assistance. Nous avons engagé ou poursuivi des réflexions importantes concernant l'évolution de nos centres et de nos infrastructures, avec une ambition constante : offrir à nos chiens, à nos bénéficiaires et à nos équipes les meilleures conditions pour grandir, s'épanouir et réussir ensemble.

Cette dynamique de développement ne peut se concevoir sans une exigence permanente de qualité. La qualité de la formation et du bien-être de nos chiens, la qualité de l'accompagnement de nos bénéficiaires ainsi que le développement de l'expertise de nos équipes demeurent au cœur de chacune de nos décisions. Ces engagements constituent le fondement de la confiance qui nous est accordée depuis de nombreuses années.

Dans un environnement en pleine évolution, nous avons également poursuivi nos actions de sensibilisation et de plaidoyer afin de défendre le statut du chien d'assistance et de promouvoir un modèle fondé sur la compétence, l'éthique et la sécurité. Plus que jamais, il nous appartient de préserver et de faire reconnaître encore davantage l'excellence de cette mission au service des personnes les plus fragiles.

L'année 2025 a également démontré toute la pertinence du travail collectif. Le renforcement de nos coopérations avec nos partenaires, notamment avec les chiens guides, CANIDEA et d'autres associations spécialisées, illustre notre volonté de conjuguer nos compétences et nos expériences afin de construire ensemble des réponses toujours plus adaptées aux besoins des personnes que nous accompagnons.

Les défis qui nous attendent demeurent nombreux. Les demandes d'attribution continuent de progresser, les attentes de nos bénéficiaires sont toujours plus fortes et les enjeux financiers, humains et organisationnels restent considérables. Nous les abordons toutefois avec confiance et détermination, car nous savons pouvoir nous appuyer sur une association solide, portée par l'engagement de ses bénévoles, de ses familles d'accueil, de ses salariés et de l'ensemble de ses partenaires. Forte de ses valeurs et de son expertise, HANDI'CHIENS est résolument tournée vers l'avenir et pleinement mobilisée pour poursuivre sa mission au service des personnes qu'elle accompagne.

À travers ce rapport d'activité, je tiens à adresser mes plus sincères remerciements à l'ensemble des personnes qui font vivre HANDI'CHIENS au quotidien : bénévoles, familles d'accueil, bénéficiaires, salariés, donateurs, partenaires et soutiens de tous horizons.

Je voudrais avoir également une pensée pour les familles d'accueil dont les chiens n'ont pas pu continuer l'aventure, parce que derrière ces parcours interrompus, il y a aussi de l'amour et du temps donné. Parce que certains de ces chiens possèdent de remarquables qualités relationnelles, nous avons à cœur de leur offrir une autre voie, tout aussi porteuse de sens. C'est dans cet esprit que nous lancerons en 2026 l'expérimentation de l'« École de la 2^{de} Chance », ouvrant une nouvelle perspective à ces chiens réorientés, dont la seule présence rassurante et bienveillante apportera un soutien précieux à des personnes confrontées à des situations particulières de vulnérabilité qui ne relèvent pas, à ce jour, du périmètre habituel de nos actions.

Par votre engagement, votre fidélité et votre générosité, vous contribuez chaque jour à transformer des vies, à renforcer l'autonomie de nombreuses personnes et à démontrer la place essentielle que peut occuper le chien d'assistance dans notre société. Chaque réussite, chaque remise de chien et chaque parcours accompagné sont le fruit d'une fabuleuse aventure collective.



Plus que jamais, l'avenir de HANDI'CHIENS se construira ensemble. Forts des valeurs de notre fondatrice, Marie-Claude LEBRET, de notre expertise et de notre capacité à nous rassembler autour d'un projet commun, nous poursuivrons avec détermination notre mission au service des personnes que nous accompagnons.

Merci à toutes et à tous pour votre confiance et votre engagement.

Robert KOHLER Président de HANDI'CHIENS

B. Rapport Moral

"L'année 2025 s'inscrit dans une phase charnière pour HANDI'CHIENS."

Après plusieurs années marquées par les effets de la crise sanitaire puis la guerre en Ukraine, tous deux ayant entraîné une baisse des dons, puis par une reprise progressive de l'activité, l'association poursuit aujourd'hui sa trajectoire avec une exigence accrue : celle de conjuguer développement, qualité et fidélité à ses valeurs fondatrices.

Dans un contexte toujours tendu, caractérisé par une demande croissante et des contraintes structurelles persistantes, HANDI'CHIENS a su maintenir un niveau d'activité soutenu.

Ce sont ainsi 137 chiens d'assistance qui ont été remis à des bénéficiaires au cours de l'année. Derrière ce chiffre, ce sont autant de parcours de vie transformés, de situations de fragilité accompagnées et de binômes construits avec exigence et humanité.

La répartition de ces remises illustre la diversité des missions portées par l'association. Les personnes à mobilité réduite restent au cœur de l'engagement historique de HANDI'CHIENS, avec 62 chiens attribués. À leurs côtés, 25 chiens d'assistance d'éveil ont été remis à des personnes atteintes de troubles du neurodéveloppement ou cognitifs, 13 chiens ont été formés pour intervenir lors de crises d'épilepsie, et 37 chiens ont été dédiés à des missions collectives : 16 en accompagnement social, 14 en assistance judiciaire et 7 en soutien à la réussite scolaire.

Cette diversité témoigne de l'évolution profonde du modèle HANDI'CHIENS, désormais présent dans de nombreux champs d'intervention, toujours au service des personnes les plus vulnérables.

Pour autant, ces résultats ne doivent pas masquer les tensions qui persistent. Comme les années précédentes, l'association fait face à un écart structurel entre le nombre de demandes d'attribution et sa capacité à y répondre dans des délais satisfaisants. Cette réalité impose des arbitrages exigeants et renforce la nécessité de poursuivre les évolutions engagées.

"Ce sont ainsi 137 chiens d'assistance qui ont été remis à des bénéficiaires au cours de l'année."

L'année 2025 aura ainsi été marquée par la consolidation de plusieurs axes stratégiques majeurs. La structuration de la filière élevage, engagée récemment, s'inscrit dans cette dynamique de sécurisation de l'avenir. Elle vise à mieux maîtriser l'une des étapes les plus critiques du parcours des chiens : leur sélection et leur origine. Dans le même temps, les réflexions et projets relatifs à l'évolution des centres d'éducation se poursuivent, avec l'ambition d'adapter les infrastructures aux exigences croissantes de l'association.

Au-delà des aspects opérationnels, HANDI'CHIENS a également continué à affirmer son positionnement dans un environnement en mutation. Face à l'émergence de pratiques insuffisamment encadrées et à certaines confusions autour du statut de chien d'assistance, l'association a maintenu une vigilance constante et poursuivi ses actions de plaidoyer. L'enjeu est clair : préserver un modèle exigeant, garant de la qualité, de la sécurité des bénéficiaires et du bien-être des chiens.

Dans cette dynamique, HANDI'CHIENS réaffirme également sa volonté de s'inscrire pleinement dans une logique de coopération avec l'ensemble des acteurs de son secteur. Convaincue que la complémentarité des expertises constitue un levier essentiel au service des bénéficiaires, l'association développe activement des partenariats structurants.

La collaboration étroite avec les associations de chiens guides d'aveugles en est une illustration concrète. En 2025, ce sont ainsi 10 chiens, initialement destinés à devenir chiens guides, qui ont été réorientés vers des missions d'assistance au sein de HANDI'CHIENS. Ces passerelles, construites dans un esprit de confiance et de respect mutuel, bénéficient à l'ensemble des parties prenantes : bénéficiaires, familles d'accueil et, bien sûr, aux chiens eux-mêmes, en leur permettant de trouver une voie pleinement adaptée à leurs aptitudes.

Dans cette même logique, HANDI'CHIENS s'engage aux côtés des membres de CANIDEA et de l'ANM chiens-guides afin de favoriser le développement d'actions communes et de renforcer les synergies entre structures partageant des exigences et des valeurs similaires. Cette approche collective participe à structurer durablement le secteur et à garantir un haut niveau de qualité dans l'accompagnement proposé.

Cette exigence repose avant tout sur un collectif engagé. En 2025, plus que jamais, la force de HANDI'CHIENS réside dans la mobilisation de l'ensemble de sa chaîne de solidarité : familles d'accueil, bénévoles, délégués, éducateurs, salariés, partenaires et mécènes, donateurs. Chacun, à son niveau, contribue à la réussite de cette mission unique.

Parallèlement, l'association a poursuivi ses efforts pour renforcer sa visibilité et son rayonnement. Dans un contexte concurrentiel et économiquement incertain, la communication s'affirme comme un levier stratégique indispensable, à la fois pour sensibiliser, mobiliser et sécuriser les ressources nécessaires à son développement.

Car l'enjeu financier demeure central. Les investissements engagés ces dernières années (qu'ils concernent les infrastructures, la structuration interne ou encore la collecte) traduisent une volonté claire : donner à HANDI'CHIENS les moyens de ses ambitions, sans jamais renoncer à ses exigences.

L'année 2025 apparaît ainsi comme une année de consolidation, mais aussi de lucidité. Les défis sont identifiés, les leviers sont en cours d'activation, et la trajectoire est posée. L'ambition reste intacte : permettre à toujours plus de personnes en situation de vulnérabilité de bénéficier d'un chien d'assistance, dans des conditions d'excellence.

Au-delà des chiffres, ce sont les histoires individuelles qui donnent tout leur sens à l'action de HANDI'CHIENS. Chaque remise est une rencontre, chaque binôme une promesse tenue, chaque sourire une confirmation de l'utilité profonde de l'association.

Dans un monde en constante évolution, HANDI'CHIENS continue d'avancer avec détermination, fidèle à son engagement premier : accompagner, soutenir et transformer des vies.

Plus que jamais, l'ensemble des acteurs de cette aventure collective, leurs engagements, leur fidélité et leur énergie sont les fondements mêmes de la réussite de l'association.

"HANDI'CHIENS, c'est vous."

02.

L'ESSENTIEL
DE 2025
EN ACTIONS
ET EN CHIFFRES

A. Chiffres clés de 2025.....12

B. Moments clés de 2025.....15

C. Témoignages et anecdotes marquantes17

[Retour sommaire](#)

EN 2025

HANDI'CHIENS n'a pas seulement agi.

Elle a permis.

- Permis à des enfants de s'apaiser.
- Permis à des adultes de retrouver de l'autonomie.
- Permis à des professionnels d'accompagner autrement.
- Permis, surtout, à chacun de se projeter à nouveau.

Car derrière chaque action, chaque formation, chaque chien remis, il y a bien plus qu'un chiffre : il y a une transformation. Parfois visible immédiatement. Parfois plus discrète. Mais toujours réelle.

Cette année encore, rien de tout cela n'aurait été possible sans la force du collectif. Bénévoles, salariés, mécènes, donateurs, bénéficiaires... tous et toutes contribuent à faire émerger ces changements de vie, un à un, jour après jour.

Ce chapitre ne raconte pas seulement ce que nous avons fait.

Il montre ce que cela a changé.

A. Chiffres clés de 2025

HANDI'CHIENS œuvre chaque jour à améliorer le quotidien des personnes en situation de handicap et/ou vulnérabilité, en leur remettant gratuitement des chiens d'assistance grâce à une chaîne de solidarité exceptionnelle.

Des impacts
visibles, des vies
transformées.

Nombre de chiens remis en 2025 : 137

100 chiens
remis à titre individuel



62 chiens d'assistance
pour personne
à mobilité réduite



25 chiens
d'assistance
d'éveil



13 chiens d'assistance
pour personne
épileptique

37 chiens
à mission collective



16 chiens d'assistance
d'accompagnement
social



14 chiens d'assistance
judiciaire



7 chiens d'assistance
à la réussite
scolaire

Une communauté solidaire de plus de 1000 bénévoles



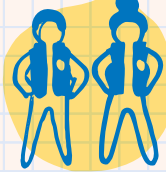
328
familles d'accueil



60
délégués
familles d'accueil



54456h
Plus de
54 456 heures
de bénévolat
comptabilisées



59
salariés dont
36 ayant pour
mission la
sélection, le soin
ou l'éducation
des hand'chiens



18
membres
au Conseil
d'administration

Certifications et reconnaissances

Certification Qualiopi



Accréditée par
Assistance Dogs
International

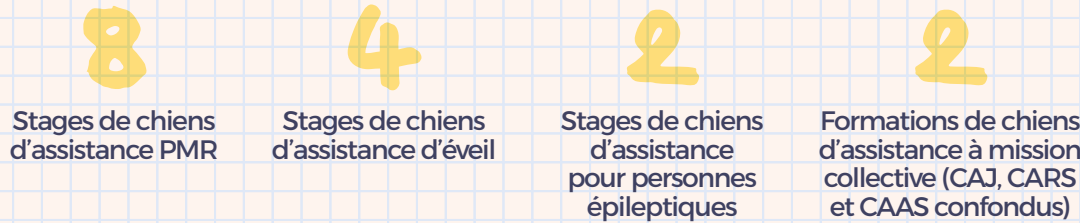


Labellisation des centres
par le Ministère
de l'Agriculture



Une association en mouvement

Nombre de stages de remise



Nombre de formations

- 1 Formation sur la médiation animale canine : intervention et pratique auprès de publics fragiles.
- 2 Formations d'accompagnement à l'écriture de projet d'intégration d'un chien en établissement.
- 13 Formations de référents secondaires d'un chien à mission collective.
- 38 Formations de renforcement des référents d'un chien à mission collective.
- 10 Sessions de formations à destination de nos bénévoles dédiés à l'éducation (Familles d'accueil, délégués familles d'accueil).
- 1 Session de certification « Concevoir un programme d'éducation et de suivi d'un chien d'assistance ».



Un séminaire annuel sur l'éducation qui regroupe les délégués et les éducateurs.

Plus de 200 actions de sensibilisation sur tout le territoire (écoles, lieux publics, entreprises, institutions, ...)

B. Moments clés de 2025

Janvier	Février	Mars
Séminaire annuel HANDI'CHIENS sur l'éducation pour les délégués familles d'accueil et éducateurs. Rentrée de la nouvelle promotion de chiens dans les centres HANDI'CHIENS Bretagne et HANDI'CHIENS Alençon.	20 ans de la loi pour l'égalité des droits et des chances des personnes en situation de handicap.	HANDI'CHIENS a célébré à l'Assemblée nationale la remise de la médaille d'honneur de Toby, 500^e chien d'assistance à mission collective formé par l'association, aujourd'hui en poste à l'Hôpital Foch.
Avril	Mai	Juin
Stage et remise officielle des handi'chiens du centre HANDI'CHIENS Lyon. 	Rentrée de la nouvelle promotion de chiens dans le centre HANDI'CHIENS Lyon. Stages et remises officielles des centres HANDI'CHIENS Val-de-Loire et de l'organisme de formation HANDI'CHIENS Kunheim.	Rentrée de la nouvelle promotion de chiens du centre HANDI'CHIENS Val-de-Loire. Stages et remises officielles des centres HANDI'CHIENS Bretagne et HANDI'CHIENS Alençon. Grande remise du centre d'Alençon à l'Espace Mayenne de Laval grâce au soutien du laboratoire CEVA. Margaux Lenormand, vice-présidente de HANDI'CHIENS, a reçu pour l'association le trophée des « Aidants », prestigieuse médaille de l'Ordre national du Mérite à l'Assemblée nationale. 

C. Témoignages et anecdotes marquantes

Juillet

Rentrée des nouvelles promotions de chiens dans les centres HANDI'CHIENS Bretagne et HANDI'CHIENS Alençon.



Septembre

Portes ouvertes dans les 5 centres HANDI'CHIENS pour la journée annuelle HANDI'CHIENS.

Octobre

Cérémonie annuelle HANDI'CHIENS à l'Hôtel de ville de Paris.

Stage et remise officielle du centre HANDI'CHIENS Lyon.

Novembre

Stage et remise officielle du centre HANDI'CHIENS Val-de-Loire.

Rentrée de la nouvelle promotion de chiens dans le centre HANDI'CHIENS Lyon.

Semaine du handicap.

Stage et remise officielle de formation HANDI'CHIENS Kunheim.

Décembre

Stages et remises officielles des centres HANDI'CHIENS Bretagne et HANDI'CHIENS Alençon.

Rentrée de la nouvelle promotion de chiens dans le centre HANDI'CHIENS Val-de-Loire.



Margaux, bénéficiaire de Venice.



Il est huit heures moins le quart. L'air frais se réchauffe peu à peu, les timides rayons du soleil lèchent les toits d'ardoise. Je remonte le flot des travailleurs qui gagnent les bureaux. Ce chemin, je le ferai moi aussi, mais pas tout de suite. Il me reste encore un peu de temps. À contre-courant, Venice trottinant aux côtés de mon fauteuil roulant, nous nous dirigeons vers le parc. Je détache la laisse de mon chien d'assistance qui s'ébat joyeusement dans l'herbe. Pour elle, dix minutes sur un carré de pelouse, c'est tout un monde à explorer, une grande aventure à vivre.



Je songe à ce que ma vie était, il y a encore quelques mois, sans la présence de Venice à mes côtés. J'avais déjà eu un chien d'assistance par le passé et son absence avait fait tellement de bruit : une explosion de silence. Mais le temps guérit, la nature déteste l'immobilité. Et comme un sursaut de vie, comme un acte de foi, l'envie de réécrire une nouvelle histoire s'était imposée, plus forte, plus vivace que tout.

Ce nouveau chien régnait sur mes rêves jusqu'à ce qu'on me la présente dans le monde éveillé. C'est une perle rare, avait dit HANDI'CHIENS... Mais est-ce qu'ils ne le sont pas tous à leur manière ? Nous avons fait un « essai » dans un magasin et c'était si fluide, si naturel... Comme une évidence.

Et me voilà, foulant de nouveau les parcs, ces lieux où la nature, bien que tenue en laisse, a encore quelques espaces de liberté. Y serais-je venue sans Venice ? Non, bien sûr. J'aurais choisi le chemin le plus court pour gagner mon lieu de travail, déjà toute une épopée en soi. Un trajet de béton, sans herbe, sans fleur, sans oiseaux. Les chiens ont ce don de nous faire prendre des chemins de traverse. Affranchis du temps, et du stress qui nous musèle, ils nous rappellent l'essentiel : vivre ici et maintenant.

Tandis que j'arpente les allées, je ne crains plus de laisser échapper mon téléphone ou mes clefs : Venise me les ramassera. Elle est mes muscles, ceux que j'aurais pu avoir sans la maladie, et je suis la tête. Enfin, la plupart du temps ! Certaines de ses suggestions sont parfois bien meilleures que les miennes.



On dit souvent que prendre la responsabilité d'un chien complexifie la vie. La mienne était déjà si complexe que l'arrivée de Venise n'a fait que la simplifier ! Là où il y avait la crainte de se mettre dans des situations inextricables, il n'y a plus de peur. Venise est là. Avec elle, je suis autonome. Une vraie autonomie : celle où je ne dépends pas de la bonne volonté d'un passant pour m'ouvrir une porte ; celle où je n'ai pas besoin d'attendre l'arrivée d'un collègue pour m'aider à retirer mon manteau...

Une autonomie qui sent bon les croquettes et le chien mouillé. Une autonomie qui a des saveurs de promenades en famille et de batailles dans la neige. De cache-cache dans les champs et d'instantanés câlins les dimanches matin.

Venise revient à mes côtés, simplement heureuse. Elle ne projette pas, n'anticipe pas, ne calcule pas, ne juge pas. Dans ses yeux, il n'y a pas de différence, juste de l'amour.

- Je te suivrai jusqu'au bout du monde semble-t-elle me dire.
- Même au travail ? Dans un bureau où tu vas devoir m'attendre ?
- Oui... Je ramasserai tes crayons et tout ce qui tombera au sol pour te le rendre.
- Et ça te convient, d'être mon aidante ?
- Ça te convient, de m'aimer ?

Il est huit heures et quart. Nous quittons le parc désert pour nous joindre au flot des travailleurs qui gagnent les bureaux. Sur le chemin, nous rencontrons des regards curieux, des étincelles d'intérêt, et même, quelques sourires.



Placez un chien dans un monde d'humain et tout s'illumine. Placez un chien devant un fauteuil et le handicap s'évanouit dans le regard d'autrui.

Placez un chien dans une vie en perte d'autonomie et à deux cœurs inébranlables, on devient un corps capable.

03. PRÉSENTATION DE HANDI'CHIENS

A. L'Histoire de HANDI'CHIENS.....	22
B. Missions et valeurs.....	24
C. Le fonctionnement de l'association.....	25
Retour sommaire	



**Transformer des vies,
révéler des possibles.**

Le lien entre l'humain et l'animal a ce pouvoir unique : transformer des vies, en devenant un levier d'autonomie, d'inclusion et de confiance.

Depuis plus de 35 ans, HANDI'CHIENS agit pour rendre ces évolutions possibles auprès des personnes en situation de handicap ou de vulnérabilité, grâce à un allié précieux : le chien d'assistance. L'association s'appuie sur une conviction forte : celle qu'un chien peut changer un quotidien, et parfois bien plus encore.

À travers une approche rigoureuse, humaine et innovante, HANDI'CHIENS forme et remet gratuitement des chiens d'assistance adaptés à chaque bénéficiaire. Derrière chaque binôme, c'est toute une chaîne de solidarité - professionnels, bénévoles, mécènes et donateurs - qui se mobilise pour faire émerger ces changements.

Cette section revient sur les fondements de notre action, nos valeurs, notre fonctionnement et les grandes étapes qui ont marqué notre histoire.

A. L'Histoire de HANDI'CHIENS



En 1989, après le visionnage d'un reportage sur les chiens d'assistance, Marie-Claude Lebret fonde l'ANCAH au sein du lycée agricole d'Alençon. Elle part se former aux États-Unis pour pouvoir remettre des chiens en France.

Ci-contre : Pooki premier chien ambassadeur de HANDI'CHIENS avec Marie-Claude Lebret, fondatrice de HANDI'CHIENS.

1989

Création de l'association.

1991

Remise des premiers chiens d'assistance en France. PJ et Prem's sont remis à des personnes à mobilité réduite.

1992

Premier chien d'éveil.
Premier chien d'accompagnement social.

2000

Création du Centre de Lyon.

2003

Création du Centre de Bretagne.

2004

Création du Centre Val-De-Loire.

2005 ☆

Le chien d'assistance est officiellement reconnu. La « loi pour l'égalité des droits et des chances, la participation de la citoyenneté des personnes handicapées » définit les règles d'accès aux lieux ouverts aux publics.

2007 ☆

HANDI'CHIENS devient la première association labellisée par le ministère de la Santé et le ministère de l'Agriculture pour l'éducation des chiens d'assistance. Aujourd'hui encore, HANDI'CHIENS demeure la principale association historiquement labellisée pour l'éducation des chiens d'assistance.

2012 ☆

HANDI'CHIENS est reconnue d'utilité publique. Le Conseil d'État vient ainsi mettre en avant le travail effectué par l'association, la qualité de sa gouvernance et de sa gestion.

2017

Ouverture d'une unité dédiée à l'autisme, à Alençon.

2018

Premiers chiens d'assistance pour personnes épileptiques. Création de l'Organisme de formation de Kunheim.

2019

Premier chien d'assistance judiciaire.

2020

Premier chien d'assistance à la réussite scolaire.

2021

Premier chien formé à la détection de maladies.

2022

Obtention de l'accréditation de l'Assistance Dogs International (ADI), une organisation internationale reconnue pour l'exigence de ses standards dans la formation des chiens d'assistance.

2025 ☆

Trophée des aidants, médaille d'honneur à l'Assemblée nationale.

B. Missions et valeurs

Une mission qui transforme par le lien



Chez HANDI'CHIENS, nous sommes convaincus que ce n'est pas le handicap ou la vulnérabilité en tant que tels qui isolent, mais les obstacles sociaux, physiques ou émotionnels qu'ils entraînent. Notre mission est d'agir sur ce contexte pour le faire évoluer, en plaçant le lien au cœur de chaque parcours.

Depuis 1989, nous formons et remettons gratuitement des chiens d'assistance éduqués en fonction des besoins, pour permettre à des enfants, adolescents, adultes ou personnes âgées de retrouver autonomie, confiance et place dans la société.

Grâce à une approche individualisée, une expertise éducative reconnue et un maillage de bénévoles et de professionnels engagés, HANDI'CHIENS contribue à faire évoluer les situations et à réduire durablement l'isolement.

Nos chiens ne se contentent pas d'aider. Ils créent des possibles. Par leur présence, leur écoute et leur interaction, ils (re)créent du lien : affectif, social et humain.



La communauté

Nous croyons en la force du collectif. HANDI'CHIENS est une chaîne de solidarité faite de bénévoles, salariés, bénéficiaires, mécènes, partenaires, donateurs... Tous unis par la même conviction : ensemble, nous allons plus loin.

Une action fondée sur cinq valeurs fortes

La diversité

Nos bénéficiaires, comme nos chiens, sont tous différents. Et c'est précisément ce qui fait notre richesse. HANDI'CHIENS accompagne une large diversité de profils et de parcours, dans une logique d'inclusion et de respect de chacun.



La rigueur

Notre professionnalisme est reconnu : éducation canine éthique et exigeante, suivi constant des duos bénéficiaire/chien, certification Qualiopi... La qualité et le sérieux sont des piliers de notre légitimité.

La pugnacité

HANDI'CHIENS existe grâce à la ténacité de ses membres, à leur capacité à défendre sans relâche la reconnaissance du rôle des chiens d'assistance dans la société. Depuis sa création, l'association a contribué à faire évoluer la loi et les mentalités.



L'audace

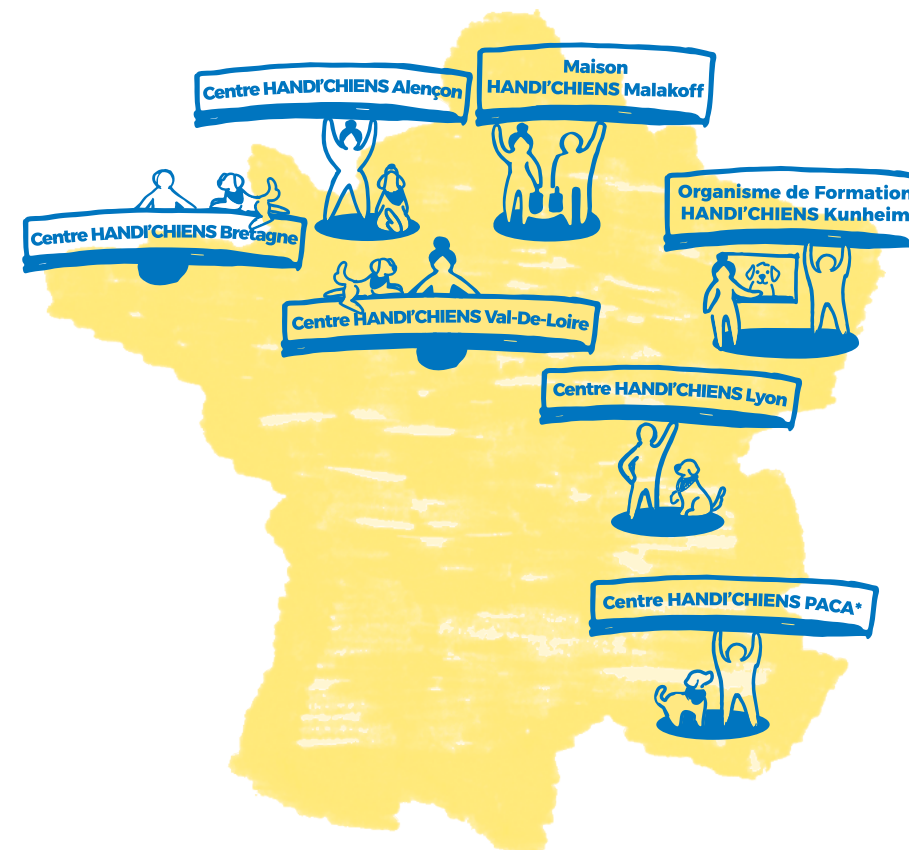
Pionnière dans son domaine, l'association a toujours su innover : en créant de nouveaux profils de chiens (judiciaire, scolaire, épileptique...), en élargissant ses partenariats, en investissant dans la recherche. HANDI'CHIENS ose penser autrement pour mieux agir.



C. Le fonctionnement de l'association

HANDI'CHIENS repose sur une organisation rigoureuse, pensée pour conjuguer proximité, expertise et engagement collectif.

L'association est structurée autour :



*En construction. Ouverture du Centre en 2027.

- **d'un siège national** chargé de la coordination générale, de la communication, de la collecte, du mécénat, des relations institutionnelles, des finances et du pilotage stratégique,
- **de 4 centres d'éducation et d'un organisme de formation**, répartis sur le territoire, qui assurent le suivi des bénévoles de leur secteur, la formation des chiens et l'accompagnement des bénéficiaires individuels et professionnels,
- **et d'un réseau de bénévoles**, incluant les familles d'accueil et les délégués familles d'accueil pour la partie éducation, mobilisé dans toute la France.

Cette organisation repose sur une gouvernance claire, une équipe salariée engagée, et une articulation étroite avec les acteurs de terrain.

L'organigramme ci-après reflète cette dynamique collective au service d'une mission d'intérêt général.

Organigramme

Assemblée Générale

895 adhérents à l'AG juin 2025

Conseil d'Administration

18 membres

Président

Robert Kohler

Directeur général

Sébastien Dufaug

Adjointe de direction

Muriel Jenny

Composition du Conseil d'Administration (hors bureau)

- Quentin Bailly
- Marc Bouché
- Nathalie Hannequin - Favier
- Marie-Claude Lebreton
- Martina Richard Tournois
- Vicky Matz
- Brigitte Mundubeltz
- Régis Pichot
- Claudine Robert
- Maria Saunier (LPA Alençon)
- Christine Touze
- Noëlle Laisne

Composition du bureau

- **Président** : Robert Kohler
- **Vice-Présidente Communication, Bien-être animal, Qualité de vie des bénéficiaires** : Margaux Lenormand
- **Vice-président «Recherche et développement»** : Benoit Seewald
- **Vice-Présidente Vie Associative** : Christine Dupuis Ansellin
- **Trésorière** : Nathalie Lenormand
- **Secrétaire** : Fabrice Renaud
- **Le bureau est accompagné par** : Jean-Luc Vuilleminot, Consultant interne

Maison HAND'CHIENS Malakoff (siège)

Secrétaire : Naomie Eugène

Responsable Collecte de fonds particuliers :
Jean Mertz

- **Chargée des libéralités et de la mobilisation associative** : Lorène Duval

Responsable Mécénat, Partenariats Entreprises :
Sarah Firouzmanech

- **Chargée de mission mécénat** : Rose Blandineau (apprentie)

Responsable Communication et stratégie digitale : Milena De Oliveira Miguel

- **Chargée de Communication** : Coralie Ousmani
- **Chargée de communication digitale et événementielle** : Doriane Lecomte (apprentie)
- **Développement et gestion de projet application digitale** : Joris Cadilhac (apprenti)

Chargée de vie associative : Isabelle Durand

Comptabilité et responsable paie : Damien Hugg

Commission Suivi vétérinaire : Lydie Andrieu

Centre HAND'CHIENS Alençon

Responsable : Sophie Mary
Secrétaire : Annabelle Montébran

Éducatrice référente :
Sarah Lhermitte

Éducateurs :
Bruno Chautain
Isabelle Feildel
Isabelle Marie
Sandra Questel
Jérémy Guerreiro
(développement réseau)

Employée de chenil :
Mélanie Mesnel

Médiation et communication :
Marie Wattiau - Duckman

Centre HAND'CHIENS Bretagne

Responsable : Sophie Collin
Assistante : Elisabeth Robert

Éducatrice référente :
Charlyne Eury

Éducateurs :
Antoine Corbeau
Ann-Nolwenn Creach
Stéphanie Gachet
Capucine Giard

Employée de chenil :
Emma Bouyer-Bertin

Zone Sud-Est

Responsable Sud-Est : Yohan Lasry
Adjoint Responsable de centres Sud-Est et éducateur référent : Jean-Luc Hervieux
Secrétaire : Charlotte Peugeot

Centre HAND'CHIENS Lyon

Responsable : Mickael Gros

Éducatrices :
Marine Fillet
Cynthia Poupelin
Apollonie Baugier
Mary Cavagnoud
Maud Berna

Employé de chenil :
José-Miguel Onate
Martinez

Chargée mission achats chiots et élevage interne :
Anne Savoie

Centre HAND'CHIENS PACA

Éducatrice et éducateur :
Cyrielle Frizon de Lamotte
Léo Marimo

Laure Gubian
(développement réseau)

Centre HAND'CHIENS Val-de-Loire

Responsable : Ulrich Deniau
Secrétaire : Manon Mauboussin

Éducatrice référente :
Aline Soltermann

Éducatrices :
Célia Aubertin
Laure Bourhis
Louna Bétoulières
Clémence Radideau-Robine

Employé de chenil :
Alex Brunet

Service civique :
Justine Vannier

Organisme de Formation HAND'CHIENS Kunheim

Responsable : Florian Auffret
Assistante : Cathy Marty

Éducateurs :
Christelle Schreiber
Anne Krieg
Christophe Gilbert
(développement réseau)

Chargée mission achats chiots et élevage interne :
Clémence Lefort

Formation :
Stéphanie Gachet
Cynthia Poupelin
Anne Krieg
Christelle Schreiber
Christophe Gilbert

04.

LES MISSIONS
DES CHIENS
D’ASSISTANCE
HANDI’CHIENS

A. Avant la mission,
un long parcours de formation..... 29

B. Éveiller, rassurer, accompagner,
alerter, soutenir, relier 31

C. HANDI’CHIENS et la recherche,
un engagement de terrain et de sens 36

Retour sommaire

A. Avant la mission, un long
parcours de formation

Chaque chien d’assistance HANDI’CHIENS suit un parcours d’éducation rigoureux de 22 mois en moyenne, construit pour révéler son potentiel et renforcer les liens de confiance qui l’uniront à son futur ou à sa future bénéficiaire.



1

Les premiers pas

Avant l'âge de 2 mois, les chiots sont observés et sélectionnés dans nos familles d'accueil éleveuses ou dans des élevages partenaires pour intégrer le programme HANDI'CHIENS.



2

La vie en famille d'accueil (2 à 18 mois)

Chaque chiot est accueilli **pendant 16 mois** par une famille d'accueil bénévole au sein d'un groupe animé par un délégué famille d'accueil bénévole, formé par HANDI'CHIENS. À leur côté, chaque chien apprend les bases de la vie en société et participe à des cours d'éducation toutes les semaines le premier mois, puis tous les 15 jours.



3

L'éducation en centre (18 à 24 mois)

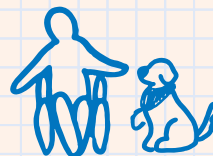
Le chien rejoint l'un des 4 centres labellisés HANDI'CHIENS pour **6 mois d'éducation** avec des éducateurs canins certifiés, qui adaptent le programme à son profil et à ses futures missions.



4

La rencontre et le stage d'adaptation

Le duo chien/bénéficiaire se retrouve lors d'un stage de **une à deux semaines**. Ensemble, ils apprennent à se connaître et à vivre ensemble dans le respect et la complémentarité.



5

La remise officielle

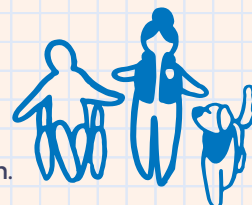
À l'âge de 2 ans, le chien est remis gratuitement par toute la chaîne de solidarité HANDI'CHIENS à son bénéficiaire, ou à son référent. C'est une transmission symbolique et pleine d'émotion notamment entre la famille d'accueil et la personne accompagnée par ce chien d'assistance diplômé.



6

Un suivi à vie

L'équipe HANDI'CHIENS assure un accompagnement régulier du duo tout au long de la vie du chien pour garantir leur bien-être et le bon déroulement de la mission.



B. Éveiller, rassurer, accompagner, alerter, soutenir, relier

Derrière chaque chien formé par HANDI'CHIENS, il y a une mission bien précise, pensée pour répondre aux besoins spécifiques d'une personne en situation de handicap et/ou de vulnérabilité. Ces chiens sont des acteurs du quotidien : ils aident à bouger, à dormir, à se concentrer, à parler, à être soi. Ils contribuent à créer du lien.

HANDI'CHIENS éduque et remet GRATUITEMENT aujourd'hui plusieurs profils de chiens d'assistance, en réponse à la diversité des situations accompagnées :

Chiens d'assistance à mission individuelle

- Le chien d'assistance pour personnes à mobilité réduite ;
- Le chien d'éveil, pour les enfants ou les adultes présentant des troubles du neurodéveloppement, porteurs de trisomie ou polyhandicapés ;
- Le chien d'assistance pour personnes épileptiques.

Chiens d'assistance à mission collective

- Le chien d'assistance à la réussite scolaire qui soutient les apprentissages et favorise l'inclusion d'enfants en difficulté dans leur environnement éducatif ;
- Le chien d'accompagnement social, intervenant dans des établissements médico-sociaux, sanitaires et sociaux ;
- Le chien d'assistance judiciaire, pour accompagner enfants et adultes pendant tout leur parcours judiciaire ;
- Le chien de détection de maladies.

Au-delà des missions techniques, ces chiens créent un lien de confiance, de présence, de dignité.

Chaque profil sera illustré dans cette section par un témoignage de bénéficiaire, afin de faire entendre la voix de celles et ceux pour qui ce lien transforme tout.

Chien d'assistance à mission individuelle

Des compagnons du quotidien, formés pour répondre à des besoins précis. Chaque chien est remis gratuitement à une personne, enfant ou adulte, en situation de handicap et/ou de vulnérabilité. Leur mission : accompagner, apporter de l'autonomie, rassurer, soutenir dans les gestes, les émotions et le lien à l'autre.

Le chien d'assistance pour personnes à mobilité réduite

Le chien d'assistance pour personnes à mobilité réduite aide son bénéficiaire au quotidien : ramasser des objets, ouvrir une porte, retirer une veste... Au-delà de ces gestes, il apporte sécurité, autonomie et une présence bienveillante.



Liberté, sécurité, coéquipier. Depuis l'arrivée de mon coéquipier Tempo, ma vie et celle de ma famille ont été positivement chamboulées. Outre les commandes techniques qui m'ont fait gagner en autonomie et en énergie, une des différences majeures est la liberté et l'autonomie retrouvées pour les sorties. Mes proches ont vu leur charge mentale baisser car ils savent que Tempo veille sur moi et sécurise mes sorties. J'ose des sorties comme les courses que je ne faisais plus seule depuis tellement longtemps.

Tempo est un coéquipier exceptionnel et sa commande préférée est le déshabillage des chaussettes ; il le fait avec tellement de douceur et de joie que je le surprends à enlever aussi les chaussettes de mon fils de 2 ans.

- Irène avec Tempo

Le chien d'assistance d'éveil

Le chien d'assistance d'éveil est remis à un enfant ou un adulte qui présente des troubles du spectre de l'autisme (TSA), porteur ou porteuse de trisomie ou de polyhandicap. Ce chien favorise la communication, les apprentissages, l'ancrage dans le réel. Il devient un partenaire de jeu, de progrès et de réconfort.



Uper c'est mon meilleur ami.

Depuis que j'ai Uper, je n'ai plus peur de sortir de chez moi. Je me sens moins angoissée et maintenant Uper et moi faisons des sorties chaque semaine avec mon éducatrice ! Maman dit que je suis beaucoup plus autonome maintenant.

Je suis surtout beaucoup moins triste depuis qu'Uper est à mes côtés, il me fait beaucoup rigoler chaque jour, il peut être un vrai clown ! Je ne veux plus jamais être sans lui.

- Nora avec Uper

Le chien d'assistance pour personnes épileptiques

Le chien d'assistance pour personnes épileptiques est formé pour apaiser, alerter, soutenir et sécuriser son bénéficiaire pharmaco-résistant avant, pendant et après la crise... Il lui permet de retrouver une forme de liberté, d'autonomie et de confiance dans les moments d'incertitude.



Ce que Tarzan m'apporte au quotidien ?

Des moments de complicité entre nous deux. De longues promenades que je ne faisais plus de peur de faire des crises d'épilepsies.

Après une crise, savoir que Tarzan est à mes côtés me rassure et rassure mes proches également. Il m'a permis de reprendre confiance en moi. Tarzan est pour moi mon Ange Gardien.

- David avec Tarzan

Chiens d'assistance à mission collective

Le chien d'assistance d'accompagnement social

Le chien d'assistance d'accompagnement social est confié à des professionnels du secteur sanitaire, social et médico-social. Il procure un effet calmant et sécurisant aux personnes vulnérables dans les établissements. Il s'adapte à la diversité des situations pour assister ses bénéficiaires au quotidien.



Baptiste, salarié de l'Hôpital de jour la Rose des vents, à Quévert (22) : Tango a offert un vent de douceur et de joie pour les enfants, mais aussi pour les professionnels. Plonger dans son regard tendre est un réel apaisement. Son côté joueur éveille la joie. Son tempérament, si calme, favorise la concentration et la cohésion de groupe, permettant une régulation relationnelle et émotionnelle chez les enfants. Son côté affectueux leur donne la possibilité de bénéficier de câlins doux et réconfortants.

Tango est donc un partenaire idéal pour accompagner les enfants dans la réalisation de leurs objectifs de soin et les faire progresser. Tango est aussi un collègue fidèle et toujours attentif à son référent, ajoutant une réelle plus-value dans le travail au quotidien.

- Baptiste, Gaëlle et Marina avec Tango

Le chien d'assistance judiciaire

Le chien d'assistance judiciaire accompagne enfants ou adultes tout au long de leur parcours judiciaire. Sa présence réduit le stress, favorise la parole et rend possible des récits difficiles dans un cadre plus humain.



Lors de l'accueil d'un enfant victime, Rumba me permet de créer rapidement un lien de confiance avec lui. Avant, sans Rumba, c'était parfois très long et compliqué...

En restant aux côtés de l'enfant durant toute l'audition, Rumba l'apaise et le rassure, un peu comme le ferait ses parents. Je me souviens d'une fois où un enfant pleurait en repensant à son agression. Rumba s'est avancé et a léché une larme sur sa joue. Ce geste d'encouragement a fait sourire l'enfant qui a ainsi pu trouver la force en lui de continuer son récit... L'apport de la présence de Rumba à mes côtés est difficilement quantifiable tant elle apporte aux victimes...

- Muriel, Gendarmerie de Vannes, avec Rumba

Le chien d'assistance à la réussite scolaire

Le chien d'assistance à la réussite scolaire est le médiateur du projet éducatif d'un établissement d'enseignement. Il permet de diminuer les décrochages et les phobies scolaires, de valoriser le savoir-être des élèves tout en facilitant les apprentissages.



Dès le premier jour de Ron dans le dispositif ULIS, j'ai vu très rapidement les sourires apparaître sur les visages des élèves que j'accompagne dans leur scolarité, et surtout, des échanges entre les jeunes. Il fait partie de notre équipe pédagogique : grâce à lui, le mot «inclusion» prend tout son sens. Peu d'élèves avaient la curiosité de franchir la porte de notre salle de travail auparavant. A présent, les collégiens posent des questions sur le handicap, visible et invisible, sur l'association HANDI'CHIENS, comment Ron a été éduqué...

- Emilie, Collège Sacré Cœur, avec Ron

Et demain ? Le chien de détection de maladies

HANDI'CHIENS expérimente de nouveaux profils, notamment celui du chien de détection médicale, capable d'identifier certains marqueurs, comme dans le cadre de travaux de recherche sur le cancer de la vessie. Un projet innovant, mené en partenariat avec le monde médical, dans la continuité des actions engagées pendant la crise sanitaire avec des chiens formés à détecter la COVID-19 et déployés en EHPAD.

C. HANDI'CHIENS et la recherche : innover pour transformer des vies

La recherche ne vient pas en complément de notre action : elle en fait partie. Car ce que permettent les chiens HANDI'CHIENS dépasse souvent ce que l'on mesure au premier regard.

Comprendre ces impacts, en saisir toute la portée, mieux les accompagner demain : c'est tout l'enjeu des projets que nous menons aux côtés du monde scientifique.

Pour cela, HANDI'CHIENS s'engage dans des démarches de recherche-action, en lien étroit avec celles et ceux qui font vivre l'association au quotidien : salariés, bénévoles, bénéficiaires, mécènes et donateurs.

Le projet MECA-TSA : de la recherche à la transmission

Comprendre, objectiver et mieux accompagner les changements vécus par les enfants et leurs familles : telle est l'ambition du projet de recherche MECA-TSA.

Mené en France et au Québec, ce programme a associé plusieurs équipes de chercheurs avec notamment Nicolas Dollion (Université de Reims Champagne-Ardenne), Marine Grandgeorge (Université de Rennes) et Pierrich Plusquellec (Université de Montréal), aux côtés de HANDI'CHIENS et de la Fondation Mira. Si plusieurs financeurs ont contribué au projet global MECA-TSA, HANDI'CHIENS a pu s'appuyer sur le soutien déterminant de l'entreprise mécène Purina, qui a entièrement financé et accompagné cette étude pour notre association.

Ensemble, ils ont étudié les effets du chien d'assistance sur le quotidien des enfants avec Troubles du Spectre de l'Autisme, afin de mieux comprendre les mécanismes à l'œuvre dans la relation enfant-chien.

Ces travaux ont donné lieu à plusieurs publications scientifiques, venant consolider les connaissances sur les bénéfices observés grâce à nos compagnons à quatre pattes.



**Document Pdf :
Brochure projet
MECA-TSA**

Afin de rendre ces résultats accessibles au plus grand nombre, une nouvelle étape a été franchie en 2025 avec la création d'un livret pédagogique, accessible à tous. Son objectif : traduire ces connaissances en éléments concrets, utiles et directement mobilisables par les familles, les professionnels et l'ensemble des acteurs de l'accompagnement.

À travers ce support, HANDI'CHIENS et ses partenaires rendent visibles et compréhensibles les transformations observées au sein des familles. Le livret met en lumière des situations du quotidien, permettant de mieux saisir les effets du chien d'assistance : une réduction de l'anxiété et de certains signes du trouble du spectre de l'autisme, une amélioration des interactions, ainsi qu'un impact positif sur la qualité de vie des parents. Ces résultats témoignent à la fois de bénéfices individuels pour l'enfant et d'effets plus larges, systémiques, à l'échelle de la famille.

Les illustrations ont été réalisées par l'artiste Piranhate, auteure et illustratrice engagée dans la sensibilisation à l'autisme. À travers son travail, elle contribue à rendre ces contenus accessibles, en partageant des clés de compréhension et en aidant à faire évoluer les regards sur le handicap.

En rendant ces effets lisibles et partageables, ce livret devient un véritable outil d'accompagnement. Il permet de mieux adapter les pratiques, de renforcer les parcours et de faire évoluer les regards sur le rôle des chiens d'assistance.

Perspectives de recherche : des travaux en cours

Au-delà du projet MECA-TSA, HANDI'CHIENS poursuit son engagement dans le champ de la recherche, avec plusieurs travaux dont les résultats seront disponibles dans les mois à venir.

Parmi eux, une thèse de médecine en cours porte sur la proto-détection olfactive des cancers de la vessie. Mené en partenariat avec l'Institut Nosaïs, ce projet associe HANDI'CHIENS aux services d'urologie de l'hôpital de Strasbourg et de l'hôpital Pasteur de Colmar, dans la mise en œuvre opérationnelle des expérimentations.

À ce stade, les données et résultats ne peuvent être communiqués, dans le respect du cadre scientifique et méthodologique de l'étude. Ils feront toutefois l'objet d'une diffusion à l'issue des travaux, afin de contribuer à l'avancée des connaissances et à leur valorisation auprès des acteurs concernés.

Christelle Schreiber : de l'éducation de chiens d'assistance à l'innovation médicale par la détection olfactive

Une professionnelle du chien au service de l'humain

Christelle Schreiber est éducatrice au sein de l'association HANDI'CHIENS, au centre de Kunheim, où elle œuvre quotidiennement à l'éducation et à la formation de chiens d'assistance. Ce métier exigeant repose sur une connaissance fine du comportement canin, une grande rigueur méthodologique et une profonde sensibilité humaine.

C'est précisément cette expertise, développée au fil des années à Kunheim, qui constitue le socle de son engagement dans un projet innovant de détection olfactive du cancer de la vessie, à la croisée du monde médical, associatif et cynotechnique.

L'excellence de l'éducation canine comme fondement scientifique

Au centre HANDI'CHIENS de Kunheim, Christelle Schreiber participe à l'éducation de chiens capables de réaliser des tâches complexes, fiables et reproductibles, dans des contextes parfois très sensibles. Cette exigence de précision, de constance et d'éthique est directement transposable aux travaux de détection olfactive.

La détection olfactive du cancer de la vessie repose sur les capacités exceptionnelles du chien à identifier des composés organiques volatils spécifiques, présents notamment dans l'urine des patients. Cette approche permet de repérer des indices susceptibles d'être associés à la pathologie et constitue un outil complémentaire pouvant contribuer à l'orientation des investigations médicales, sans se substituer au diagnostic clinique. L'implication de Christelle permet de garantir que cette détection s'appuie sur des méthodes d'apprentissage respectueuses de l'animal, structurées et scientifiquement exploitables.

Une collaboration étroite avec l'association Nosaïs

Dans le cadre de ce projet, Christelle travaille en partenariat avec l'association Nosaïs, spécialisée dans la détection olfactive appliquée à la santé.

Cette collaboration repose sur une vision commune : faire reconnaître les compétences du chien comme un véritable outil complémentaire au service de la médecine, à condition que les protocoles soient rigoureux et reproductibles.

Grâce à son expérience d'éducatrice HANDI'CHIENS, Christelle Schreiber contribue activement à :

- la mise en place de protocoles d'entraînement précis ;
- le respect du bien-être animal tout au long du processus ;
- la fiabilité des réponses fournies par les chiens ;
- et la valorisation du rôle du binôme humain-chien dans un cadre scientifique.

Le soutien déterminant de l'hôpital de Strasbourg

Le projet de détection olfactive du cancer de la vessie bénéficie également de l'appui de l'hôpital de Strasbourg, garant d'un cadre médical, éthique et scientifique exigeant. Cette collaboration hospitalière permet d'inscrire le travail de détection dans une démarche de recherche appliquée, en lien direct avec les professionnels de santé et les réalités cliniques.

L'intervention de Christelle Schreiber, forte de son expérience au centre HANDI'CHIENS de Kunheim, favorise le dialogue entre les mondes médical et cynophile, en traduisant les contraintes scientifiques en méthodes de travail adaptées aux chiens.

Une approche humaine, respectueuse et tournée vers l'avenir

Au-delà de l'innovation, le parcours de Christelle témoigne d'une cohérence forte : placer les compétences du chien au service de l'humain, que ce soit pour accompagner le handicap ou pour contribuer au dépistage précoce d'une maladie grave.

La détection olfactive du cancer de la vessie représente une approche non invasive, potentiellement accessible et respectueuse des patients, tout en valorisant le savoir-faire développé dans des structures comme HANDI'CHIENS.

En tant qu'éducatrice HANDI'CHIENS au centre de Kunheim, Christelle apporte à la détection olfactive du cancer de la vessie une expertise essentielle, fondée sur la rigueur, l'éthique et la compréhension fine du chien. Son engagement, aux côtés de l'association Nosaïs et de l'hôpital de Strasbourg, illustre la richesse des collaborations entre éducation canine, monde associatif et recherche médicale.

Ce travail ouvre des perspectives prometteuses pour une médecine plus innovante, plus humaine et plus attentive aux complémentarités entre disciplines.

05.

LES CENTRES HANDI'CHIENS

- A. La Maison HANDI'CHIENS : Un lieu ressource,
un centre de coordination, un cœur associatif42
- B. Centre HANDI'CHIENS Alençon 43
- C. Centre HANDI'CHIENS Lyon 46
- D. Centre HANDI'CHIENS Bretagne 49
- E. Centre HANDI'CHIENS Val-de-Loire 52
- F. L'organisme de formation
HANDI'CHIENS Kunheim..... 55
- G. Centre HANDI'CHIENS PACA 57
- Retour sommaire

**Sur tout le territoire,
des équipes engagées pour
transformer des vies.**

L'engagement de HANDI'CHIENS s'incarne sur l'ensemble du territoire, grâce à une organisation articulée autour d'un siège national, de 4 centres d'éducation et d'un organisme de formation, et bientôt d'un sixième centre en construction. La Maison HANDI'CHIENS, située à Malakoff, constitue le centre de coordination de l'association. Elle pilote les grands axes de développement, assure la gestion administrative, financière et stratégique, anime la communication, la collecte et le mécénat, assure les relations avec la presse et les publics institutionnels, et veille au lien entre les différents acteurs du réseau : centres, bénévoles, mécènes, salariés et bénéficiaires.

Les centres HANDI'CHIENS constituent le cœur opérationnel de l'association. Implantés à Alençon, Marcy-l'Étoile, Saint-Brandan et Vineuil, ils sont les lieux où les chiens d'assistance sont éduqués, selon des protocoles exigeants et bienveillants, pour répondre à la diversité des besoins : assistance à la mobilité, épilepsie, éveil ou encore accompagnement en structure. Ancrés dans leurs territoires, ces centres s'appuient sur des équipes engagées et un réseau de bénévoles mobilisés. Chacun porte une histoire, une identité, une dynamique propre, tout en partageant une même ambition : former des chiens capables d'améliorer durablement le quotidien des bénéficiaires.

À Kunheim, l'organisme de formation joue un rôle complémentaire et essentiel. Il transmet les savoir-faire de HANDI'CHIENS, accompagne la montée en compétences des professionnels et contribue à diffuser des pratiques exigeantes, au service d'un accompagnement toujours plus adapté et innovant.

En 2025, l'association poursuit son développement avec l'avancée du projet de création d'un nouveau centre d'éducation, HANDI'CHIENS PACA, au Cannet-des-Maures (Var). Cette année a permis de poser les bases de cette future implantation, avec la finalisation des études et des plans. Ce projet structurant vise à renforcer la présence de HANDI'CHIENS dans le sud-est de la France et à répondre à une demande croissante sur ce territoire.



A. La Maison HANDI'CHIENS : Un lieu ressource, un centre de coordination, un cœur associatif

Basée à Malakoff, en Île-de-France, La Maison HANDI'CHIENS constitue le siège national de l'association. C'est là que bat le cœur de la coordination : gestion des projets, suivi des donateurs, communication, collecte de fonds, mécénat...

La Maison HANDI'CHIENS est bien plus qu'un simple siège administratif : elle est pensée comme un point d'ancrage, de soutien et de lien entre tous les acteurs de l'association, qu'ils soient en centre, sur le terrain, en famille d'accueil, mécènes, ou salariés. Elle assure aussi le lien avec les institutions nationales, les pouvoirs publics, les médias, et les réseaux associatifs avec lesquels HANDI'CHIENS construit des projets d'avenir. Nous remercions la Région Île-de-France pour son soutien dans la rénovation de ce lieu d'échange et de solidarité.



B. Centre HANDI'CHIENS Alençon

Le premier centre HANDI'CHIENS a été fondé en 1989 à Alençon par Marie-Claude Lebret, au sein du lycée agricole, où elle formait les premiers chiens d'assistance en France.

Encore aujourd'hui, le centre d'Alençon est un pilier de l'association, reconnu pour son expertise dans l'éducation des chiens d'assistance. Depuis 2017, le centre abrite également un bâtiment dédié à l'autisme, permettant un cadre adapté pour les stages d'éveil.

45 chiens remis en 2025



22 chiens
d'assistance
pour PMR



11 chiens
d'assistance
d'éveil



4 chiens
d'assistance
d'accompagnement
social



3 chiens
d'assistance
à la réussite
scolaire



5 chiens
d'assistance
judiciaire



Le centre HANDI'CHIENS d'Alençon organise régulièrement de grandes cérémonies de remise de chiens d'assistance. Ces événements sont le témoignage concret de notre reconnaissance envers toutes celles et ceux qui s'engagent, souvent dans l'ombre, pour faire vivre cette belle chaîne de solidarité. Ils marquent l'aboutissement d'un long travail collectif profondément humain.

L'organisation de ces journées mobilise toute l'équipe du centre, qui s'investit avec conviction et sensibilité afin de faire de chaque passation de laisse un moment inoubliable. Chaque cérémonie nécessite des mois de préparation, d'anticipation et d'attention portée aux détails. Tous les membres de l'équipe apportent leur pierre à l'édifice et jouent un rôle crucial dans la réussite de ces temps forts. Nous tenons toujours à mettre à l'honneur Marie-Claude, fondatrice de l'association. Nos échanges et son implication renforcent nos liens et donnent une saveur toute particulière à chaque cérémonie.

Ces remises sont des moments précieux pour l'ensemble de nos bénévoles, donateurs et mécènes. Elles leur permettent de mesurer concrètement l'impact de leur engagement et de voir, à travers les regards échangés entre un bénéficiaire et son chien, les bienfaits très réels de leur générosité. Elles rendent visible ce qui, habituellement, se construit dans la durée et la discrétion.

Pour les bénéficiaires, elles ont une portée toute particulière. Elles leur permettent de percevoir pleinement l'ampleur de l'engagement collectif qui rend possible l'arrivée de leur chien d'assistance. Elles officialisent aussi un nouveau départ vers davantage d'autonomie, de confiance et de sérénité. Elles sont souvent vécues comme un moment fondateur, à la fois solennel et chaleureux. Un temps fort à la hauteur de ce qu'ils vivent.

Il est essentiel pour nous que ces événements puissent être organisés sans représenter une charge financière importante pour l'association, afin que l'ensemble des ressources reste prioritairement consacré à la formation des chiens et à l'accompagnement des bénéficiaires. La cérémonie organisée le samedi 28 juin 2025 à l'Espace Mayenne en est l'illustration.

Grâce à la générosité du laboratoire CEVA Santé Animale, ce moment a pu prendre la dimension d'une véritable fête, à la hauteur de l'émotion partagée par toutes les personnes présentes. Leur soutien, à la fois financier, humain et matériel, a permis la mise en lumière de ces instants uniques. Cette implication illustre la sincérité des liens qui nous unissent et contribue à faire vivre les valeurs de bienveillance, de solidarité et d'espoir.

Au cours de cette journée, une trentaine de bénéficiaires ont ainsi vu leur projet aboutir avec la remise de leur « super-héros à quatre pattes » attendu depuis de longs mois. Ces rencontres, et les larmes associées, rappellent combien chaque chien remis représente bien plus qu'une aide technique : il devient un partenaire de vie, un soutien moral et un véritable vecteur d'inclusion sociale. Le meilleur des remerciements pour ceux qui se sont investis à nos côtés pour rendre cela possible.

C'est ainsi que chaque remise couronne un parcours éducatif en une rencontre décisive et en un nouveau départ vers une vie plus douce. La famille HANDI'CHIENS s'agrandit.

Sophie Mary, Responsable du centre

Témoignage Atelier « Lire en bonne compagnie » : Sophie Lamidey - AESH formée à la médiation animale et à la conduite du chien d'assistance d'accompagnement social.

Dans le cadre des actions pédagogiques du LPA d'Alençon, j'ai mis en place, depuis la rentrée 2025-2026, le projet « Lire en bonne compagnie », destiné aux élèves de première année CAPA SAPVER (Service Aux Personnes et Vente en Espace Rural).

Le lycée bénéficie d'un environnement unique, particulièrement riche puisqu'il partage ses locaux avec l'association HANDI'CHIENS. Grâce à ce partenariat de longue date, fondé sur une relation de confiance, et à ma formation à la conduite du chien d'assistance d'accompagnement social ainsi qu'à la médiation animale, je peux m'appuyer sur la présence des chiens en formation du centre d'Alençon. Les éducateurs canins de HANDI'CHIENS me confient leurs élèves pour ces séances, avec pour objectif de multiplier les expériences dans leur parcours de formation et de les habituer à différents contextes et interactions.

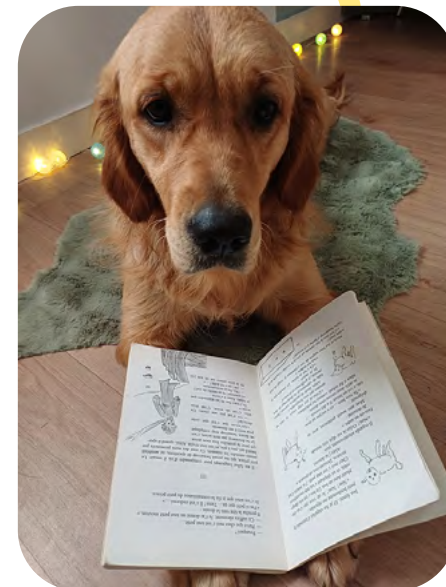
L'atelier se déroule dans une salle mise à disposition par l'association, que j'aménage chaque semaine pour créer un espace « cocooning ». Situé hors de la classe et dans les locaux de HANDI'CHIENS, ce lieu offre un cadre apaisant et favorable aux apprentissages.

En collaboration avec l'enseignante de français et le professeur documentaliste, je propose des temps de lecture hebdomadaires, avec un ou deux élèves, sur la base du volontariat. La présence du chien est essentielle : elle motive, rassure, instaure un climat de confiance et facilite l'entrée dans la lecture, sans crainte du jugement. Cette approche permet de donner du sens et du plaisir à l'activité.

Chaque séance suit une structure simple et sécurisante : un temps d'accueil, un moment de lecture adapté à l'élève (à voix haute, à voix basse ou en lecture partagée, toujours en présence du chien), la rédaction de la fiche de lecture et enfin, le remplissage de la grille d'observation de l'animal.

Les premiers retours sont très encourageants : les créneaux ne suffisent pas à répondre à la demande, les élèves font preuve d'assiduité, s'impliquent volontiers et expriment leur bien-être lors des séances. Les fiches de lecture sont réalisées avec sérieux et validées par l'enseignante, témoignant d'une implication réelle et de progrès concrets. Des élèves qui n'avaient jamais lu de livres, venus pour passer un moment avec les chiens, ont pris du plaisir à lire : ils ont même été fiers de dire que ça leur avait donné envie de continuer le livre, ce qu'ils ont fait !

Que du bonheur !





C. Centre HANDI'CHIENS Lyon

Implanté depuis 2000 à Marcy-l'Étoile, sur le campus Vetagro Sup dans la banlieue lyonnaise, ce centre bénéficie d'un fort écosystème d'acteurs médicaux, sociaux et académiques avec notamment un partenariat avec l'école nationale vétérinaire. De nombreux étudiants sont ainsi chaque année famille d'accueil de l'association.

Tous les profils de chiens d'assistance, sauf ceux pour personnes épileptiques, y sont formés et le centre bénéficie d'un bel ancrage territorial grâce notamment à des réseaux de bénévoles très engagés dans la région et les territoires limitrophes.

31 chiens remis en 2025



15 chiens
d'assistance
pour PMR



9 chiens
d'assistance
d'éveil



3 chiens
d'assistance
d'accompagnement
social



2 chiens
d'assistance
à la réussite
scolaire



2 chiens
d'assistance
judiciaire



En avril 2025, la cérémonie de remise du 900^e handi'chiens à l'Hôtel de Région Auvergne-Rhône-Alpes a constitué un moment particulièrement fort de la vie de notre association. Grâce au soutien de la Région, nous avons eu l'opportunité exceptionnelle de réunir bénéficiaires, familles, bénévoles, partenaires ainsi que plusieurs membres du Conseil d'administration, dans un lieu prestigieux, à la hauteur de cet événement symbolique.

Cette cérémonie a été marquée par les prises de parole de Mme Chaix, vice-présidente de la région Auvergne-Rhône-Alpes et vice-présidente déléguée au handicap, à l'action sociale et à la lutte contre les violences faites aux femmes, ainsi que celles de notre président Robert Kohler, de notre fondatrice Marie-Claude Lebreton et de notre vice-présidente à la vie associative Christine Dupuis, témoignant de l'engagement collectif qui anime HANDI'CHIENS. Les mots de notre parrain Damien Thévenot sont également venus souligner la portée humaine de notre mission.

Riche en émotions, cette remise a été ponctuée de surprises, de sourires, de larmes et de moments de joie partagée, illustrant concrètement l'impact de nos actions : créer des binômes qui transforment des vies.

La journée s'est conclue par un temps de convivialité réunissant l'ensemble des participants, prolongeant les échanges et renforçant les liens autour de ce moment unique et profondément humain.

**Yohan Lasry, Responsable du centre de Lyon
et développement SUD-EST**

Témoignage bénévole

Le 20 février 2025 Watson est arrivé à Marcy-l'Étoile. Gros bébé Golden de 8kg à 2 mois !

Surnommé patate dès son arrivée il a tout de suite été adopté par tout le monde. J'ai eu l'honneur d'être choisie pour être sa famille d'accueil et de pouvoir m'occuper de lui pour son début de vie en tant que futur handi'chiens ! Après plusieurs mois de sorties régulières entre les cours, les TD et au milieu de la nuit la propreté est acquise et les premiers apprentissages aussi !

Malheureusement, en avril un accident nous envoie aux urgences avec une fracture du tibia. Watson est très patient et courageux et affronte cette période de restriction d'activité comme un chef en poursuivant l'apprentissage des ordres ne nécessitant pas trop de mouvements ! Suite au retrait des broches et une rééducation adaptée, Watson retrouve une vie de chien ! Il court, joue et surtout continue sa formation HANDI'CHIENS.

À partir d'octobre 2025, il commence à faire des journées au centre pour approfondir son apprentissage et s'en sort très bien !

Malheureusement après des radios en janvier 2026, le verdict tombe Watson est réformé pour raison de santé, en effet suite à son opération le risque d'arthrose est trop élevé pour permettre sa remise.

Je prends donc la décision de devenir la famille définitive de Watson !

Cette aventure m'a vraiment beaucoup appris et il me tenait à cœur de pouvoir m'impliquer dans cette association qui pour moi est vraiment fondamentale pour aider les personnes à s'intégrer dans la société et améliorer leur confort de vie. Ainsi afin de pallier ma déception de ne pas avoir pu remettre Watson à une personne qui en aurait eu besoin je prends la décision de continuer à m'impliquer dans l'association autant que possible !

Watson devient donc ambassadeur de l'association HANDI'CHIENS et nous allons ensemble sur des événements afin de représenter l'association !

Par exemple, nous avons été à la Foire de Lyon afin de sensibiliser les visiteurs et de leur faire découvrir tous les objectifs de l'association et de les motiver à nous soutenir !

Watson a convaincu de nombreux visiteurs de ses incroyables super pouvoirs de chien d'assistance grâce à ses ouvertures de portes de placards, ses magnifiques « dis bonjour », son calme et sa patience !

Cette aventure m'a vraiment beaucoup apporté sur le plan personnel et je compte continuer à soutenir l'association autant que possible !



D. Centre HANDI'CHIENS Bretagne

27 chiens remis en 2025

Le centre breton a vu le jour en 2003 à Saint-Brandan et est reconnu pour la force de son maillage territorial avec les bénévoles, les établissements partenaires et les relais bénévoles. Il forme principalement des chiens d'assistance pour personnes à mobilité réduite, d'éveil et des chiens d'assistance à mission collective.



11 chiens d'assistance pour PMR



5 chiens d'assistance d'éveil



5 chiens d'assistance d'accompagnement social



2 chiens d'assistance à la réussite scolaire



4 chiens d'assistance judiciaire



La remise du chien d'assistance judiciaire Ukyo en Polynésie française restera comme l'un des projets les plus marquants de l'année. Si la formation de chiens d'assistance judiciaire fait partie de l'expertise de l'association depuis 2019, la distance, la durée du voyage et les contraintes de transport ont mis l'équipe à l'épreuve. Malgré tout, Stéphanie, éducatrice au centre breton, en était convaincue : Ukyo était LE chien qu'il fallait pour accompagner les victimes les plus vulnérables.

Cette conviction n'aurait pas suffi sans la détermination de Cécile Moreau, directrice de l'APAJ à Papeete, qui a porté le projet avec ténacité, jusqu'à obtenir les autorisations indispensables pour qu'Ukyo puisse voyager en cabine – condition sine qua non de la remise du chien. Jusqu'à l'atterrissage à Faa'a, toutes les personnes mobilisées sont restées en apnée, avant la photo tant attendue : Ukyo en pleine forme, un collier de fleurs autour du cou, prêt à commencer sa mission.

Autour d'Ukyo, un formidable élan collectif s'est créé : équipe polynésienne engagée, soutien logistique de bénévoles en métropole et présence de Cynthia, éducatrice du centre de Lyon Marcy-l'Étoile, venue assurer avec Stéphanie la formation sur place. Aujourd'hui, Ukyo accompagne principalement des mineurs victimes de violences, facilitant la libération de la parole par sa présence apaisante. Et pour se ressourcer après avoir entendu l'indicible, il peut compter sur ses référents qui lui offrent un cadre de vie exceptionnel (le lagon est devenu ce terrain de jeu auquel il accède en... paddle !) et l'équilibre nécessaire à l'exercice de cette mission essentielle.

L'année 2025 a été rythmée par des remises de chiens riches en émotion, rendues possibles grâce à l'investissement de nos bénévoles, de nos mécènes et des salariés, véritables piliers de la réussite des binômes accompagnés par le centre HANDI'CHIENS Bretagne.

Sophie Collin, Responsable du centre

Témoignage bénéficiaire, Emilie, maman d'Emma



Nous avons accueilli Violon le 15 décembre 2025 et depuis ce jour notre quotidien a profondément changé.

Violon accompagne Emma, 12 ans, et il a très vite trouvé sa place dans notre vie de famille. Il est bien plus qu'un chien d'assistance : il est devenu un véritable repère pour elle. Il dort avec Emma, ce qui la rassure énormément et l'apaise au moment du coucher, un moment parfois délicat. Sa présence constante apporte une vraie sécurité. Violon nous suit partout, il fait pleinement partie de notre vie, dans tous les moments du quotidien. Grâce à lui, Emma est plus sereine, plus confiante, et cela se ressent chaque jour.

Nous avons également constaté une évolution très positive dans son élocution. Emma parle à Violon quasiment toute la journée. Même s'il n'y a pas d'échange au sens classique, le fait de lui donner des consignes et de devoir se concentrer pour qu'il comprenne ses demandes l'aide à mieux s'exprimer. Cela l'encourage à articuler, à poser sa voix, et cela fait réellement progresser sa manière de communiquer.

En tant qu'aidante, son arrivée a aussi changé beaucoup de choses pour moi. Mine de rien, il m'apporte un relais précieux. Il me permet d'avoir un peu plus de temps pour moi, de souffler davantage, tout en sachant qu'Emma bénéficie d'une présence rassurante et bienveillante à ses côtés. Violon a apporté un apaisement global à toute la famille. Il crée du lien, il rassure, il équilibre.

Derrière lui, il y a le travail incroyable du centre HANDI'CHIENS de Bretagne. Leur engagement permet à des familles comme la nôtre de vivre un quotidien plus doux et plus serein. Former un chien comme Violon demande du temps, de l'investissement et des moyens importants. C'est pourquoi leur action mérite d'être soutenue. Parce qu'un chien comme Violon ne change pas seulement un quotidien, il change une vie.



E. Centre HANDI'CHIENS Val-de-Loire

Le centre installé à Vineuil a fêté en 2024 ses 20 ans. Au fil des années il s'est affirmé comme une référence pour la formation des chiens d'assistance pour personnes épileptiques, en plus de sa mission sur l'assistance. Il bénéficie d'un fort engagement bénévole venant des alentours mais également de l'Île-de-France.

En 2025, 34 chiens remis.



14 chiens
d'assistance
pour PMR



13 chiens
d'assistance
pour personne
épileptique



4 chiens
d'assistance
d'accompagnement
social



3 chiens
d'assistance
judiciaire



L'année 2025 a été, pour le centre HANDI'CHIENS Val-de-Loire, une année charnière, marquée par le lancement de deux projets structurants et complémentaires : d'une part, l'amélioration et l'agrandissement de l'une des deux ailes de chenil, avec pour objectif d'optimiser les conditions d'accueil, de travail et de bien-être des chiens ; d'autre part, la création d'une pièce spécifiquement dédiée au travail du chien d'assistance pour personnes épileptiques, spécialité pour laquelle le centre de Vineuil est centre de référence. Pensée comme un espace innovant et unique, cette salle vise à perfectionner l'éducation et l'entraînement des chiens épilepsie, en répondant aux exigences très spécifiques de cette mission.

Cette année a été rythmée par de nombreuses démarches administratives, ainsi que par un important travail de réflexion et de coordination autour du projet. Accompagnés de notre maître d'œuvre et des différents corps de métier, plusieurs points techniques ont été menés afin de concevoir un aménagement alliant praticité au quotidien dans nos missions, bien-être des chiens et perfectionnement de l'éducation, notamment pour les chiens formés à l'assistance des personnes épileptiques.

L'un des principaux défis de 2025 a été de poursuivre pleinement nos missions en parallèle des travaux, sans interrompre l'éducation et l'entraînement des chiens. Dans ce contexte, nous adressons un remerciement tout particulier à Monsieur Fromet, Maire de Vineuil, qui a mis à notre disposition un local situé à proximité immédiate du centre. Ce soutien a permis de maintenir des conditions de travail adaptées pour le travail quotidien des chiens pendant toute la durée des aménagements.

À partir d'octobre 2025, la phase de gros œuvre a débuté avec le démontage du bardage extérieur abîmé, le renforcement de l'isolation, ainsi que d'importants travaux de maçonnerie, de plâtrerie et de peinture. Ces interventions constituent une étape essentielle dans la rénovation de cette aile du chenil.

Le résultat final de ces travaux sera dévoilé en 2026, marquant l'aboutissement d'un projet ambitieux, pensé au service du bien-être animal, de l'excellence éducative et de l'accompagnement des bénéficiaires.

Ulrich Deniau, Responsable du centre

Alice, bénéficiaire de Seth

Je m'appelle Alice Guillard, j'ai 27 ans et je suis en situation de handicap moteur depuis ma naissance. Je me déplace en fauteuil électrique en extérieur et en déambulateur en intérieur. Seth est arrivé dans ma vie en 2023 et il a tout changé !

Au quotidien il est là pour ramasser les objets que je fais tomber et ainsi limiter le risque de chute, il ferme les portes, ouvre les placards, les tiroirs. Il m'apporte également mon téléphone, les paquets trop bas dans les rayons des supermarchés... Il aboie sur commande pour alerter mes voisins si je tombe. Enfin il m'aide à me déshabiller en m'enlevant mon manteau et mes chaussettes. Il m'apporte une plus grande autonomie, économise mon énergie et me permet de vivre seule en sécurité.

Outre l'aide technique, c'est aussi une présence rassurante. Étant stressée de nature, il apaise mes angoisses en posant sa tête sur mes genoux ou en s'allongeant près de moi.

Lors de mes sorties, c'est un incroyable vecteur de lien social, il efface le fauteuil et les gens viennent spontanément me parler, chose qui n'arrivait jamais avant. Étant assez réservée, il me permet de m'ouvrir aux autres et de surmonter mon appréhension. Je parviens même à m'exprimer en public depuis qu'il est à mes côtés !

Je travaille depuis deux ans en tant qu'assistante sociale dans un centre de soins et de réadaptation et bien sûr Seth m'accompagne. Il facilite l'entrée en communication avec les patients. Grâce à lui, ils franchissent plus spontanément ma porte.

Je suis désormais bénévole au sein de l'association et m'investis autant que possible. Cette nouvelle vie pleine de belles rencontres et d'autonomie gagnée est extraordinaire !

Je ne remercierai jamais assez Isabelle, la famille d'accueil de Seth, ainsi que tous les acteurs de cette grande chaîne de solidarité qui ont rendu la formation de notre binôme possible !



F. L'organisme de formation HANDI'CHIENS Kunheim

Dernier né des établissements HANDI'CHIENS, l'Organisme de formation HANDI'CHIENS Kunheim, qui a vu le jour en 2018 en Alsace, a une vocation nationale. Il est spécialisé dans la formation des chiens d'assistance à missions collective (scolaire, judiciaire, accompagnement social), mais aussi dans la formation des professionnels à qui ils sont remis, des bénévoles, et des professionnels œuvrant dans le domaine de la médiation animale. Il accueille également des modules de formation pour les acteurs du médico-social.

57 sessions de formation professionnelle ont été organisées en 2025,

à destination des référents, des professionnels de santé, du secteur médico-social, scolaire ou judiciaire, ainsi que dans le champ de la médiation animale.



En parallèle, 10 sessions de formation

ont été proposées aux bénévoles, notamment aux familles d'accueil et aux délégués HANDI'CHIENS.



Le RS6484 et son renouvellement : un pilier de la démarche qualité et de la sécurisation des pratiques à HANDI'CHIENS

L'association HANDI'CHIENS inscrit son action dans une démarche d'amélioration continue, au service de la qualité de l'accompagnement des bénéficiaires et de la fiabilité de ses pratiques professionnelles. Dans ce cadre, l'obtention du RS6484 et son renouvellement constituent un enjeu central. Ce référentiel s'impose comme un outil structurant, permettant à l'association de formaliser les pratiques, de sécuriser les activités et de garantir la cohérence de fonctionnement sur l'ensemble des organisations souhaitant remettre des chiens d'assistance.

Bien plus qu'une exigence réglementaire ou administrative, le RS6484 participe pleinement à la dynamique qualité de HANDI'CHIENS et des éducateurs de chiens d'assistance. Il valide le professionnalisme des éducateurs, les compétences clés dans la conception, l'attribution et le suivi de l'éducation des chiens d'assistance. Bien que porté par HANDI'CHIENS, ce référentiel est également accessible à d'autres professionnels du secteur canin souhaitant faire reconnaître leurs compétences selon un cadre certifié.

La certification de nos éducateurs

En décembre, deux éducatrices du centre de Vineuil ont franchi une étape majeure de leur parcours professionnel en obtenant cette reconnaissance professionnelle.



Ce métier requiert bien plus que des compétences techniques en éducation canine : il s'agit de savoir construire un accompagnement sur mesure, prenant en compte à la fois les capacités du chien, les besoins spécifiques du bénéficiaire et les contraintes liées à chaque situation de handicap. La certification vient ainsi reconnaître et valider six compétences clés indispensables à l'exercice de cette fonction exigeante, allant de l'analyse des besoins à la mise en œuvre d'une éducation adaptée et sécurisée.

Les épreuves de certification, rigoureusement encadrées, sont évaluées par un jury composé de professionnels du monde canin, d'experts du handicap et de personnes en situation de handicap, garantissant une appréciation complète, objective et ancrée dans la réalité du terrain. Cette reconnaissance officielle atteste du haut niveau de professionnalisme des éducatrices certifiées et de leur capacité à accompagner efficacement les futurs bénéficiaires vers une plus grande autonomie.

Le renouvellement de la certification

Renouveler la certification RS6484 est essentiel pour garantir la qualité, la crédibilité et la pérennité des pratiques professionnelles des éducateurs de chiens d'assistance. Cette démarche permet avant tout de s'assurer que les compétences reconnues restent en adéquation avec l'évolution des besoins des bénéficiaires, des pratiques du secteur du handicap et des méthodes d'éducation canine. Le renouvellement atteste d'un engagement continu dans une dynamique d'amélioration professionnelle, fondée sur l'actualisation des connaissances, la remise en question des pratiques et le maintien d'un haut niveau d'exigence. Il constitue également un gage de confiance pour les bénéficiaires, les partenaires et les institutions, en confirmant que l'éducateur respecte des standards reconnus et évalués par des professionnels qualifiés. Enfin, renouveler la certification RS6484 contribue à valoriser le métier d'éducateur de chiens d'assistance, à renforcer sa reconnaissance officielle et à assurer une qualité d'accompagnement constante au service des personnes en situation de handicap.

Florian AUFFRET

Responsable Pôle Formation, Qualité, Recherche et Développement



G. Centre HANDI'CHIENS PACA

Imaginer demain : le futur centre HANDI'CHIENS PACA

Face à une demande en constante augmentation, HANDI'CHIENS poursuit le développement de son action pour accompagner toujours plus de personnes vers plus d'autonomie.

Chaque année, près de 300 demandes sont adressées à l'association, émanant d'enfants, d'adultes et de familles souhaitant bénéficier d'un chien d'assistance adapté à leurs besoins. Si les centres actuels permettent de répondre à une grande partie de ces attentes, les délais restent importants, en particulier dans le sud de la France.

Aujourd'hui, HANDI'CHIENS est présent dans cette région à travers plusieurs délégations (Salon-de-Provence, Montpellier, Toulouse, Perpignan), sans disposer de structure d'éducation sur place. Cette situation implique des déplacements fréquents vers le centre de Lyon, avec des contraintes logistiques pour les bénéficiaires, les familles d'accueil et les bénévoles.

C'est dans ce contexte qu'est né le projet d'un futur centre d'éducation au Cannet-des-Maures (Var), porté par la dynamique du centre de Lyon. Son ambition : renforcer le maillage territorial de l'association et proposer une réponse de proximité adaptée aux besoins du territoire PACA.

En 2025, ce projet a franchi une étape décisive avec la définition du programme, la réalisation des études et l'élaboration des plans du futur centre. Une première étape structurante pour faire émerger, à terme, un lieu dédié à l'éducation des chiens d'assistance et à l'accompagnement des bénéficiaires dans le sud-est de la France.

Pourquoi le Var ?

Le département du Var s'est imposé naturellement comme le lieu d'implantation de ce nouveau centre :

- Sa position géographique centrale entre PACA et Occitanie,
- Un territoire solidaire et déjà engagé aux côtés de HANDI'CHIENS,
- Un climat favorable au bien-être des chiens et à la pratique d'exercices en extérieur toute l'année,
- Une forte densité de population propice au développement du réseau de familles d'accueil, de bénévoles et de partenaires.

Une structure pensée pour l'avenir

Le futur centre a vocation à devenir un modèle de référence pour les structures canines, tant par ses innovations pédagogiques qu'écologiques. Il comprendra :

- Des espaces dédiés à l'éducation et à la socialisation des chiens,
- Un pôle de formation pour les bénévoles, avec un espace dédié aux actions de sensibilisation,
- Un bâtiment spécifiquement conçu pour l'élevage, pilier stratégique pour l'association dans les années à venir.

L'objectif est clair : permettre, à terme, la formation et la remise de plusieurs dizaines de chiens supplémentaires par an, tout en facilitant l'accès aux personnes éloignées géographiquement des centres existants.



L'année 2025 marque une avancée majeure pour le futur centre HANDI'CHIENS PACA, avec la finalisation des plans architecturaux et le dépôt des permis de construire pour les pôles éducation et élevage.

Ce projet a été conçu pour offrir un environnement optimal, alliant performance éducative et bien-être animal. Les espaces ont été pensés pour favoriser des apprentissages progressifs, adaptés à chaque chien, dans des conditions respectueuses de leurs besoins.

Une attention particulière a été portée au confort, à la gestion des flux et à la qualité des infrastructures.

Le pôle élevage intègre également des standards élevés en matière de suivi, de socialisation et de conditions de vie. La conception du site s'appuie sur un travail de benchmark approfondi, nourri de visites de structures inspirantes.

L'objectif : créer un centre innovant, exemplaire et durable.

Ce futur équipement permettra de renforcer notre capacité de formation et de répondre aux besoins croissants du territoire. Il s'inscrit pleinement dans la mission HANDI'CHIENS : former des chiens d'assistance qui transforment des vies. 2025 pose ainsi les bases concrètes d'un projet structurant pour les années à venir.

Yohan Lasry, Responsable du centre de Lyon et développement SUD-EST

06.

L'EXPERTISE HANDI'CHIENS : UN SAVOIR-FAIRE COLLECTIF

AU SERVICE DU LIEN ET DE LA TRANSFORMATION

A. Le métier d'éducateur HANDI'CHIENS : construire le lien, changer le quotidien.....	62
B. Le Conseil Technique : au cœur des pratiques et de leur cohérence	65
C. Une éducation fondée sur la confiance : le renforcement positif	66
D. Commission bien-être animal et qualité de vie des bénéficiaires	68

[Retour sommaire](#)

Depuis plus de 35 ans,
HANDI'CHIENS développe
une expertise reconnue au service
de l'accompagnement

Former un chien d'assistance, c'est bien plus qu'un apprentissage. C'est un travail de précision, d'observation et d'adaptation, qui se joue au quotidien, dans les coulisses du métier d'éducateur et d'éducatrice canin.

Derrière chaque chien remis, il y a des mois d'accompagnement, de réglages, d'essais et d'ajustements. Les éducateurs et les éducatrices composent avec chaque personnalité canine, chaque futur bénéficiaire, pour construire un équilibre juste et durable.

Depuis plus de 35 ans, HANDI'CHIENS s'appuie sur une expertise reconnue, fondée sur une approche exigeante et bienveillante. Cette expertise se construit collectivement, au fil des échanges entre équipes, des retours de terrain et d'une attention constante portée à la qualité des accompagnements.

En 2025, cette exigence se poursuit au quotidien, dans chaque centre, avec une même ambition : former des chiens capables de s'adapter, de comprendre et de changer la vie de celles et ceux qu'ils accompagnent.

Dans cette partie, nous vous proposons de plonger dans les coulisses de ce métier, de découvrir les pratiques, les gestes, les savoir-faire, mais aussi les femmes et les hommes qui, chaque jour, rendent ces rencontres possibles.

A. Le métier d'éducateur HANDI'CHIENS : construire le lien, changer le quotidien

Le métier d'éducateur ou d'éducatrice de chien d'assistance est une vocation exigeante, gratifiante et profondément humaine.

Ces professionnels accompagnent chaque jour des chiens dans leur parcours de formation, pour leur permettre de devenir des partenaires de confiance auprès de personnes en situation de handicap et/ou de vulnérabilité. Leur mission : contribuer à offrir autonomie, sécurité, et qualité de vie à travers la relation humain-animal.

Ce rôle demande une attention constante : adapter les méthodes d'apprentissage aux capacités et à la personnalité de chaque chien, respecter les paliers de progression, gérer les réussites comme les échecs avec justesse. Chaque éducateur ou éducatrice prend en charge jusqu'à six chiens en éducation, et veille à leur bien-être dès leur entrée au centre, dans un moment souvent délicat de séparation avec leur famille d'accueil.

L'éducation chez HANDI'CHIENS repose sur une approche basée sur la coopération, qui encourage le chien à s'investir dans la relation et à interagir positivement avec son futur ou sa future bénéficiaire. Il ne s'agit pas seulement d'enseigner des gestes, mais de construire un lien de confiance durable, où le chien agit de manière volontaire, motivée, en réponse à des besoins très concrets.



Pour assumer cette responsabilité, les éducateurs suivent un parcours de formation structuré. Ils obtiennent tout d'abord un Brevet Professionnel d'éducateur canin, avant d'être intégrés dans les centres HANDI'CHIENS, où ils sont formés en interne aux méthodes spécifiques liées aux chiens d'assistance. Depuis 2023, leur parcours est reconnu par un titre professionnel enregistré au Répertoire Spécifique (RS6484) : « Concevoir un programme d'éducation et de suivi d'un chien d'assistance ». Cette certification, portée par HANDI'CHIENS, officialise et valorise leur expertise auprès des partenaires, institutions et bénéficiaires.

Mais leur rôle ne s'arrête pas à la formation du chien. Les éducateurs sont également des piliers de la relation humaine au sein de l'association. Ils accompagnent les familles d'accueil, forment les délégués, préparent les bénéficiaires à accueillir leur futur compagnon. Ils assurent un lien constant entre tous les maillons de la chaîne de solidarité HANDI'CHIENS. Patience, écoute, adaptabilité et pédagogie sont autant de qualités indispensables à ce métier.

Chaque éducateur et éducatrice partage une même conviction : accompagner le chien, c'est aussi accompagner l'humain. C'est dans cette double mission que réside toute la richesse et la responsabilité de leur engagement.



Le parcours pour devenir éducateur/éducatrice HANDI'CHIENS



1

Diplôme de base en 2 ans

Obtention du Brevet Professionnel Educateur canin - diplôme de niveau 4. Acquisition des fondamentaux : comportement, éducation, relation humain-animal.

2

Formation interne HANDI'CHIENS en 2 ans

Intégration dans un centre d'éducation HANDI'CHIENS. Appropriation des méthodes spécifiques aux chiens d'assistance. Suivi de chiens en formation, accompagnement de familles, travail en binôme avec les bénéficiaires.

3

Certification officielle

Validation des compétences via le titre professionnel RS6484 : « Concevoir un programme d'éducation et de suivi d'un chien d'assistance ». Titre enregistré au Répertoire Spécifique de France Compétences depuis 2023.



Sarah, éducatrice référente au centre HANDI'CHIENS Alençon

Je m'appelle Sarah L'hermitte, j'ai tout d'abord été éducatrice de chiens d'assistance puis éducatrice référente. Cela fait maintenant 10 ans que je travaille à HANDI'CHIENS sur le centre d'Alençon. Travailler chez HANDI'CHIENS me permet d'allier mes compétences techniques à une mission profondément humaine. Chaque parcours est unique : celui du chien comme celui du bénéficiaire. Ce qui me motive avant tout, c'est de contribuer à créer une relation de confiance durable entre les deux.

Mon rôle consiste à suivre le chien tout au long de sa formation :

De 2 mois à 18 mois : je travaille en étroite collaboration avec les délégués et les familles d'accueil, qui jouent un rôle essentiel dans la socialisation du chien. Je réalise des tests d'aptitude afin de m'assurer que les chiens disposent des qualités nécessaires. Cette coordination est indispensable pour assurer un accompagnement cohérent et de qualité. Le lien humain est au cœur de notre travail : nous sommes une véritable chaîne de solidarité.

De 18 mois à 2 ans : je m'assure aussi que les chiens qui sont au centre pour l'éducation spécifique évoluent positivement pour garantir une remise dans un de nos différents programmes.

De la remise à son ou sa bénéficiaire, et tout au long de la vie du chien : avec l'équipe nous assurons un suivi après la remise pour que le binôme fonctionne harmonieusement.

Un des faits marquants de 2025 est la remise officielle que nous avons organisée avec CEVA. Lors de cette cérémonie, la famille d'accueil qui a pré-éduqué le chien le remet officiellement au bénéficiaire. C'est une étape très importante où il y a souvent beaucoup d'émotion : des sourires, des larmes, et surtout une promesse tacite entre l'humain et l'animal, celle de ne plus avancer seul.

L'éducation positive est basée sur le respect, la compréhension et la coopération avec le chien. Pour moi, il ne s'agit pas seulement d'enseigner aux chiens des bons comportements, mais de construire une relation de confiance solide, où le chien apprend avec motivation et sérénité. J'accorde une grande importance à l'observation, à l'écoute de ses besoins et à adapter mes pratiques, pour favoriser son bien-être tout en développant ses compétences. Cette relation de qualité est, selon moi, la clé pour construire un binôme équilibré dans la durée.

Être éducatrice référente chez HANDI'CHIENS, c'est bien plus qu'un métier : c'est un engagement. C'est un métier exigeant qui demande patience, observation et capacité d'adaptation. Chaque chien formé représente une amélioration concrète de l'autonomie et de la qualité de vie d'une personne. Voir un binôme prendre confiance et évoluer ensemble est une immense récompense. Cela donne un sens très fort à notre travail au quotidien.



B. Le Conseil Technique : au cœur des pratiques et de leur cohérence

Le Conseil Technique de HANDI'CHIENS réunit des professionnels expérimentés, engagés au quotidien dans la formation des chiens d'assistance. Chaque membre y apporte une expertise précieuse, nourrie par le terrain, afin de garantir le bien-être des chiens et la qualité des pratiques éducatives à l'échelle nationale.

Le Conseil est composé de :

- **Sarah L'hermitte**, éducatrice référente du centre HANDI'CHIENS Alençon
- **Charlyne Eury**, éducatrice référente du centre HANDI'CHIENS Bretagne
- **Aline Soltermann**, éducatrice référente du centre HANDI'CHIENS Val-de-Loire
- **Jean-Luc Hervieux**, éducateur référent du centre HANDI'CHIENS Lyon
- **Ulrich Deniau**, responsable du centre HANDI'CHIENS Val-de-Loire
- **Florian Auffret**, responsable de l'Organisme de Formation HANDI'CHIENS Kunheim

Le fonctionnement du Conseil repose sur une collaboration étroite entre les centres, dans un souci constant d'harmonisation des méthodes et des supports de formation. Les membres se réunissent chaque mois pour faire avancer des projets communs, poser des choix pédagogiques cohérents, et veiller à l'amélioration continue des pratiques.

Chaque réunion fait l'objet d'un compte rendu, transmis au directeur général, qui peut en faire un retour au bureau et assurer le lien avec les responsables de centre.

Ulrich Deniau et Florian Auffret sont chargés de l'organisation des travaux et de la diffusion des informations. Les grandes décisions pédagogiques, les évolutions de fond ou les projets d'envergure sont soumis à la validation du directeur général et du bureau.

Pour les formations, le programme est défini en amont par le Conseil, puis communiqué à l'ensemble du réseau. Les éducateurs référents assurent ensuite le lien avec les délégués familles d'accueil et les groupes concernés.



Le Conseil Technique joue également un rôle central dans la standardisation des contenus utilisés dans les formations internes. Il peut, selon les besoins, faire appel à des intervenants extérieurs pour enrichir les réflexions collectives sur des sujets techniques, scientifiques ou éthiques.

Par ce fonctionnement structuré et ouvert, le Conseil Technique contribue activement à la cohérence, à l'efficacité et à la qualité de la formation des chiens d'assistance, tout en assurant une circulation fluide de l'information au sein de l'association.

C. Une éducation fondée sur la confiance : le renforcement positif

Chez HANDI'CHIENS, l'éducation repose sur une conviction forte : un chien apprend mieux dans un cadre bienveillant, fondé sur la confiance et la coopération.

Au cœur de cette approche, le renforcement positif guide chaque étape de l'apprentissage. Il consiste à valoriser les comportements attendus, à encourager la motivation et à favoriser l'engagement du chien, grâce à des renforçateurs adaptés : friandises, intonations de voix, interactions.

Cette méthode permet de construire une relation équilibrée entre le chien et l'humain, basée sur le respect mutuel, la compréhension et la sécurité émotionnelle. Elle favorise non seulement les apprentissages, mais aussi la capacité du chien à s'adapter à des environnements variés et à créer un lien durable avec son bénéficiaire.

Portée par l'ensemble des équipes, cette approche bienveillante est au fondement de l'expertise HANDI'CHIENS. Elle garantit une éducation respectueuse du bien-être animal, tout en permettant de former des chiens capables de faire évoluer le quotidien des personnes qu'ils accompagnent.



Le séminaire national : partager les pratiques, renforcer le collectif

Du 24 au 26 janvier 2025, HANDI'CHIENS a réuni éducateurs et délégués à l'occasion de son séminaire national. Un temps fort de la vie associative, dédié au partage d'expériences, à la réflexion collective et à l'évolution des pratiques.

Ces journées ont permis de croiser les regards entre les équipes, de mettre en commun les réalités de terrain et d'aborder les enjeux actuels de l'association : développement des centres, recrutement de familles d'accueil, évolution des pratiques éducatives ou encore structuration des outils.

Les échanges ont également porté sur les réalités du quotidien : accompagnement des familles, gestion des situations sensibles, adaptation aux différents profils de chiens et de bénéficiaires. Autant de sujets qui illustrent la complexité et l'engagement que requiert l'accompagnement chez HANDI'CHIENS.

Au-delà des contenus, ce séminaire a confirmé l'importance des temps de rencontre. Moments de partage, de remise en question et de soutien entre pairs, ils participent pleinement à la cohésion du réseau et à la qualité des accompagnements proposés.

Une dynamique collective qui se renforce, au service d'un objectif commun : accompagner toujours mieux, et transformer durablement le quotidien des bénéficiaires.



D. Commission bien-être animal et qualité de vie des bénéficiaires

Créée en 2023 et initialement animée par Noëlle Laisne, la Commission Bien-Être Animal rassemble 10 membres issus de l'ensemble de la communauté HANDI'CHIENS : éducateurs, familles d'accueil, bénéficiaires, bénévoles, professionnels et représentants du Conseil d'Administration. Cette commission a pour mission de porter un regard collectif et transversal sur les enjeux liés au bien-être des chiens tout au long de leur parcours.



HANDI'CHIENS a engagé depuis deux ans une démarche structurante visant à améliorer simultanément le bien-être des chiens d'assistance et la qualité de vie des bénéficiaires. Cette initiative répond à la fois à l'évolution des attentes sociétales en matière de respect du vivant et à la volonté d'assurer un accompagnement exemplaire tout au long de la vie du chien. Une commission dédiée, réunissant salariés, bénévoles, familles d'accueil, bénéficiaires et experts (dont certains issus de la commission Éthique), pilote ces travaux.

Phase d'analyse : comprendre, écouter, identifier les enjeux

La première étape a consisté à examiner les pratiques existantes et à repérer les points de vigilance. Trois constats majeurs ont émergé :

- besoin d'un suivi de santé rigoureux, notamment à partir de 8 ans,
- besoin d'augmenter le taux de retour des questionnaires annuels,
- nécessité de consolider les données de longévité pour mieux comprendre la durée d'activité des chiens.

Ces éléments ont confirmé l'importance de définir un protocole clair, équitable et transparent.

Vers un protocole de retraite adapté et respectueux

La commission étudie également les pratiques d'associations internationales de chiens d'assistance, afin d'enrichir la réflexion par des retours d'expérience variés. Pour mieux cerner les attentes et les réalités du quotidien, une enquête sera menée auprès de toutes les parties prenantes. Elle portera sur :

- la perception du vieillissement du chien ;
- l'adaptation des activités ;
- l'évolution du handicap du bénéficiaire ;
- les attentes concernant la retraite.

Ces données permettront de construire un protocole équilibré, respectueux du chien comme de la personne.



Explorer des solutions innovantes

Dans une logique de modernisation du suivi sanitaire, la commission a étudié le déploiement d'une application permettant :

- la centralisation des données de santé ;
- le suivi de l'évolution du chien tout au long de sa vie ;
- une communication facilitée entre bénéficiaires, éducateurs, délégués et centres ;
- une meilleure traçabilité et une réactivité accrue en cas de problème.

Perspectives

Les travaux menés constituent une base solide pour l'élaboration d'un protocole global de suivi des binômes et du bien-être animal. Cette démarche témoigne de l'engagement de l'association HANDI'CHIENS à préserver un équilibre harmonieux entre le bien-être du chien et celui de la personne qu'il accompagne, dans le respect des valeurs fondatrices de l'association.

Margaux, Vice-Présidente et bénéficiaire d'Uamba

07.

LA VIE ASSOCIATIVE

A. Les familles d'accueil :
un foyer pour apprendre à grandir.....

72

B. Les familles relais : un soutien ponctuel
pour un impact durable.....

76

C. Les familles d'accueil élevage :
là où naît la mission HANDI'CHIENS.....

78

D. Les délégués familles d'accueil :
au cœur du lien et du collectif.....

81

E. Chacun sa manière d'agir,
tous unis par un même élan de solidarité

84

F. Nos commissions :
réfléchir, structurer, faire avancer

90

Retour sommaire

Une communauté engagée,
au cœur de chaque
transformation

HANDI'CHIENS s'appuie avant tout sur une force collective exceptionnelle. Aux côtés des éducateurs et des salariés, des centaines de bénévoles, familles d'accueil, délégués, familles relais, familles éleveuses, couturières, ambassadeurs et ambassadrices, s'engagent chaque jour pour rendre possible la mission de l'association, partout en France.

En 2025, cet engagement demeure essentiel. Derrière chaque chien formé et remis, il y a des heures de disponibilité, de transmission et d'accompagnement. Une mobilisation quotidienne qui permet, concrètement, de changer la vie des bénéficiaires.

Cette énergie collective incarne pleinement les valeurs de HANDI'CHIENS : solidarité, bienveillance et engagement. Elle est le socle sur lequel repose chaque parcours, chaque binôme, chaque réussite.

Ce chapitre met en lumière celles et ceux qui, dans l'ombre comme sur le terrain, font vivre cette chaîne de solidarité et contribuent, chaque jour, à faire avancer notre mission.

A. Les familles d'accueil : un foyer pour apprendre à grandir

Chaque chien d'assistance chez HANDI'CHIENS commence son parcours dans une famille d'accueil. Cette première étape est fondamentale : c'est elle qui pose les bases du futur lien entre le chien et la personne qu'il accompagnera demain. En 2025, ce sont 328 familles qui se sont engagées auprès de HANDI'CHIENS pour accueillir un chiot pendant 16 mois, constituant la plus grande communauté de bénévoles de l'association.

Être famille d'accueil, c'est offrir à un futur chien d'assistance un environnement stable, sécurisant et aimant dans lequel il pourra s'éveiller, se socialiser, apprendre et se construire. Pendant plus d'un an, la famille vit aux côtés du chiot au quotidien et l'accompagne dans toutes les situations de la vie : maison, école, supermarché, transport, lieux publics...



Video Youtube : "Famille d'accueil HANDI'CHIENS"

Merci à l'entreprise Boehringer Ingelheim pour cette vidéo en mécénat de compétences.



Sa mission : éveiller, encourager, sécuriser, guider

Cela implique de :

- lui apprendre les bases de l'éducation (assis, marche en laisse, etc.),
- l'exposer à un maximum de situations pour favoriser sa curiosité et son adaptabilité,
- suivre les recommandations de son délégué famille d'accueil et du centre d'éducation HANDI'CHIENS auquel il est rattaché,
- participer à des cours collectifs réguliers animés par un délégué famille d'accueil bénévole ou un éducateur HANDI'CHIENS,
- suivre la méthodologie d'éducation de l'association fondée sur le renforcement positif, la coopération et la bienveillance.

Mais c'est aussi et surtout une expérience humaine intense au sein d'une délégation de 3 à 6 autres familles d'accueil, et marquée par la joie de voir le chiot progresser... et par l'émotion de le laisser partir pour la suite de sa formation. Cette séparation est difficile, mais vécue avec fierté et sens. Car le chien deviendra bientôt le compagnon indispensable d'un bénéficiaire en situation de handicap et/ou de vulnérabilité.

Les familles d'accueil ne sont jamais seules. Elles bénéficient de l'appui de délégués familles d'accueil bénévoles ou d'éducateurs HANDI'CHIENS, qui assurent un suivi de proximité et un encadrement pédagogique, ainsi que de l'accompagnement des centres. Cet écosystème solide leur permet de s'impliquer sereinement, dans une relation de confiance et de transmission.

Chaque année, de nouvelles familles rejoignent l'aventure, parfois pour un premier chiot, parfois pour le cinquième. Ce bénévolat unique demande du temps, de la patience, de la bienveillance... mais il marque profondément celles et ceux qui le vivent.

Remettre un chien, c'est offrir une nouvelle chance à quelqu'un, et y avoir contribué, c'est une fierté immense.



Cécile, famille d'accueil d'Astuce

Accueillir un chien HANDI'CHIENS est une aventure profondément humaine, mais aussi familiale. Dès les premiers jours, un lien unique s'est tissé entre nous, fait de confiance, de patience et de complicité.

Chaque progrès qu'Astuce fait est une petite victoire partagée, comme à chaque fois qu'elle comprend une nouvelle commande, un vrai moment de fierté. Elle nous apprend chaque jour la persévérance, l'écoute, et la joie simple de donner de son temps.

Toute la famille (à son niveau) participe à son éducation avec intérêt, Astuce fait pleinement partie de notre quotidien, et transforme chaque journée avec sa présence bienveillante.



Julie, famille d'accueil de Vanille

Bonjour, je m'appelle Julie Dubach. Avec mon mari et ma fille, nous sommes famille d'accueil pour HANDI'CHIENS depuis 2024. Nous avons accueilli Vanille, une petite golden retriever, à l'âge de deux mois.

Être famille d'accueil, c'est tisser un lien unique, fait d'amour et de confiance. J'ai adoré la voir grandir et évoluer à nos côtés.

Nos cours hebdomadaires avec les autres familles, toujours dans la bonne humeur, nous ont permis de créer de belles amitiés. Son entrée au centre, puis sa remise à un(e) bénéficiaire quelques mois plus tard, marquent la fin d'un chapitre pour nous, mais le début d'une nouvelle vie pour elle.

Cette expérience a été très enrichissante, faite de patience, d'empathie et de belles rencontres.



Sandrine, famille d'accueil d'Azou

Je m'appelle Sandrine Chevallier et je suis famille d'accueil pour HANDI'CHIENS depuis 1999.

J'accueille aujourd'hui mon 16ème chien.

En ce moment, Azou, petit golden de 6 mois fait partie de la famille. Notre rôle est de l'éduquer et de le socialiser progressivement. On commence dès ses 2 mois avec la propreté et surtout tout l'amour qu'on peut donner à ces boules de poils pour en faire un chien bien dans ses pattes. Des caresses à gogo, mais aussi l'apprentissage des bons comportements avec les humains et les congénères.

Nous lui faisons découvrir les magasins, le marché, la plage, la forêt, les transports et le centre-ville... Le chien devient alors mon ombre et me suit partout.

Toutes les semaines au début puis tous les 15 jours, nous retrouvons le groupe famille d'accueil pour travailler les commandes avec Sarah. L'occasion de faire un petit bilan des 2 dernières semaines et de poursuivre l'apprentissage des bons comportements et de la technique : marche en laisse, croisements congénères, rappel, assis, couché, tug, rapport d'objet ... tout cela dans la bonne humeur.

Ensuite, nous mettons en pratique à la maison. Comme le travail se fait sous forme de jeu, le chien adore apprendre.

Forcément, au bout de 16 mois, arrive le moment de la séparation, on le sait depuis le début. Quelques larmes coulent. C'est aussi la fierté d'un aboutissement, la rencontre du nouveau binôme et de se dire que ce n'est qu'un au revoir et pas un adieu.

De nouvelles amitiés se créent et la famille HANDI'CHIENS s'agrandit.



Véronique & Denis, famille d'accueil de Viking

Tout a commencé en 2008, à la Foire européenne de Strasbourg. J'y ai rencontré l'association HANDI'CHIENS, et surtout une personne en situation de handicap qui m'a raconté combien son chien était indispensable dans son quotidien.

Ça m'a profondément touché. Ce jour-là, j'ai fait une promesse : devenir famille d'accueil quand je n'aurais plus mon chien.

Mon labrador Vénus est parti en 2017.

Et en 2024, avec mon mari, nous sommes devenus famille d'accueil de VIKING (Labrador).

Pendant 16 mois, il a fait partie de ma vie. Un chiot plein d'énergie au début, avec son lot de fatigue et de doutes. Puis, petit à petit, les progrès : la propreté, le calme, l'apprentissage du quotidien.

Nous n'étions pas seuls. Il y avait les cours réguliers avec les autres familles d'accueil et les délégués. Des moments précieux pour apprendre, échanger, se rassurer aussi. On avançait ensemble.

Il y a eu des jours faciles... et d'autres beaucoup moins. Mais toujours cette idée en tête : préparer un chien capable d'aider quelqu'un, vraiment. Et puis le lien s'est créé. Fort. Jusqu'au jour du départ.

Et après son départ...un vide. Un silence dans la maison, des habitudes qui restent, et son absence qui se fait sentir. Mais au fond, on comprend pourquoi on a commencé. Parce qu'au bout de ces 16 mois, il ne part pas « juste ».

Il part pour quelqu'un.

Pour une vie à accompagner, à soulager, à transformer. Et notre promesse, faite des années plus tôt prend enfin son sens.



B. Les familles relais : un soutien ponctuel pour un impact durable

Offrir un cadre rassurant, créer du lien, contribuer à l'équilibre du chien : c'est le rôle précieux des familles relais.

En accueillant ponctuellement des chiens en formation, le temps d'un week-end ou de périodes définies, elles leur permettent de sortir du cadre du centre et de vivre des expériences complémentaires, essentielles à leur développement. Ces temps en environnement familial favorisent l'adaptation, la sérénité et la capacité du chien à évoluer dans des contextes variés. Présentes en soutien des équipes éducatives, les familles relais participent pleinement au parcours du chien. Leur engagement, même ponctuel, joue un rôle déterminant dans la construction de futurs binômes solides et équilibrés.

Leur mission : offrir une parenthèse de douceur et de stabilité, tout en maintenant les apprentissages

Les familles relais accueillent un chien :

- pendant un week-end, quelques jours, ou parfois plusieurs semaines,
- lorsque sa famille d'accueil principale est absente,
- ou lorsque le chien, en phase d'éducation en centre, a besoin de sortir de l'environnement collectif pour retrouver les repères d'un foyer.

Elles veillent à maintenir les acquis éducatifs du chien sans introduire de nouveaux apprentissages, dans le respect des consignes transmises par l'éducateur. Elles assurent également le bien-être physique et émotionnel du chien : promenades, jeux, repos, affection, stimulations variées...

Ce format est particulièrement adapté pour :

- les bénévoles souhaitant s'impliquer avec plus de souplesse,
- les personnes souhaitant découvrir l'univers HANDI'CHIENS avant de devenir famille d'accueil,
- ou les foyers n'ayant pas la disponibilité pour un engagement de 16 mois, mais désirant soutenir la mission.

Souvent méconnues, les familles relais sont pourtant un maillon essentiel dans l'équilibre émotionnel des chiens. En leur offrant une bulle de confort et de calme, elles leur permettent de se ressourcer, de consolider leurs acquis, et de mieux aborder la suite de leur parcours de formation.

C'est aussi une formidable porte d'entrée dans la communauté HANDI'CHIENS, un moyen de vivre l'engagement à son rythme, avec tout autant de cœur.

Leïla et Loïc

Être famille relais, c'est bien plus qu'une solution temporaire. Depuis deux ans, nous avons accueilli tous les chiens du groupe de Dijon, participé à leur éducation avec cœur et rigueur, et vécu des instants inoubliables. On devient leur repère le temps de quelques semaines. On est là quand les familles ont besoin de souffler, de s'absenter ou juste de respirer.

Un engagement précieux, formateur et profondément humain, qui mériterait d'être une étape naturelle avant de devenir famille d'accueil.

Marie-Hélène, famille relais depuis 2020

Une super aventure auprès de chiens formidables déjà éduqués donc l'adaptation est simple. Les balades, les caresses et la simple présence du chien me font un bien fou, tout en étant utiles.

Clothilde avec Unaya

À la retraite, j'avais besoin d'un engagement utile et concret. Une complicité naturelle s'est installée avec Unaya. Elle a su illuminer mon quotidien.

C. Les familles d'accueil élevage : là où naît la mission HANDI'CHIENS

Elles sont plus d'une dizaine et leur engagement est précieux.

En accueillant une chienne reproductrice chez elles, les familles d'accueil élevage participent, dès les premiers instants, à une aventure essentielle : celle des futurs HANDI'CHIENS.

Au quotidien, elles offrent à ces chiennes un cadre de vie familial, attentif et rassurant. Une présence de tous les jours, faite de soins, d'attention et de lien, qui contribue à leur bien-être et à l'arrivée des chiots dans les meilleures conditions.

Déployée progressivement depuis 2023, cette forme d'engagement s'est affirmée en 2025 avec les premiers foyers pleinement investis. Une manière concrète de soutenir l'association, en prenant part, à leur échelle, à la naissance des futurs binômes.



Le rôle de la famille d'accueil élevage est exigeant, impliquant, mais profondément gratifiant

Une mission en trois volets :

Avant la mise bas : La famille accueille la chienne comme un membre du foyer. Elle veille à son bien-être, à son équilibre physique et affectif, et participe aux visites de suivi vétérinaire. Elle apprend à connaître les besoins spécifiques liés à sa condition de reproductrice, tout en la socialisant et en maintenant une activité régulière adaptée.

Pendant la gestation et la mise bas : La famille devient un véritable soutien au moment le plus délicat du parcours. Elle accompagne la chienne pendant la mise bas – avec l'appui constant des équipes vétérinaires et du centre – et assure une présence attentive dans les premières semaines de vie des chiots.

Après la naissance : Elle participe aux premières phases d'éveil des chiots : stimulation sensorielle, ouverture au monde, premiers contacts avec l'humain. Elle aide la portée à bien démarrer sa vie, dans un environnement calme et sécurisé, avant que les chiots ne soient confiés à leur future famille d'accueil ou au centre.



Ce rôle demande une grande disponibilité, de la rigueur, un sens aigu de l'observation, et une relation de confiance étroite avec les équipes élevage de l'association. Mais il permet aussi de vivre l'expérience HANDI'CHIENS depuis la toute première étape : la naissance.

Les familles d'accueil élevage bénéficient d'un accompagnement spécifique : conseils vétérinaires, suivi dédié, coordination avec l'équipe éducative et soutien logistique. Ce modèle est appelé à se développer dans les années à venir, notamment avec la construction du futur centre du Cannet-des-Maures, qui intégrera un pôle dédié à l'élevage.

Dans un contexte où la demande en chiens d'assistance ne cesse d'augmenter, ce dispositif constitue un levier stratégique essentiel pour HANDI'CHIENS. Il permet de garantir un élevage maîtrisé, responsable et respectueux du bien-être animal, tout en renforçant la qualité des chiens remis.

Patrick, Sylvie, Auregan, famille d'accueil élevage de Ulotte

Quand une maison devient une nurserie de super-héros à quatre pattes.

Il y a treize ans, notre vie a changé le jour où Gitane a franchi la porte de notre maison grâce à HANDI'CHIENS. Elle arrivait pour accompagner notre fille. Nous étions loin d'imaginer qu'elle allait aussi transformer toute notre famille.

Au fil des années, d'autres chiens comme Pasha, Tango ou Ulane sont venus partager notre quotidien et nous faire découvrir le rôle de famille d'accueil. Puis, lorsque Gitane a pris une retraite bien méritée, Passoa a naturellement rejoint notre joyeuse "meute HANDI'CHIENS".

Mais pour que ces chiens extraordinaires puissent, un jour, accompagner des personnes en situation de handicap ou de vulnérabilité, il faut d'abord... des bébés.

C'est ainsi qu'en 2024, Ulotte a rejoint notre maison avec une mission toute particulière : devenir maman HANDI'CHIENS. Pendant un an, nous l'avons entourée et choyée avant l'arrivée de sa première portée. Une aventure totalement nouvelle pour nous. Insémination, la gestation, mise-bas ... et cette nuit si particulière où les premiers chiots sont nés sous nos yeux, avec l'aide précieuse et rassurante de Clémence Lefort, ainsi que de nos parrains Marie-Cécile et Thierry Boucaud.

Lors des mises bas, notre maison vit au rythme des petites pattes, des tétées nocturnes, des pesées du matin, des vetbeds à changer et des premiers jeux maladroits. Chaque chiot grandit entouré de bruits du quotidien, de bras rassurants, de découvertes et de câlins. L'éveil et la sociabilisation deviennent autant d'apprentissages pour préparer ces futurs chiens d'assistance à leur grande mission. Et parfois, en regardant l'un d'eux s'endormir dans nos bras, nous nous surprenons à imaginer la vie d'un bénéficiaire qu'il accompagnera, peut-être un jour.

L'aventure s'est même intensifiée puisque HANDI'CHIENS nous a aussi accordé sa confiance pour accueillir Tesla à la maison, pour la naissance de ses 4 chiots.

Aujourd'hui, la maison déborde encore un peu plus de vie : dix petites boules de poils gambadent dans le salon, puisque notre chouette Ulotte est devenue maman pour la deuxième fois. Bien sûr, il y a les nuits courtes, la fatigue et les inquiétudes. Et pourtant, il faut bien l'avouer... on y prend goût !

Clin d'œil du calendrier : les premiers chiots d'Ulotte feront bientôt leur rentrée à "la grande école" au moment même où les nouveaux venus rejoindront leur famille d'accueil. Une jolie transmission, comme un relais qui se passe de pattes en pattes.

Être famille d'élevage pour HANDI'CHIENS, c'est vivre une aventure exigeante, bouleversante et profondément enrichissante. Une aventure faite de nuits courtes, de petits museaux, d'apprentissages... Parce que derrière chaque futur chien d'assistance se cache d'abord un chiot entouré d'amour.

Et désormais, notre plus beau rêve serait peut-être qu'un jour, parmi tous ces petits museaux, naisse à la maison, celle qui prendra le relais de notre merveilleuse Ulotte lorsque viendra pour elle le temps d'une retraite bien méritée.



D. Les délégués familles d'accueil : au cœur du lien et du collectif

Présents sur tout le territoire, les délégués familles d'accueil sont aujourd'hui plus de 60 à accompagner les bénévoles au plus près de leur engagement.

Relais entre les centres, les éducateurs et les familles, ils jouent un rôle clé dans le suivi des parcours. Leur présence permet d'apporter des repères, de répondre aux questions et de soutenir les familles tout au long de l'éducation du chien.

Tous ont été familles d'accueil avant de devenir délégués. Cette expérience, complétée par une formation HANDI'CHIENS, leur permet d'accompagner avec justesse, en alliant exigence et bienveillance.



Leur rôle ? Former, encadrer, soutenir... mais surtout transmettre

Chaque délégué est responsable d'un groupe local de familles d'accueil. Il ou elle :

- organise et anime des cours collectifs (hebdomadaires ou bimensuels),
- accompagne les familles tout au long de leur engagement, de l'accueil du chiot à son entrée en centre et même après,
- observe les comportements du chien, identifie les éventuels ajustements éducatifs à effectuer et en fait le suivi,
- maintient le lien avec les éducateurs référents pour assurer la cohérence du parcours éducatif,
- crée un climat bienveillant et dynamique au sein du groupe,
- participe à des sensibilisations et événements pour faire connaître HANDI'CHIENS,
- et dans les moments plus difficiles (fatigue, doute, séparation avec le chien...), il ou elle est là, disponible, à l'écoute.

Le délégué est un repère humain et logistique, mais aussi un modèle de continuité dans la chaîne de solidarité. Il ou elle donne le tempo, adapte son accompagnement à chaque famille, et sait transmettre l'esprit HANDI'CHIENS : rigueur, confiance, entraide, joie partagée.

Les délégués sont aussi les garants du lien entre les centres et les territoires. Leur présence régulière, leur implication lors des remises, des Journées Portes Ouvertes ou des réunions régionales, renforce le sentiment d'appartenance de toutes les familles d'accueil.

Ce sont elles et eux qui tissent, renforcent et entretiennent la communauté HANDI'CHIENS sur le terrain, jour après jour.

"Les délégués sont d'anciennes familles d'accueil et le fait qu'on ait été nous famille d'accueil est très important."



Video Youtube : " Joëlle, déléguée famille d'accueil"



"C'est vraiment des familles d'accueil adorables, ça se passe dans la joie, dans la bonne humeur, c'est un vrai plaisir."

E. Chacun sa manière d'agir, tous unis par un même élan de solidarité

Chez HANDI'CHIENS, l'engagement bénévole prend de multiples formes. Accueillir un chiot n'est qu'une des manières de s'impliquer : de nombreux bénévoles contribuent autrement, mais tout aussi fortement, à faire avancer la mission de l'association.

Tout au long de l'année, ces bénévoles, souvent discrets, donnent de leur temps et de leur énergie pour soutenir concrètement les actions menées sur le terrain. Ils tiennent des stands, cousent des doudous, fabriquent des objets, préparent des confitures, organisent des collectes ou participent à des événements.

À leur manière, ils font connaître HANDI'CHIENS dans les écoles, les mairies, les salons ou les clubs canins, et participent ainsi à faire grandir la chaîne de solidarité qui permet, chaque jour, de former et de remettre des chiens d'assistance.

Leur point commun ? Une envie d'agir avec cœur, chacun selon ses compétences, sa disponibilité, son envie

Voici quelques-unes des missions bénévoles ouvertes :

- Aide aux événements : tenue de stands, logistique, animation lors des remises, salons, forums...
- Actions de sensibilisation : intervention dans des établissements scolaires ou des entreprises.
- Soutien logistique : couture, cuisine, fabrication d'objets, collecte de matériel.
- Aide à la communication locale : affichage, distribution de flyers, animation de réseaux sociaux locaux.
- Ambassadeur-riche de proximité : parler d'HANDI'CHIENS autour de soi, dans son réseau, être relais dans une commune.
- Réseaux de jeunes bénévoles : via le « club des jeunes ambassadeurs », transmettre les valeurs d'engagement dès le plus jeune âge
- Transport de chiens.
- Aide administrative et travaux sur les centres.



Toutes les missions à venir sont régulièrement mises à jour sur le site officiel : handichiens.org/nous-rejoindre/

Delphine, bénévole à Lyon

Humanité, bienveillance et sourire sont les 3 mots qui relatent parfaitement mon intégration et mon investissement au sein d'HANDI'CHIENS, depuis le début.

D'être bénévole m'apporte une certaine paix car aider les autres sans rien attendre en retour, dans la mesure du possible, est un sentiment agréable.

Partager un sourire avec un bénéficiaire,

Véhiculer des chiots à Gap avec ma fille,

Participer et animer des salons tels que la Foire de Lyon ou Equita'Lyon m'apporte un peu plus foi en l'humanité.

Se sentir utile est très agréable.

Je me sens chanceuse d'être valide et d'être bénévole me permet de relativiser sur les soucis de notre quotidien de « valide ».

Mon sentiment est très proche de la chanson de Florent Pagny « savoir aimer », tout simplement.

Qu'ils soient discrets ou très visibles, ponctuels ou réguliers, tous ces bénévoles participent à entretenir le lien entre l'association et son public, à faire rayonner ses actions, et à porter plus loin l'impact social des chiens d'assistance.

Sans eux, HANDI'CHIENS ne serait pas cette grande communauté solidaire que tant de bénéficiaires décrivent avec émotion.

Valoriser l'implication des bénévoles via BENEVALIBRE



Outil
BENEVALIBRE

En 2024, la commission vie associative avait lancé une campagne d'information auprès des bénévoles afin de les sensibiliser à l'importance du recueil de leur activité.

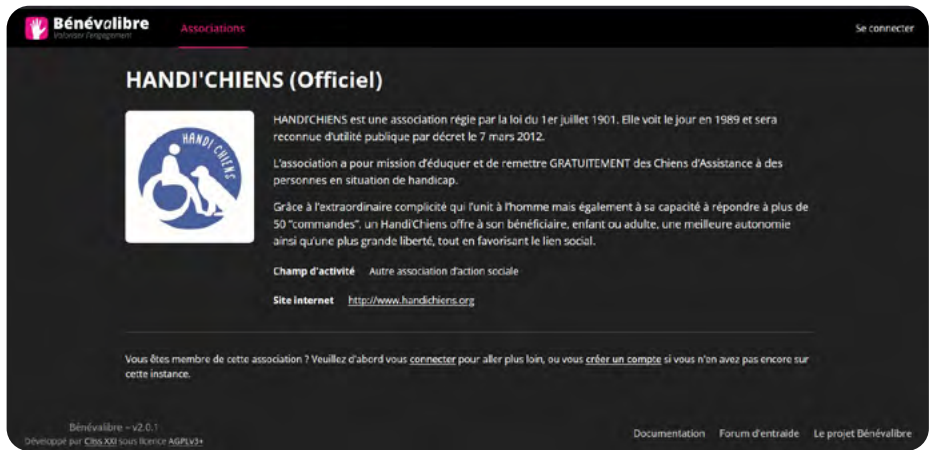
En 2025, cette dynamique s'est poursuivie et renforcée, avec des résultats en nette progression. L'ensemble des instances et commissions, les bénévoles de terrain ainsi que les bénéficiaires impliqués dans les manifestations ont été mobilisés.

Des outils de présentation et des temps d'accompagnement en visioconférence ont de nouveau été proposés, permettant de faciliter la prise en main et d'encourager la participation.

Après les très bons résultats de 2024, ceux de 2025 sont excellents !

Non seulement le même score a été atteint mais il a été dépassé !

Bravo aux bénévoles qui ont pris la peine de créer et/ou de renseigner leur compte !

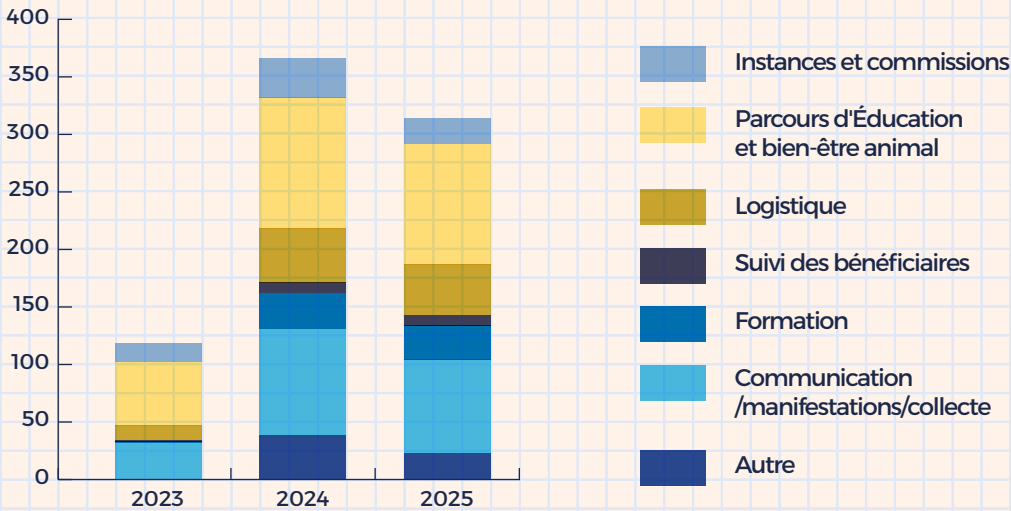


Évolution du nombre de bénévoles inscrits sur BENEVALIBRE

Nombre de bénévoles	2023	2024	2025
Instances et commissions	16	34	22
Parcours d'Éducation et bien-être animal	55	114	105
Logistique	13	47	44
Suivi des bénéficiaires	1	9	9
Formation	1	31	30
Communication/manifestations/collecte	32	92	81
Autre	0	39	23
TOTAL	109	213	263

À noter : Le nombre de bénévoles par catégorie correspond au nombre de saisies. En revanche, le nombre total correspond au nombre de comptes créés.

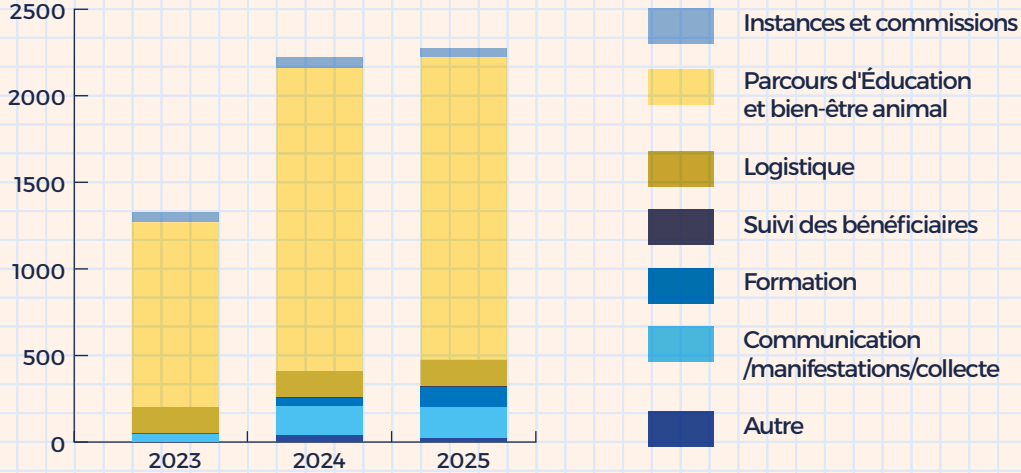
Évolution du nombre de saisies par catégorie par les bénévoles



Évolution du nombre de jours renseignés sur BENEVALIBRE

Cumul en jours/ heures	2023 en jours	2024 en jours	2025 en jours
Instances et commissions	55	63	47
Parcours d'Éducation et bien-être animal	1069	1755	1746
Logistique	150	148	157
Suivi des bénéficiaires	0	4	6
Formation	4	46	113
Communication/manifestations/collecte	45	171	179
Autre	0	36	21
TOTAL JOURS	1750	2241	2269
TOTAL HEURES	42019	53900	54456
ETP 35H	26	33.5	33.9

Évolution du nombre de jours renseignés sur BENEVALIBRE



Formation « découverte de l'association »

Depuis la mise en place de la formation en ligne :

872 personnes ont sollicité le lien d'inscription : parmi elles, des familles d'accueil, des bénévoles, des donateurs... mais la plupart sont des personnes souhaitant connaître l'association.

Tous les futurs bénéficiaires reçoivent le lien de connexion en même temps que la confirmation de leur inscription au stage de passation.

Au total :

- 410 ont fait le 1er module : 47%
- 356 ont fait le 2eme module : 41%
- 298 ont suivi la formation complète : 34%

Projection 2026

- Poursuite du travail sur la reconnaissance et la fidélisation des bénévoles, avec un axe spécifique sur BENEVALIBRE.
- Intégration des bénéficiaires dans la famille HANDI'CHIENS : adhésion, participation aux manifestations, lien avec les bénévoles et les centres.
- Suivi des UT et poursuite de la mise en place des UT.
- Mise à jour de la formation "découverte de l'association".

F. Nos commissions : des espaces pour penser, échanger, construire et agir

Derrière les actions menées sur le terrain, HANDI'CHIENS s'appuie sur un travail collectif continu pour faire évoluer ses pratiques et structurer son développement.

Ce travail prend forme au sein des commissions, où bénévoles et équipes croisent leurs regards, partagent leurs expériences et font émerger des pistes d'amélioration concrètes.

En 2025, ces espaces ont pleinement joué leur rôle, en accompagnant les évolutions de l'association et en contribuant à renforcer la cohérence des actions menées sur l'ensemble du territoire.

Commission Vie associative

Elle contribue à améliorer l'accueil, l'accompagnement et la fidélisation des bénévoles, en veillant à leur proposer des outils et des ressources adaptés à chaque étape de leur engagement.

En 2025, ses travaux ont notamment porté sur la refonte du site internet et le renforcement des dispositifs d'accompagnement. Cela s'est traduit par la création d'un livret d'accueil des bénévoles, le développement de boîtes à outils (procédures, supports de communication), ainsi que l'automatisation de certains envois de mails pour faciliter les parcours.

La commission a également poursuivi la mise à jour de la formation « découverte de l'association » et contribué à la préparation de la mise en place des unités territoriales.

Commission Bien-être animal et qualité de vie du bénéficiaire

Composée de vétérinaires, d'éducateurs et de responsables de centre, elle veille à la santé physique et psychologique des chiens à toutes les étapes de leur parcours.

Commission Éthique

Cette commission AD HOC et consultative clé pour l'association regroupe salariés, médecins, bénévoles et bénéficiaires HANDI'CHIENS. Elle est consultée lors d'études cliniques. En 2025 cette consultation a porté sur l'étude de la giardiose, étude faite par l'École Vétérinaire de Maisons Alfort et ses implications éthiques lors d'essais cliniques sur nos chiens.

Par ailleurs la COMETH a travaillé pendant l'année 2025 sur le thème "L'Éthique associative" et a rendu son rapport.

La COMETH se réunit en fonction des disponibilités de ses membres tous les 2 ou 3 mois. Un thème a été choisi pour le travail de la COMETH en 2026, celui de la RSO (Responsabilité Sociale de l'Organisation).

Commission d'étude des dossiers d'attribution (CEDA)

La CEDA joue un rôle central dans l'équité et la pertinence des attributions de chiens d'assistance. Elle examine chaque dossier de demande avec rigueur, en lien avec les éducateurs et les centres, pour s'assurer que le projet du bénéficiaire, ses besoins et son environnement permettent d'envisager une attribution de façon sereine, adaptée et pérenne.

Ces commissions témoignent de la vitalité démocratique de notre association. Elles nourrissent les décisions stratégiques avec l'intelligence collective de celles et ceux qui s'engagent chaque jour pour faire avancer HANDI'CHIENS.

Commission Suivi santé et Réforme

La Commission Suivi santé et Réforme joue un rôle essentiel dans l'amélioration continue du programme d'éducation des chiens d'assistance. Composée de sept membres, dont six salariés et un bénévole, elle se réunit mensuellement pour assurer un suivi rigoureux de la qualité et du bien-être des chiens à toutes les étapes de leur parcours.

Dans le cadre de sa mission principale, la Commission Suivi santé et Réforme poursuit son engagement visant à accompagner les décisions de réforme ainsi que les sorties de programme, en veillant au bien-être des chiens et à l'adéquation de leur profil avec les exigences des parcours proposés.

Un suivi attentif est assuré pour les chiens présentant un stade de dysplasie coxo-fémorale de type C/C. Par ailleurs, une réforme est systématiquement envisagée pour les chiens atteints d'arthrose ou présentant une dysplasie d'un stade au moins égal à D sur l'une des deux hanches, afin de prévenir toute aggravation et d'assurer leur réorientation vers un cadre de vie plus adapté.

La commission accorde également une attention particulière à l'accompagnement des chiens présentant des fragilités ou des comportements inadaptés nécessitant une prise en charge spécifique, en mettant en place des dispositifs visant à favoriser leur adoption dans des conditions sécurisées et adaptées à leurs besoins particuliers.

En dehors de la dysplasie, les principales causes de réforme médicale concernent des sensibilités digestives et dermatologiques. Ces affections, lorsqu'elles sont sévères et/ou chroniques, engendrent une charge mentale et émotionnelle importante pour les familles d'accueil et les équipes, ainsi que des implications financières non négligeables. Dans ce contexte, l'accompagnement des délégués et des salariés dans le dépistage précoce de ces pathologies constitue un axe prioritaire. Cette démarche permet soit d'orienter précocement les décisions de sortie de programme, soit d'adapter le placement des chiens en fonction de leur profil.

Afin de répondre à ces enjeux, la commission a structuré ses actions autour de deux axes principaux :

- des travaux spécifiques ont été menés sur la prévention et le traitement de la giardiose ;
- en lien avec le partenariat CEVA, des actions de formation ont été proposées aux bénévoles et aux salariés afin d'améliorer la prise en charge des chiens présentant des affections dermatologiques, notamment d'origine atopique.

Concernant les réformes pour motifs comportementaux, celles-ci restent majoritairement liées à des difficultés d'expression émotionnelle, notamment des manifestations de peur ou des états d'hyperagitation motrice.

Enfin, la commission a poursuivi ses travaux en étroite collaboration avec les familles d'accueil et les centres de formation, afin d'identifier les difficultés rencontrées sur le terrain et d'adapter les pratiques d'accompagnement (gestion des épisodes de teigne par exemple). Ces échanges contribuent à une amélioration continue des dispositifs de suivi, dans l'objectif d'optimiser le bien-être des chiens et la qualité de leur prise en charge tout au long de leur parcours.

08.

COMMUNICATION & VISIBILITÉ

A. Structurer, incarner, rendre visible 96

B. De la visibilité à la reconnaissance :
cap 2026 105

[Retour sommaire](#)

**Être visible, être reconnu :
une année de structuration,
de cohérence et de montée
en puissance.**

En 2025, HANDI'CHIENS a engagé une structuration profonde de sa communication. L'objectif n'était pas seulement de "communiquer plus", mais de communiquer mieux : professionnaliser les pratiques, renforcer la notoriété nationale et territoriale, améliorer l'engagement des communautés et soutenir plus directement les enjeux structurants de l'association, qu'il s'agisse du recrutement de familles d'accueil, de la collecte, de la crédibilité institutionnelle ou du rayonnement territorial. L'année marque ainsi un véritable changement de cap : le passage d'une communication encore largement opportuniste à une communication structurée, pilotée et mesurable.

Ce travail de fond a reposé sur un principe simple, mais décisif : pour être reconnue, HANDI'CHIENS devait d'abord être plus lisible, plus cohérente et plus régulière. C'est dans cette logique qu'ont été engagées la refonte de la charte graphique et éditoriale, l'harmonisation des supports, la clarification du positionnement de la marque, la structuration des contenus et l'installation de nouveaux rendez-vous éditoriaux. En 2025, le maître mot a bien été celui-ci : être visible, être reconnu. Et, pour y parvenir, la régularité a été l'un des leviers majeurs de l'année.

A. Structurer, incarner, rendre visible

En 2025, le service communication a posé des bases durables. Un planning éditorial structuré et partagé a été mis en place pour les réseaux sociaux. La ligne éditoriale de HANDI'CHIENS a été clarifiée et progressivement incarnée. Une newsletter mensuelle régulière a été relancée à partir de juillet 2025, pour devenir un rendez-vous identifié. Les contenus ont gagné en qualité, en cohérence et en lisibilité, avec une montée en puissance des formats pédagogiques, incarnés et émotionnels.

Enfin, la refonte de la charte éditoriale et graphique a permis d'unifier les prises de parole et d'installer une identité forte, reconnaissable sur l'ensemble des supports.

Cette refonte n'a pas été un simple travail esthétique. Elle a permis de clarifier qui est HANDI'CHIENS, ce que l'association défend, et la manière dont elle doit être perçue. Des templates ont été créés pour assurer une cohérence visuelle forte. Les messages ont été harmonisés. Le ton s'est affirmé. Et l'ensemble a contribué à renforcer la reconnaissance de l'association, en interne comme en externe. Cette cohérence était indispensable pour mieux faire comprendre la mission, mieux distinguer HANDI'CHIENS dans le paysage associatif et mieux soutenir la notoriété recherchée.



Réseaux sociaux

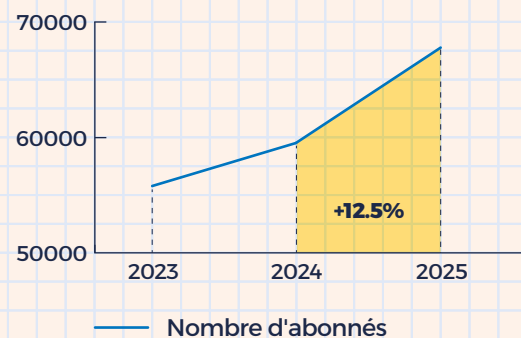
Sur les réseaux sociaux, l'année 2025 a d'abord été marquée par un travail stratégique de ciblage. Un travail de fond a été mené en collaboration avec les équipes mécénat et collecte pour mieux comprendre les audiences présentes sur chaque réseau, leurs attentes vis-à-vis de HANDI'CHIENS et les formats les plus pertinents pour leur parler. Une analyse de la concurrence a également permis d'identifier les sujets, les approches et les formats les plus performants, mais aussi de faire émerger ce qui pouvait constituer la singularité éditoriale de HANDI'CHIENS.

De ce travail sont nées trois grandes thématiques éditoriales, devenues les piliers hebdomadaires de la communication : **“Les Coulisses”**, pour montrer l'envers du décor et proposer des contenus plus incarnés ; **“Le Saviez-vous ?”**, pour valoriser l'expertise et le savoir-faire HANDI'CHIENS ; et **“Parcours Inspiration”**, pour mettre en lumière les trajectoires des bénéficiaires, bénévoles, éducateurs et familles d'accueil, ainsi que le lien humain-chien au cœur de la mission.

Grâce à cette structuration, la ligne éditoriale s'est considérablement clarifiée. La recherche d'idées s'est faite de manière plus fluide, plus cohérente et plus stratégique.

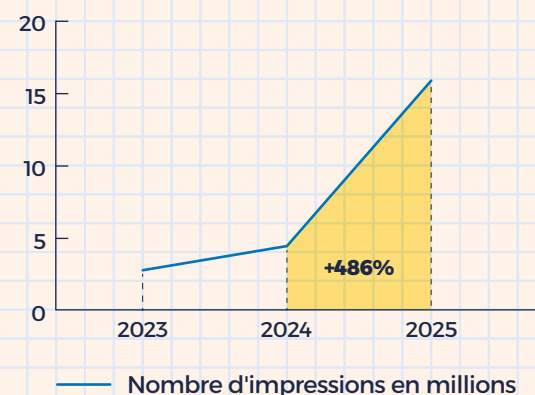
À partir de mi-2025, cette organisation a permis de programmer l'intégralité des contenus un mois à l'avance, garantissant à la fois régularité, cohérence et réactivité face à l'actualité de l'association. Les résultats 2025 traduisent clairement cette montée en puissance.

Évolution du nombre d'abonnés entre 2023 et 2025



La communauté globale HANDI'CHIENS atteint environ **68 000 abonnés**, soit une croissance annuelle de **+12,9 %** par rapport aux 59 500 abonnés de 2024.

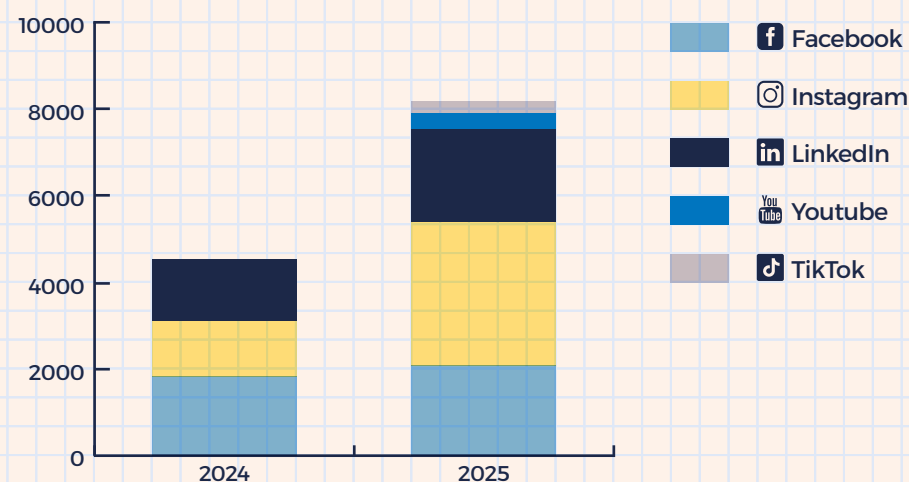
Évolution du nombre d'impressions entre 2023 et 2025



Les réseaux sociaux ont généré **15,9 millions d'impressions cumulées**, soit une hausse de **+486 %** par rapport à l'année précédente, ainsi que 211 000 interactions, **en progression de +160 %**. Au total, 2 101 contenus ont été publiés dans l'année, soit +250 %.

Ces résultats témoignent d'une présence renforcée, d'une plus grande régularité et d'une meilleure adéquation entre les contenus proposés et les attentes des audiences.

Évolution du nombre d'abonnés supplémentaires entre 2024 et 2025 par réseau social numérique



Dans le détail, **Facebook reste le réseau disposant de la plus grande communauté HANDI'CHIENS**, particulièrement active et en demande d'actualités. Il enregistre **+2 030 abonnés (voir infographie), 12,99 millions d'impressions, 698 contenus publiés et 71 710 réactions**.



Meilleur post :
1600 j'aime / 26 commentaires /
418 partages et 43456 vues

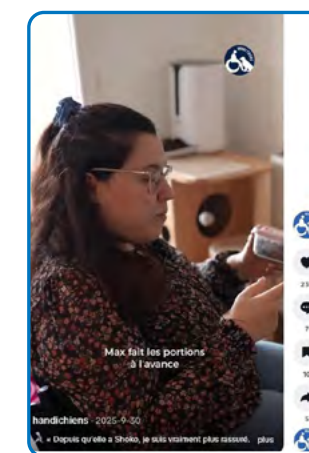


Meilleur post :
1255 j'aime / 26 commentaires /
10 partages et 16941 vues

LinkedIn connaît lui aussi une progression très significative, en consolidant sa place de levier pour valoriser les mécènes, partenaires et enjeux institutionnels : **+2 101 abonnés, 463,24 K impressions, 147 contenus publiés et 13 981 réactions**.



Meilleur post :
22 822 impressions / 1,4K réactions /
28 commentaires / 187 partages
et 480 clics



Meilleur post :
239 j'aime / 7 commentaires /
5 partages et 4400 vues



Enfin, YouTube poursuit son développement comme plateforme de formats longs et de contenus de référence, avec **+323 abonnés, 295,7 K impressions, 97 contenus publiés et 2 448 réactions**. Les progressions les plus fortes concernent Instagram et LinkedIn, confirmant la pertinence des formats incarnés, vidéo et pédagogiques.

Le rôle des centres a été particulièrement important dans cette progression. **En 2025, chacun a assuré au moins un post par semaine sur Facebook**, mettant en avant les chiens en éducation, les séances en salle et en extérieur, la vie quotidienne dans les centres, les actions locales et le bénévolat. Cette mobilisation a largement contribué à ancrer HANDI'CHIENS dans le réel, à nourrir la proximité avec les communautés locales et à renforcer la notoriété de l'association.

À partir de 2026, l'objectif est d'ailleurs d'élargir ce relais à Instagram pour valoriser encore davantage la vie des centres et leur actualité.

Centre HANDI'CHIENS de Vineuil :

+661 abonnés soit +91%
+213% d'interactions
1M de vues sur la page
Leur meilleur post (ci-dessous) :
492 j'aime / 18 commentaires /
42 partages et 36709 vues



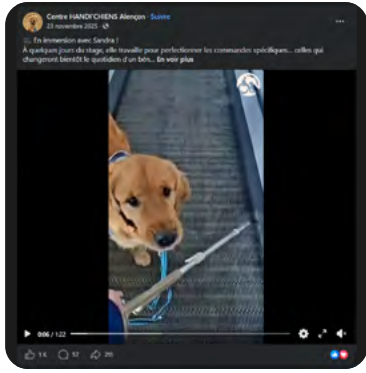
Centre HANDI'CHIENS Lyon :

+907 abonnés (+96.7%)
+77% d'interactions soit 41.4K
1M3 de vues sur la page
Leur meilleur post (ci-dessous) :
585 j'aime / 49 commentaires /
72 partages



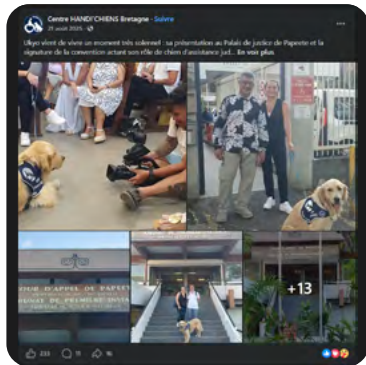
Centre HANDI'CHIENS Alençon :

+860 abonnés
+235.4% d'interactions soit 76.4K
1.1M de vues sur la page
Leur meilleur post (ci-dessous) :
1312 j'aime / 57 commentaires /
210 partages / 38276 vues



Centre HANDI'CHIENS Bretagne :

+813 abonnés
+117% d'interactions soit 49.6K
836.9K de vues sur la page
Leur meilleur post (ci-dessous) :
233 j'aime / 11 commentaires /
16 partages



Centre de formation de Kunheim :

+287 abonnés
+6.3% d'interactions soit 8.9K
190.3K de vues sur la page
Leur meilleur post (ci-dessous) :
286 j'aime / 17 commentaires /
14 partages



L'année a également été marquée par plusieurs campagnes fortes

Deux campagnes majeures de **recrutement de familles d'accueil** ont été menées dans l'année sur Meta pour atteindre des potentiels bénévoles dans les zones en tension. Plus largement, les campagnes dédiées ont généré 291 candidatures de familles d'accueil, principalement via Meta. À ce stade, au moins 6 familles d'accueil avaient été intégrées fin 2025, ce qui représente une économie estimée à environ 48 000 €, une famille d'accueil permettant d'économiser environ 8 000 €. Au-delà du volume, ces résultats montrent que la communication ne contribue pas seulement à la visibilité de l'association : elle produit aussi un impact opérationnel et économique concret.

Pour la première fois, une campagne pleinement dédiée à la **notoriété HANDI'CHIENS** et à la mise en lumière de ses actions a également été déployée. Cette campagne, « les handi'chiens en action », a permis de montrer le quotidien des bénéficiaires, des bénévoles et des éducatrices, et d'installer une image plus incarnée, plus concrète et plus proche du terrain. En parallèle, le suivi des événements et stages a été considérablement renforcé grâce aux vidéos et stories, notamment lors de la cérémonie de remise à Laval pour le centre d'Alençon, de celle du centre de Lyon, de la cérémonie à la mairie de Paris, ainsi que lors des stages de passation dans les centres. Cette présence en temps réel sur le terrain a permis de valoriser la vie de l'association, de créer du lien avec la communauté et de rendre plus visibles les effets concrets de la mission.

La progression de la visibilité s'est aussi confirmée dans les médias.

Entre le 1er janvier et le 31 décembre 2025, HANDI'CHIENS a enregistré 502 mentions médias, soit une hausse de +21 % par rapport à la période précédente, qui en comptait 414. La portée éditoriale potentielle atteint 2,99 milliards, en hausse de +33 % par rapport aux 2,24 milliards précédents.

L'image médiatique de HANDI'CHIENS reste très largement maîtrisée, avec 15,1 % de mentions positives, 80,3 % de mentions neutres et 4,6 % de mentions négatives. Les thématiques les plus associées à l'association dans les médias sont directement alignées avec sa stratégie : situation de handicap, chiens d'assistance, accompagnement social, réussite scolaire, présence rassurante du chien, autonomie et vie quotidienne. Ce positionnement renforce la légitimité de HANDI'CHIENS comme acteur expert, identifié et crédible sur ces enjeux.

À ce travail éditorial et de visibilité s'est ajouté, en 2025, un chantier structurant plus global, mené en lien étroit avec l'ensemble des équipes et notamment la commission vie associative.

Une réflexion approfondie a été engagée pour mieux comprendre les **différents publics de HANDI'CHIENS**, bénévoles, bénéficiaires, mécènes, donateurs et leurs besoins à chaque étape de leur parcours. Ce travail avec la commission vie associative a permis de poser les bases de parcours plus lisibles, plus cohérents et mieux accompagnés, au service de l'engagement et de la fidélisation.

Dans cette dynamique, de nouveaux outils ont été conçus pour **accompagner les bénévoles**, dont un livret d'accueil dédié, pensé comme un repère tout au long de leur engagement.



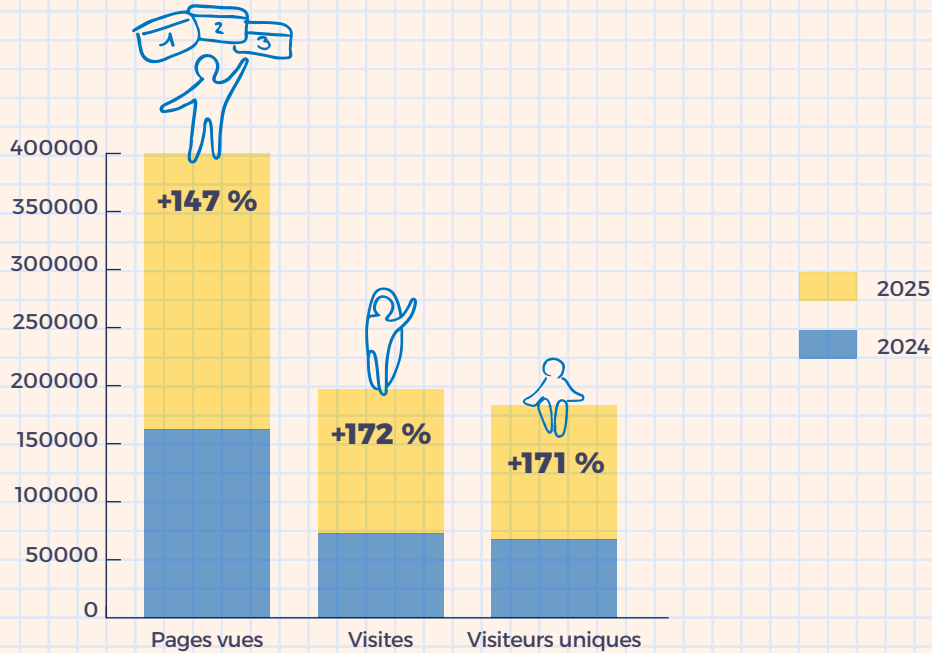
En parallèle, des boîtes à outils, des supports de communication et des dispositifs d'accompagnement ont été développés pour structurer les pratiques et faciliter la transmission des informations sur l'ensemble du territoire.

Ce travail s'est également traduit par **une meilleure coordination interne**. Des process ont été formalisés, des outils partagés ont été déployés (dossiers communs, automatisations, segmentation des envois), et une signature mail harmonisée a été mise en place pour l'ensemble des salariés, contribuant à renforcer l'image et la cohérence de HANDI'CHIENS dans toutes ses prises de parole.

Par ailleurs, un travail transverse important a été mené avec les différentes équipes, vie associative, centres, mécénat, collecte, afin d'aligner les messages, structurer les supports et faciliter leur appropriation par tous. Cette approche collective a permis de mieux valoriser les actions de terrain et de renforcer la cohérence globale de la communication.

Site internet

Évolution du nombre de pages vues, de visites et de visiteurs uniques entre 2024 et 2025



Au-delà des réseaux sociaux, la stratégie de contenus et de relais a eu un effet direct sur la performance du site internet.

En 2025, le site a enregistré 400 000 pages vues, en hausse de +147 %, 197 000 visites, en hausse de +172 %, et 183 000 visiteurs uniques, en hausse de +171 %.

Le site devient ainsi progressivement un outil central de mobilisation, et non plus seulement un support institutionnel. Cette évolution est essentielle, car elle prépare le rôle stratégique que le site doit jouer à partir de 2026 dans les parcours de conversion, qu'il s'agisse des dons, des familles d'accueil ou des futurs bénéficiaires.

La refonte du site internet s'inscrit également dans cette logique. Un travail de fond a été engagé avec tous les services HANDI'CHIENS (mécénat, collecte, legs...) pour recenser les besoins, clarifier les contenus et créer de véritables parcours utilisateurs, pensés pour accompagner plus efficacement les dons, les candidatures de familles d'accueil et les demandes des bénéficiaires.

Enfin, de nombreux supports ont été repensés ou créés pour renforcer la lisibilité de l'association : livret d'accueil des bénévoles, flyers dédiés aux familles d'accueil et au grand public, kakémonos, supports mécénat... Tous contribuent à porter une image plus claire, plus cohérente et plus identifiable de HANDI'CHIENS.

Ainsi, l'année 2025 aura été une année profondément structurante pour la communication HANDI'CHIENS. La visibilité a progressé. La cohérence s'est renforcée. Les outils se sont professionnalisés. Les campagnes ont démontré leur efficacité. Et, surtout, l'association a commencé à s'installer plus clairement dans l'espace public, avec une parole plus régulière, plus incarnée et plus identifiable.

Au-delà des outils, des campagnes et des résultats, la communication HANDI'CHIENS repose avant tout sur une dynamique profondément collective.

Chacun et chacune, à son niveau, contribue à faire vivre et rayonner la mission de l'association. Bénéficiaires, bénévoles, salariés, donateurs, mécènes... tous et toutes sont porteurs du message HANDI'CHIENS, à travers leurs actions du quotidien, sur le terrain comme en ligne. Chaque témoignage partagé, chaque événement relayé, chaque prise de parole, chaque initiative locale est une goutte d'eau qui, mise bout à bout, permet de faire connaître, comprendre et reconnaître l'action de HANDI'CHIENS.

Les centres HANDI'CHIENS jouent, à cet égard, un rôle essentiel. Premiers relais de proximité, ils incarnent l'association sur les territoires, nourrissent le lien avec les communautés locales et participent activement à cette visibilité collective.

À toutes celles et ceux qui, de près ou de loin, contribuent à faire vivre cette communication et à porter haut les valeurs de l'association :

Merci !

B. De la visibilité à la reconnaissance : cap 2026

En 2026, HANDI'CHIENS entend poursuivre et amplifier la dynamique engagée en 2025. L'ambition est claire : faire de la communication un levier pleinement au service de la mission, en renforçant à la fois la visibilité, la compréhension et l'engagement autour de l'association.

Les priorités s'articulent autour de plusieurs enjeux majeurs : développer la notoriété, soutenir le recrutement de familles d'accueil, renforcer les parcours de conversion via le site internet, et accompagner la montée en puissance de la vie associative et du maillage territorial.

Dans cette continuité, la communication s'appuiera sur une ligne éditoriale affirmée, centrée sur l'impact des chiens d'assistance, les parcours des bénéficiaires, l'engagement des bénévoles et l'expertise HANDI'CHIENS. L'objectif : rendre plus visibles les transformations concrètes que l'association permet au quotidien.

Les outils seront également consolidés. Le site internet sera positionné comme un point d'entrée central pour les différents publics, tandis que les réseaux sociaux et les newsletters poursuivront leur rôle de lien, d'information et de mobilisation.

Au-delà des dispositifs, l'enjeu reste le même : capitaliser sur les bases posées en 2025, renforcer la cohérence des prises de parole et inscrire l'association HANDI'CHIENS comme une actrice de référence, reconnue pour son impact, son expertise et son engagement au service des personnes en situation de handicap ou de vulnérabilité.

09. SENSIBILISATIONS ET PLAIDOYER

A. Faire évoluer les regards, faire évoluer les droits.....	107
B. Sensibiliser partout, au plus près du terrain	110
Retour sommaire	

A. Faire évoluer les regards, faire respecter les droits



Chez HANDI'CHIENS, sensibiliser, c'est agir pour faire évoluer les mentalités, mais aussi pour faire respecter des droits fondamentaux.

L'année 2025 marque un anniversaire symbolique : les 20 ans de la loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, qui encadre notamment l'accès des chiens d'assistance aux établissements recevant du public.

Si cette loi a permis des avancées majeures, son application reste encore aujourd'hui inégale.

Des situations encore trop fréquentes

En 2025, 51 cas de refus d'accès ont été recensés.

Derrière ces chiffres, il y a des vécus, des incompréhensions, parfois des humiliations. Ces situations rappellent que, malgré un cadre légal pourtant clair, le chemin vers une accessibilité pleine et entière reste encore à parcourir.

J'ai dû négocier l'entrée avec mon chien car l'employée voulait que je le laisse dans la voiture. Puis on m'a placée en fin de salle et personne n'est venu prendre ma commande, un couple est entré avec un petit chien, cela n'a posé aucun problème. J'ai alors quitté le restaurant en manifestant mon indignation auprès de la responsable qui m'a dit que cela n'était pas un problème, car les clients avaient soi-disant peur des gros chiens.

- Louanne

J'ai réservé sur le site de la SNCF une place avec chien d'assistance sur le tgv inoui 5284. Je n'ai jamais eu cette place, même après demande au contrôleur qui ne savait pas qu'il y en avait. J'ai dû finir mon voyage debout dans le wagon bar car le chien n'avait pas la place de se coucher sous mon siège (place normale côté couloir).

- Nathalie

L'agent de sécurité m'a obligé à mettre Pumba, un labrador adulte, dans un caddie pour entrer dans le magasin malgré mon fauteuil roulant et l'évidence que, humainement parlant, c'est impossible... J'ai dû négocier car il n'a rien compris sur le chien d'assistance, alors j'ai dû exiger le responsable pour enfin pouvoir rentrer avec ma chienne marchant sur le sol (dans ce Ikea, les chiens sont totalement interdits, donc sa directive est illogique).

- Océanne

**Ces témoignages illustrent une réalité persistante :
le droit est inscrit dans la loi, mais
il doit encore être compris et
appliqué partout.**

Un plaidoyer porté collectivement

Face à ces constats, HANDI'CHIENS poursuit son engagement en faveur de l'accessibilité et de la reconnaissance des chiens d'assistance.

Cet engagement s'inscrit dans une dynamique collective, notamment à travers le partenariat avec l'Association Nationale des Maîtres de Chiens Guides d'Aveugles (ANM).

Cette coopération permet de faire remonter les situations de refus d'accès rencontrées sur le terrain, de les documenter et d'accompagner les bénéficiaires et bénévoles concernés. Grâce à ce travail conjoint, des démarches de médiation peuvent être engagées et des rappels au cadre légal effectués lorsque cela est nécessaire.

Au-delà des actions de terrain, ce partenariat joue un rôle essentiel pour faire évoluer durablement les pratiques et garantir une meilleure prise en compte des droits des personnes accompagnées par un chien d'assistance.



**Questionnaire refus d'entrée
dans un lieu ouvert au public**

B. Sensibiliser partout, au plus près du terrain

En parallèle de ce travail de plaidoyer, les actions de sensibilisation se déploient sur l'ensemble du territoire.

En 2025, 4 299 heures de sensibilisation ont été déclarées sur Bénévalibre. Un chiffre significatif, qui ne reflète qu'une partie des actions réellement menées.

Comme les années précédentes, de nombreuses interventions ne sont pas comptabilisées : stands, sensibilisation en entreprise, rencontres informelles, événements locaux, actions ponctuelles...

Autant d'initiatives portées par les bénévoles, les bénéficiaires et les équipes, qui contribuent chaque jour à faire connaître HANDI'CHIENS.

Ces actions permettent de :

- mieux comprendre le rôle des chiens d'assistance,
- sensibiliser aux différents types de handicap, visibles et invisibles,
- et créer des échanges directs, souvent déterminants dans l'évolution des regards.



Faire vivre l'expérience pour mieux comprendre



En 2025, certaines initiatives ont permis d'aller plus loin dans la sensibilisation, en proposant des formats immersifs.

Le projet « Tu veux comprendre mon handicap ? Prends ma place », porté par notre vice-présidente en charge de la vie associative, Christine Dupuis, en est une illustration forte.

À travers des ateliers mêlant présentation, démonstration et immersion en réalité virtuelle, les participants sont invités à expérimenter concrètement des situations de handicap et à mieux comprendre le rôle des chiens d'assistance.

Déployé sur 23 groupes, 17 sites et auprès de plus de 450 participants, ce dispositif a permis de faire évoluer les perceptions de manière significative.

Cette expérience immersive en casque de réalité virtuelle, développée par le mécénat et avec la contribution experte et précieuse d'Ulrich Deniau, responsable du centre Val-de-Loire, permet de sensibiliser le public aux réalités vécues par les personnes accompagnées.

Plus de 90 % des participants ont déclaré mieux comprendre les missions des chiens d'assistance et les difficultés du quotidien des personnes en situation de handicap. Plus d'un participant sur deux a estimé que ces ateliers permettaient de changer le regard porté sur le handicap.



Ces formats innovants montrent toute la force de la sensibilisation lorsqu'elle devient expérientielle : elle ne se contente plus d'expliquer, elle permet de ressentir.

Une mobilisation collective à saluer

Derrière ces actions, il y a un engagement humain fort.

Partout en France, bénévoles, bénéficiaires, salariés, mécènes, donateurs, s'investissent pour porter la mission de HANDI'CHIENS et faire évoluer les regards.

Leur engagement est essentiel. Il permet de multiplier les actions, d'ancrer l'association dans les territoires et de faire vivre, concrètement, les valeurs de solidarité, d'inclusion et de respect.

**À toutes celles et ceux qui
contribuent, au quotidien, à ces
actions de sensibilisation : merci.**



10.

BILAN DES CAMPAGNES ET ÉVÉNEMENTS DE COLLECTE

A. Marketing.....	116
B. Libéralités : legs, assurance-vie et donations	118
C. Abandon de frais	119
Retour sommaire	

Diversifier, optimiser, sécuriser les ressources

En 2025, HANDI’CHIENS a poursuivi la structuration de sa stratégie de collecte avec un objectif clair : diversifier ses leviers, améliorer leur performance et sécuriser durablement ses ressources.

Dans un contexte en évolution, marqué par l'évolution des usages, la digitalisation des dons et une exigence accrue d'efficacité, l'association a fait le choix d'adapter ses dispositifs. Cette année a ainsi été marquée par des arbitrages stratégiques, le développement de nouveaux canaux et le renforcement de leviers à fort potentiel, notamment le don régulier.

Entre optimisation des campagnes historiques, montée en puissance du digital et expérimentation de nouvelles approches, HANDI’CHIENS confirme sa capacité à faire évoluer ses pratiques tout en restant fidèle à ses valeurs de transparence, de rigueur et de confiance.

Ce chapitre revient sur les principaux résultats de l'année 2025 et met en lumière les dynamiques qui soutiennent le financement de la mission.

A. Marketing

Canal papier

Les campagnes d'appel à don adressées au grand public – en particulier à nos donateurs – au format papier ont généré une collecte brute **de 244 167,25 €**, en baisse d'environ 6 % par rapport à N-1. Cette évolution s'explique principalement par la suppression d'une campagne au mois d'octobre.

Ce choix a permis d'optimiser les coûts et d'améliorer significativement la performance du canal, **avec un ROI (Retour sur Investissement) porté à 1,95 (soit +0,7 point vs N-1) et une marge nette de 117 905,77 €.**

Par ailleurs, les investissements réalisés dans la qualité des contenus et dans l'évolution vers un modèle hybride, combinant supports papier et parcours digitaux, ont porté leurs fruits. Cette stratégie vise à accompagner la transformation des usages en favorisant le basculement du chèque vers le don en ligne.



Canal digital

La stratégie de digitalisation de la lettre d'information, initiée en septembre 2024, a été déployée sur l'ensemble de l'année avec des résultats très positifs.

La collecte digitale atteint 346 275,67 €, soit une progression de 17,88 % par rapport à 2024. Cette dynamique repose sur la production de contenus de qualité, une diffusion multicanale et une planification optimisée des prises de parole. Ces résultats confirment la pertinence des investissements engagés et conduisent l'association à poursuivre le développement de ce canal stratégique en 2026.



Prospection digitale

Les actions de prospection digitale menées via le télémarketing ont permis de recruter **61 nouveaux donateurs mensuels.**

Au regard des objectifs fixés, ces résultats n'ont pas été jugés suffisamment performants. L'association a ainsi fait le choix d'arbitrer ses investissements et de ne pas reconduire ce dispositif en 2026, afin de concentrer ses efforts sur les leviers les plus efficaces.

Street marketing

En 2025, HANDI'CHIENS a expérimenté pour la première fois des campagnes de street marketing, déployées à proximité de ses centres d'éducation (HANDI'CHIENS Alençon, Bretagne et Val-de-Loire).

Ces actions ont permis de recruter 268 nouveaux donateurs mensuels actifs, générant environ 4 000 € de collecte supplémentaire chaque mois. Ce levier contribue significativement au développement du don régulier, qui constitue un axe stratégique majeur. Il permet notamment de réduire la dépendance aux campagnes de fin d'année, qui représentent aujourd'hui jusqu'à 40 % de la collecte annuelle.



Dons réguliers par prélèvements

La collecte issue des prélèvements mensuels s'élève à **176 360,20 €, en progression de 39 % par rapport à N-1.**

Cette croissance, portée notamment par le street marketing, reflète la volonté de l'association de renforcer la part du don régulier dans son modèle de collecte. Ce développement permet à HANDI'CHIENS de mieux anticiper ses ressources, sécuriser son budget et piloter plus efficacement ses actions.

B. Libéralités : legs, assurance-vie et donations

Avec un total de 795 957 € collectés (en diminution vs 2024), les libéralités demeurent une ressource essentielle pour le financement de la mission de HANDI'CHIENS. Dans un contexte de légère contraction, l'association a poursuivi et consolidé ses actions pour mieux informer et accompagner les futurs testateurs :

- actualisation continue des supports d'information,
- renforcement des dispositifs digitaux de sensibilisation,
- accompagnement individualisé des donateurs dans leur démarche de transmission.

Fidèle à son engagement, HANDI'CHIENS entend poursuivre le développement de dispositifs durables de reconnaissance, afin d'honorer et de valoriser celles et ceux qui choisissent de faire perdurer leurs valeurs à travers un geste de transmission solidaire.



C. Abandon de frais

Les abandons de frais bénévoles s'élèvent à 588 914,75 € en 2025, témoignant d'un engagement toujours aussi remarquable et en progression par rapport à l'année précédente.

Derrière ce montant se cachent des milliers de kilomètres parcourus, des événements organisés et des heures généreusement consacrées à la mission. Qu'il s'agisse de déplacements, d'hébergements ou d'autres frais engagés dans le cadre de leurs actions, les bénévoles contribuent activement à la solidité financière de l'association.

Cette mobilisation incarne pleinement les valeurs d'entraide, de confiance et de générosité portées par HANDI'CHIENS. Elle illustre également la force d'un engagement collectif durable, soutenu par des actions coordonnées et une volonté constante de faire évoluer les pratiques au service de la mission.

Le pôle Collecte, comme l'ensemble de l'association, adresse ses plus sincères remerciements à l'ensemble des donateurs, bénévoles, testateurs et mécènes qui, chacun à leur manière, contribuent chaque jour à faire avancer la cause.



11.

LE PRÉCIEUX SOUTIEN DES ENTREPRISES ET STRUCTURES MÉCÈNES OU PARTENAIRES

A. Retour sur l'année 2025	121
B. Ils nous soutiennent	123
C. Ils témoignent de leur engagement	124
Retour sommaire	



A. Retour sur l'année 2025

Depuis 1989 la générosité est au cœur du développement d'HANDI'CHIENS. Chaque jour, entreprises, fondations, fonds de dotation, associations et collectivités s'engagent à nos côtés pour transformer des vies grâce au lien unique qui unit l'humain et l'animal. En 2025, cet élan de solidarité s'est confirmé et amplifié : 1 711 120 € de dons (soit + 9,7 % par rapport à 2024).

Le mécénat demeure un pilier essentiel de notre modèle économique, rendant possible la formation et la remise de chiens d'assistance à un nombre toujours plus important de bénéficiaires. En effet **les entreprises** par exemple permettent d'alimenter **le triptyque si spécifique et important au bon fonctionnement d'HANDI'CHIENS** : la **collecte (mécénat et grand public)**, la **notoriété/visibilité** de l'association ainsi que le **recrutement de bénévoles** (tels que les familles d'accueil).

Cette confiance des entreprises et structures mécènes, souvent renouvelée d'année en année, nous est **précieuse. Elle nous permet d'agir dans la durée** et de répondre aux besoins croissants, dans un **contexte où les coûts liés à l'éducation, à l'alimentation et aux soins de nos chiens continuent d'augmenter.**

Chez HANDI'CHIENS, nous avons à cœur de proposer des **formes de soutien adaptées à chaque structure mécène, en cohérence avec ses engagements et ses moyens** : dons financiers, mécénat de compétences, dons en nature, actions de mobilisation des collaborateurs, engagement des clients, produits-partage...

L'année 2025 a également marqué une étape importante dans le développement de notre mécénat. HANDI'CHIENS a lancé ses **premières campagnes nationales d'arrondi en caisse**, déployées dans des enseignes comme TRUFFAUT et le BHV. Ces opérations d'envergure ont permis de sensibiliser un large public, de faire rayonner la cause et de mobiliser de nouveaux soutiens.

Dans le même temps, **un travail de fond a été mené pour refondre l'ensemble de nos outils de prospection et de présentation** à destination des entreprises. L'objectif : mieux valoriser notre impact, renforcer la lisibilité de notre action et faciliter le recrutement et l'engagement de nouveaux mécènes partout en France.

L'**innovation** a également été au cœur de cette année, avec le lancement d'un dispositif immersif de sensibilisation en entreprise via des casques de réalité virtuelle. Cette expérience permet de mieux comprendre le quotidien des bénéficiaires et le rôle essentiel du chien d'assistance.

Les temps de rencontre avec nos mécènes ont, eux aussi, évolué. La cérémonie de remise organisée à l'Hôtel de Ville s'est enrichie par exemple de nouveaux formats, avec la mise en place d'un café d'accueil dédié aux mécènes et l'organisation d'une table ronde favorisant les échanges et le partage d'expériences inter-entreprises.

Enfin, nous tenons à **souligner le rôle essentiel des relais individuels, bénévoles, salariés ou membres de réseaux, qui permettent chaque année de nouvelles mises en relation avec des structures mécènes**. Ces initiatives contribuent directement au développement de notre action.

Pour nous permettre **d'aider d'ici à 2032 deux fois plus de bénéficiaires, pour ouvrir un nouveau centre d'éducation en région PACA en 2027** qui augmentera les capacités d'accueil de chiens en formations ou pour **financer de nouveaux projets innovants** et différenciants, **nous avons besoin de votre soutien dans la durée et du soutien de nouveaux mécènes. Toute nouvelle mise en relation avec des entreprises et structures mécènes nous est précieuse**. Vous pouvez nous contacter par mail pour cela à l'adresse : mecenat@handichiens.org

B. Ils nous soutiennent

Merci aux entreprises, fondations, fonds de dotation, associations et collectivités qui nous ont soutenus en 2025*.

GRAND MÉCÈNE :

ASSOCIATION ASA, ASSOCIATION RAHNA, CEVA SANTE ANIMALE, FONDATION D'ENTREPRISE GEORGES TRUFFAUT, FONDATION MMA SOLIDARITE, FONDS SOLIDAIRE MAIF, MARS PETCARE FRANCE

MÉCÈNE OFFICIEL :

ASSOCIATION AFM TELETHON, ASSOCIATION UGSEL 56, FONDATION A&P SOMMER, FONDATION D'ENTREPRISE HERMES, FONDATION DE FRANCE, MAIRIE DE PARIS, MATMUT, NESTLE PURINA PETCARE

MÉCÈNE PRINCIPAL :

AFTRAL, ASSOCIATION A3P GAN PREVOYANCE, BAKER MCKENZIE, BHV, BIOMERIEUX, BOEHRINGER INGELHEIM, CLEMENT THEKAN, CREDIT MUTUEL ARKEA, CREDIT MUTUEL ILE DE FRANCE, FONDS DE DOTATION A NOS PAIRS, FONDS DE DOTATION LINE RENAUD & LOULOU GASTE, HRBV, VECTOR FRANCE

MÉCÈNE CONTRIBUTEUR :

ABJ SEARCH, ALERYS, ASSOCIATION LA CATALANE, ASSOCIATION L'ALU DU CŒUR, ASSOCIATION LES PAPIERS DE L'ESPOIR, AXA ATOUT CŒUR, BECTON DICKINSON, CLUB DECIDER ET ENTREPRENDRE, DR MILOU, ELEVEN LABS, FONDATION D'ENTREPRISE ADP, FONDATION D'ENTREPRISE GECINA, FONDATION D'ENTREPRISE CARREFOUR, FONDATION PURESSENTIEL, FONDATION SAMSE, FONDS DE DOTATION CREDIT MUTUEL ARKEA, FONDS DE DOTATION TRANSATLANTIQUE, LES BOUCHONS D'AMOUR, MSA BERRY TOURAINE, SAS EPICUR, WEST PHARMACEUTICAL

MÉCÈNE SOUTIEN :

ADPS, AG2R AGIRC ARRCO, AGAPEC DE GRIGNAN, ANIMALIS, ASSOCIATION BEL'M, ASSOCIATION DES GRANDS INVALIDES DE GUERRE, ASSOCIATION ILOPHONE, ASSOCIATION L'ETOILE DANS LA MAIN, ASSOCIATION ST CYR DE FRANCE, ATELIER DES CIGALES, CABINET D'AUDIT BEWIZ, CHENE VERT, CLUB LES PORSCHE DE SAVOIE, CREDIT AGRICOLE ALSACE VOSGES, CREDIT AGRICOLE LEASING & FINANCE, CREDIT AGRICOLE PERSONAL FINANCE & MOBILITY, CRP 2C, ELANCO, EDRINGTON FRANCE SAS, FONDATION D'ENTREPRISE BANQUE POPULAIRE VAL DE FRANCE, FONDATION D'ENTREPRISE SNCF, FONDATION JEAN GOUBIN, GROUPAMA CAISSE REGIONALE, GSF SAS, INTERMED EXPORTATION, LA NORMANDISE, LECLERC OPTIQUE PLOUGADIS, LR TECHNOLOGIES, PSI, VEDALAB, RJB FINANCES, SARLU CONECT, SEFE ENERGY, SEVETYS, VETOAVENUE, VPLUS

Merci aux nombreux LIONS CLUB, ROTARY CLUB, KIWANIS, CLUBS AGORA, INTERCLUBS BIEL, LADIES CIRCLE, TABLE RONDE, établissements scolaires, CPAM, régions, départements et communes qui se sont engagés à nos côtés en 2025.

Merci également aux entreprises qui ont contribué au parcours d'éducation d'un ou plusieurs handi'chiens grâce à la présence de salariés familles d'accueil dans leurs effectifs et leurs locaux.

**Mécénat ou partenariat via un soutien financier, en nature et/ou en compétences, pour une valorisation financière supérieure à 2 000 € en 2025.*

C. Ils témoignent de leur engagement

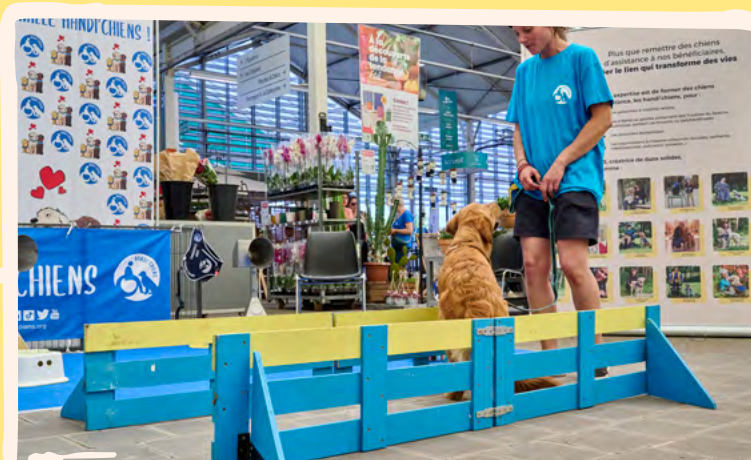
Sophie Fourchy, Leader des Impacts positifs et Directrice de la Fondation Georges Truffaut

La Fondation Truffaut s'engage activement pour l'éducation, le partage et la transmission des savoir-faire du jardin et des bienfaits de la nature sur l'être humain.

Cet engagement se traduit concrètement par le soutien de programmes où le végétal et les animaux permettent à l'Homme de se relever. C'est dans cet esprit que l'organisation d'une campagne de micro-dons en caisse a permis de mobiliser plus de 200 000 clients en faisant de chaque magasin Truffaut un point de collecte solidaire pour HANDI'CHIENS de juillet à septembre 2025.

Nous sommes fiers des résultats obtenus qui permettent une avancée concrète vers l'objectif de l'association de doubler le nombre de bénéficiaires de chiens d'assistance.

Cette collecte pour HANDI'CHIENS sera renouvelée en 2026 et nous irons plus loin en encourageant aussi nos collaborateurs qui le peuvent à devenir familles d'accueil bénévoles.



Nolwenn Houot, Responsable Mécénat & RSE, bioMérieux

Depuis 2023, bioMérieux s'engage aux côtés d'HANDI'CHIENS pour l'autonomie et l'inclusion des personnes en situation de handicap grâce à la remise de différents profils de chiens d'assistance.

Installées à quelques minutes l'une de l'autre dans le Rhône, nos deux organisations partagent naturellement des valeurs fortes : solidarité territoriale, égalité des chances et volonté d'agir concrètement pour améliorer le quotidien de ceux qui en ont le plus besoin.

Grâce à un soutien financier dédié, bioMérieux contribue chaque année à la formation de chiens d'assistance.

Les moments de remise des chiens à leurs bénéficiaires sont parmi les plus marquants : de véritables rencontres qui changent des vies. Nous avons ainsi eu la joie d'assister récemment à la rencontre d'UNO avec son jeune bénéficiaire Alexis.

À travers cet engagement d'entreprise, bioMérieux souhaite continuer à soutenir des parcours de vie uniques, où l'accompagnement, la confiance et la solidarité permettent à chacun de trouver sa place et de gagner en autonomie.

Pierre Lhoest, Directeur du marché français, Mars Petcare

Depuis plus de 30 ans, Mars Petcare s'engage aux côtés d'HANDI'CHIENS avec la conviction profonde que le bien-être des animaux contribue à créer un monde meilleur, pour eux comme pour nous.

Notre soutien dépasse le simple mécénat financier : il s'inscrit dans une véritable mission, celle de favoriser l'autonomie et la sérénité des personnes en situation de handicap grâce à ces compagnons d'exception.

À l'occasion des 50 ans de notre site de Saint-Denis de L'Hôtel, en 2023, nous avons fait un don exceptionnel et avons eu l'honneur de financer la création d'une salle dédiée à l'épilepsie au centre Val-de-Loire(41). Un projet qui illustre parfaitement l'impact concret de notre engagement. Les chiens d'assistance, formés à la détection des crises, transforment des vies et apportent sécurité et confiance aux bénéficiaires et à leurs familles.

Nous sommes fiers de faire partie de cette aventure collective, aux côtés des équipes passionnées, des bénévoles et des familles d'accueil, et nous souhaitons poursuivre ce soutien sur le long terme.

**Isabelle Taillandier,
Directrice Générale de Purina France**

Chez Purina, nous sommes convaincus que lorsque les Hommes et les animaux vivent ensemble, la vie est meilleure.

Nous avons d'ailleurs l'ambition d'améliorer la santé et le bien-être d'un million de personnes en situation de vulnérabilité en Europe d'ici 2030 en s'appuyant sur les bénéfices de cette relation unique. Cet engagement se concrétise par la mobilisation de l'ensemble de notre écosystème pour soutenir HANDI'CHIENS. En 2025, nous avons engagé nos partenaires distributeurs et consommateurs avec des mécaniques solidaires permettant de financer deux chiens d'assistance. Nous avons également créé avec Wamiz une vidéo pour faire connaître la mission et l'impact de HANDI'CHIENS. Enfin, nous avons mobilisé nos collaborateurs lors d'un challenge de pas solidaire pour contribuer à financer la formation d'un chien d'assistance. En 2026, nous resterons engagés aux côtés de HANDI'CHIENS pour soutenir leur mission si essentielle.



Marc Prikazsky, PDG Ceva Santé Animale

Chez Ceva Santé Animale, notre engagement en faveur d'une « seule santé » prend tout son sens à travers le partenariat que nous menons avec HANDI'CHIENS. Nous sommes profondément convaincus du rôle essentiel des chiens d'assistance dans l'autonomie et le bien-être des personnes fragilisées. Soutenir l'association est pour nous une évidence : nous mettons notre expertise en bien-être animal, nos produits et l'élan de nos collaborateurs au service de l'association. Nous nous mobilisons également pour faire connaître le rôle des familles d'accueil, maillon indispensable dans les premiers apprentissages de ces futurs chiens d'assistance, et avons contribué au recrutement de douze d'entre elles.



12.

BILAN FINANCIER

2025

A. Compte de résultat 2025.....	130
B. Bilan actif et passif 2025.....	135
Retour sommaire	

Les comptes sont établis par le Cabinet HENNY, Expert-comptable représenté par Matthieu HENNY, et certifiés par le Cabinet BEWIZ AUDIT, Commissaire aux comptes, représenté par M. Camille BOIVIN.

En tant que trésorière de l'association, j'ai l'infime honneur de vous présenter les comptes de ce nouveau millésime.

À la suite de la présentation du précédent rapport financier et des échanges tenus lors de l'Assemblée 2025, nous avons réaffirmé notre volonté constante d'informer nos donateurs de l'évolution de notre situation et de l'utilisation transparente de leurs dons, au travers d'une comptabilité rigoureuse, claire et équilibrée. J'ai ainsi le plaisir de vous exposer les grandes lignes et tendances de cette nouvelle année marquée par un nouveau résultat excédentaire consécutif.

Cet excédent s'explique notamment par les retombées positives des principaux axes de collecte, portés par l'engagement sans faille des membres de l'association, salariés et bénévoles confondus afin de poursuivre notre stratégie de stabilité financière.

Par ailleurs, la politique de maîtrise des charges s'est renforcée à tous les niveaux, accompagnée d'une volonté accrue de travailler avec des partenaires éco-responsables. Malgré le contexte macro-économique particulier et une inflation soutenue, cette rigueur se traduit par une bonne tenue des postes de dépenses. On notera toutefois une hausse significative de la masse salariale, liée à l'embauche de nouveaux collaborateurs, notamment les premiers et futurs éducateurs de chien d'assistance pour le nouveau centre de la région PACA.

Ces augmentations de frais sont néanmoins compensées par d'excellents résultats en matière de collecte, tant auprès des particuliers que grâce au soutien fidèle de nos nombreuses entreprises partenaires qui continuent à croire en nos actions en faveur des personnes en situation de handicap.

La stratégie de communication numérique, initiée l'année dernière, poursuit son développement et contribue également à l'amélioration des performances de collecte. Si la notoriété de l'association repose toujours sur des supports traditionnels, elle s'appuie désormais aussi sur les canaux numériques, permettant de toucher un public plus large et plus jeune.

Le renforcement de l'autonomie financière demeure notre fil conducteur. La trésorerie reste stable mais un suivi rigoureux sera nécessaire dans le cadre des premiers travaux de mise aux normes du nouveau centre. En parallèle, le renouvellement des placements financiers sécurisés a généré des résultats particulièrement satisfaisants.

Ces performances régulières ne doivent néanmoins pas obscurcir notre objectif : apporter un soutien concret aux bénéficiaires grâce à nos chiens d'assistance. Nous poursuivons donc nos efforts pour informer régulièrement nos donateurs de l'évolution de notre situation et de l'importance de leur engagement à nos côtés.

Pour l'exercice 2025, nous clôturons nos comptes par un résultat bénéficiaire de 79 141 €, très proche de celui enregistré en 2024. Nous restons pleinement engagés dans une politique de transparence financière, fidèle à l'image d'une association moderne, responsable et digne de confiance.

**Pour le conseil d'administration,
Mme Nathalie LENORMAND, Trésorière.**

A. Compte de résultat 2025

La présentation du compte de résultat a été établie selon la nouvelle nomenclature comptable associative en vigueur au 31 décembre 2025 (ANC 2022-06). Ce nouveau règlement intègre dorénavant dans le résultat d'exploitation des comptes auparavant inscrits dans le résultat exceptionnel pour une analyse par événement et non plus par nature.

Vous trouverez ci-dessous des précisions concernant les postes les plus représentatifs.

Les produits

Nos produits d'exploitation s'élèvent globalement à 6 132 437 € au 31 décembre 2025 contre 6 031 186 € pour l'exercice précédent, soit une augmentation de 1.67 %.

Les produits d'exploitation comprennent :

- **12 915 € de cotisations** payées par les membres.
- **50 825 € de ventes d'objets promotionnels** enregistrant une légère dégression. Notre politique de renouvellement de goodies se poursuit en proposant depuis fin 2025 de nouvelles peluches et porte-clefs estampillés HANDI'CHIENS au design plus moderne.
- **323 623 € pour les formations** dispensées par les centres d'éducation ainsi que par notre centre de Formation / Qualité / Recherche & Développement de Kunheim. Une nouvelle progression de plus de 11% traduisant la reconnaissance croissante de notre politique de formation. Nous proposons toujours les stages d'assistance biannuels en présentiel, le suivi individualisé des stagiaires en renforçant leur compétence et la formation médiation animale qui rencontre encore cette année une forte demande de participation.
- **456 677 € de subventions d'exploitation** représentant les aides perçues au titre des contrats aidés, des subventions reçues des communes, départements, de l'Etat mais aussi d'organismes publics. Cette année, par les demandes de subventions régulières et minutieuses de nos centres, on constate également une belle progression des enveloppes des Caisses Primaires d'Assurance Maladie (+ 36%) et la continuation de notre partenariat avec le Ministère de la Justice pour la remise en 2025 de 9 chiens d'assistance judiciaire.

• **3 855 963 € pour les dons hors legs** en augmentation par rapport à l'exercice précédent :

- Les "dons des particuliers" d'un montant de 1 772 523 € contre 1 591 893 € par rapport à 2024. Incluant également les abandons de frais calculés sur la base des Indemnités kilométriques fiscales pour 588 915 €, on constate une belle progression grâce aux efforts réguliers fournis sur la collecte en ligne et en direct.
- Le compte "mécénat et partenariat" s'élève à 1 711 120 € fin 2025 contre 1 559 761 € pour 2024. La continuation de la bonne tenue de la collecte sur ce poste présente une nouvelle augmentation pour la troisième année consécutive.
- Le montant des dons provenant des Clubs Service a également progressé passant de 208 460 € en 2024 à 240 944 € en 2025. Nous poursuivons nos bonnes relations avec ces partenaires en proposant de nombreuses collaborations et démonstrations afin de les convaincre de soutenir notre association.

• **795 957 € au titre du versement des legs.** Le montant de ce poste a diminué cette année. Nous poursuivons nos campagnes de communication (Flyers Ciblés / contacts répétés avec les notaires).

• **309 183 € d'utilisation de fonds dédiés.** Ceux-ci ont été affectés avec un fléchage particulier à chacun des centres concernés pour un suivi plus rigoureux de leur engagement futur.

• **38 587 € « d'autres produits »** dont vous trouverez le détail en annexe et présentant notamment le poste frais de stage hors Kunheim pour 24 998 €.

• **53 035 € de produits financiers.** Encore en augmentation cette année consécutif à la poursuite de nos placements à court terme sécurisés.

Les charges

Les charges d'exploitation s'élèvent à 6 106 331 € en 2025, contre 5 997 243 € l'année précédente.

Nos charges se décomposent ainsi :

- **191 460 € pour les achats de chiots.** Les deux salariées en poste poursuivent leur activité de prospection pointue avec les élevages afin de soutenir la demande constante de chiens d'assistance d'où une augmentation de plus de 7% sur ce poste.
- **89 614 € pour les achats promotionnels,** capes, laisses et autres objets de promotion. Ce poste a fortement augmenté consécutivement à la commande de la nouvelle ligne de goodies plus actuels (Peluches/Portes-clefs) évoqué sur la ligne de produits correspondante.
- **27 014 € au titre de la variation positive des stocks,** consécutif à un inventaire détaillé par centre chaque fin d'année.
- **2 837 136 € correspondant au poste « autres achats et charges externes »** qui intègrent les principaux frais de fonctionnement de l'association (hors salaires). Un détail par poste de ce total est présenté dans le tableau [page 134](#).
- **2 336 501 € constaté dans la rubrique des salaires et des charges sociales.** En incluant le montant des impôts et taxes assimilés, on totalise un montant de 2 498 324 €, contre un total de 2 277 688 € l'année passée. L'effectif physique des salariés au 31 décembre 2025 est de 60 personnes, correspondant à 52,73 ETP (Equivalent Temps Plein), tout type de contrat confondu. Ces effectifs sont répartis entre les quatre centres d'éducation, l'organisme de formation, ainsi que le siège de Malakoff.
- **132 903 € de « dotations aux amortissements / provisions »** correspondant essentiellement aux amortissements des locaux en pleine propriété et de notre parc automobile & informatique.
- **15 602 € dans le poste « autres charges ».**
- **0 € de « charges financières ».**
- **353 766 € de « report de fonds dédiés ».**

Contributions volontaires en nature

Prestation en nature : Pour l'année 2025, les prestations en nature effectuées sous forme de dons s'élèvent à 154 645 €.

Bénévolat : En application des règles comptables, notre association a valorisé financièrement les heures de bénévolat qui s'élèvent à 1 727 055 €.

Pour 2025, la base retenue est de : 145 375 heures de bénévolat valorisées au Smic horaire 2025 soit 11.88 €. Cette valorisation a été effectuée à partir d'une extrapolation des données saisies pendant l'année par les bénévoles (Familles d'accueil, famille week-end, déléguées) sur l'application "BÉNÉVALIBRE".

Compte de résultat 2025

	2025	2024
PRODUITS		
Ventes produits promotionnels	50 825	56 023
Formations dispensées	323 623	291 470
Subventions publiques (Collectivités/CPAM)	456 677	420 498
Cotisations et dons des particuliers	1 772 523	1 591 893
Plateformes solidaires salariés et clients	152 996	54 548
Mécénat et partenariat	1 711 120	1 559 761
Clubs services	240 944	208 460
Legs	795 957	960 663
Utilisation des fonds dédiés	309 183	609 148
Autres produits (dont remboursement frais de stage)	38 587	74 769
Produits des cessions d'immobilisations	280 001	203 954
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION	6 132 437	6 031 186
TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS	53 035	35 280
TOTAL DES PRODUITS	6 185 472	6 066 466
CHARGES		
Achats chiots	191 460	178 450
Achats produits promotionnels	89 614	99 327
Variation de stock	-27 014	3 717
Autres achats et charges externes*	2 837 136	2 515 661
Impôts et Taxes	176 363	156 412
Salaires et charges	2 336 501	2 137 069
Dotations aux amortissements / provisions	132 903	167 311
Autres charges	15 602	18 596
Fonds affectés à réaliser / Immos reçus en Legs	353 766	720 700
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION	6 106 331	5 997 243
TOTAL DES CHARGES FINANCIÈRES	-	-
TOTAL DES CHARGES	6 106 331	5 997 243
RÉSULTAT	79 141	69 223

Détails des autres produits et charges

	2025	2024
AUTRES PRODUITS		
Indemnités Journalières Prévoyance	2 491	5 783
Remboursement frais de stage	24 998	22 822
Rétrocession chiens	-	10 045
Remboursements de frais divers	-	3 593
Transfert de Charges	-	30 316
Produits divers de gestion courante	11 099	2 210
TOTAL DES PRODUITS	38 587	74 769
AUTRES CHARGES EXTERNES		
Petits matériels et équipements	39 801	32 783
Énergie (électricité, eau)	58 769	50 957
Fournitures admin., loc. matériels de bureau	29 234	34 855
Aliments chiens	124 104	139 676
Médicaments chiens	80 420	87 556
Loyers, charges locatives, crédits-baux	80 255	77 004
Entretien, réparations, maintenance	93 251	96 812
Frais véhicules (carburant, entretien)	95 545	82 438
Assurance (locaux, véhicules)	37 498	26 617
Formation/séminaire	47 295	59 757
Personnel détaché	-	20 107
Honoraires (comptable, juridique et commissariat aux comptes)	191 748	222 365
Honoraires vétérinaires	263 572	251 444
Communication (marketing, annonces, salons)	648 944	425 412
Réception et organisation des stages	103 771	95 135
Frais de déplacement (éducateurs, familles d'accueil, administrateurs.)	804 214	739 895
Téléphone/affranchissement	44 012	41 361
Autres	94 704	31 488
TOTAL AUTRES CHARGES EXTERNES	2 837 136	2 515 661

B. Bilan actif et passif 2025

Le total du bilan se chiffre à 7 841 985 € en 2025, présentant une légère augmentation par rapport au total 2024 qui s'élevait à 7 711 149 €.

L'actif

L'actif immobilisé s'établit en valeur nette à 2 555 872 € après 992 581 € d'amortissements.

Il se décompose comme suit :

- **10 139 € d'immobilisations incorporelles** incluant notamment les frais pour la mise en service de la boutique officielle en ligne et les licences dédiées à l'utilisation des progiciels.
- **2 536 918 € d'immobilisations corporelles** qui regroupent les locaux & terrains du siège mais aussi des centres en pleine propriété. Ce poste regroupe également les agencements / aménagements, le matériel de transport, et le matériel de bureau et informatique. Ce total inclut également pour 267 386 € d'immobilisations en cours consécutif aux premiers investissements du centre du Cannet des Maures et des travaux de mise aux normes du centre de Vineuil.
- **0 € contre 152 270 € en 2023 au titre du solde des biens immobiliers reçus par legs ou donations** destinés à être cédés. Toutes les opérations immobilières en attente liées aux legs anciens ont été finalisées en 2025.
- **8 815 € de prêts, dépôts et cautionnements et autres immobilisations financières.**

L'actif circulant d'un montant de 5 286 113 € se répartit de la façon suivante :

- **146 254 € de stock de marchandises** valorisant les croquettes, médicaments, sacs, laisses et objets promotionnels. En augmentation par rapport à 2024 liée aux renouvellements du stock d'objets promotionnels en fin d'année.
- **27 138 € de créances clients et comptes rattachés** liés aux formations dispensées.
- **749 078 € de créances financières en attente reçues par legs ou donations.** Ce poste a augmenté du fait de l'acceptation en cours d'année de nouveaux legs en attente de finalisation.
- **49 889 € d'autres créances**, dont des avances sur frais, un crédit de taxe sur les salaires et des subventions non versées au 31 décembre.
- **3 695 338 € de disponibilités** contre 3 842 942 € au 31 décembre 2024, représentant principalement les avoirs créditeurs sur les comptes bancaires. On constate une légère baisse liée aux premiers décaissements des travaux d'investissements de centre. Il convient de noter que, se rajoute en trésorerie immédiate, 600 000 € de valeurs mobilières de placement monétaires, acquis dans une démarche de placement sécurisé.
- **18 416 € de charges constatées d'avance.**

Le passif

- **Le total des fonds associatifs** s'élève au 31 décembre 2025 à 2 574 446 €, contre 2 505 029 € l'exercice précédent, conséquence de l'excédent constaté pour ce millésime et du report à nouveau créditeur.
- **Le solde net des subventions d'investissement** s'élève à 67 115 € et une provision pour risques & charges est valorisée pour un montant total de 90 450 €.
- **Le poste « fonds dédiés »** apparaît au bilan pour un montant total de 4 344 411 € correspondant aux legs affectés et fléchés dont l'utilisation se poursuivra sur plusieurs exercices.
- **Les dettes à court terme** se décomposent en 126 184 € de dettes financières diverses dont les opérations bancaires en attente, de 116 745 € de dettes fournisseurs et comptes rattachés, et enfin de 210 999 € de dettes fiscales et sociales, dont l'acquittement a eu lieu dans les premières semaines du nouvel exercice.
- **Le poste « Autres dettes »** de 370 000 € correspond aux avances de fonds effectuées en faveur de notre centre d'éducation d'Alençon.
- **8 750 € de produits constatés d'avance.**

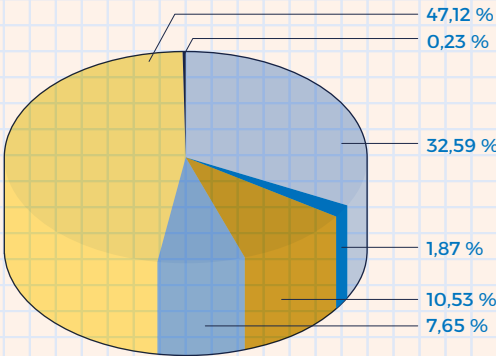
Bilan au 31 décembre 2025

ACTIF	2025	2024
ACTIFS IMMOBILISÉS		
Actifs incorporels	86 554	86 554
Actifs corporels	3 453 085	3 184 730
Biens reçus par legs ou donations destinés à être cédés	-	152 270
Autres participations	107	107
Actifs financiers	8 708	8 708
Valeur brute - TOTAL I	3 548 454	3 432 369
Amortissements	(992 581)	(941 241)
Valeur nette - TOTAL I	2 555 872	2 491 128
ACTIFS CIRCULANTS		
Stock	146 254	119 241
Autres Créances	826 105	636 243
Charges constatées d'avance	18 416	21 595
Valeurs mobilières de placement	600 000	600 000
Disponibilités	3 695 338	3 842 942
TOTAL II	5 286 113	5 220 021
TOTAL GÉNÉRAL (I + II)	7 841 985	7 711 149

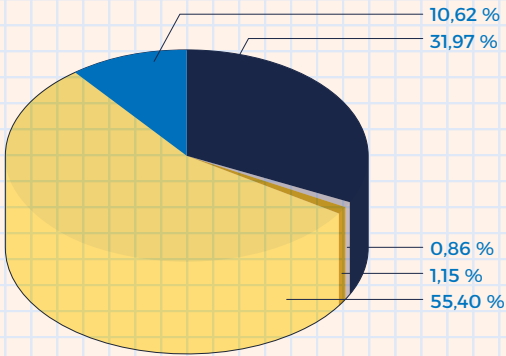
PASSIF	2025	2024
FONDS PROPRES ET ASSIMILÉS		
Fonds associatifs	500 000	500 000
Réserves antérieures	1 778 924	1 778 924
Report à nouveau	149 266	80 043
Résultat de l'exercice	79 141	69 223
TOTAL I	2 507 331	2 428 190
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT (TOTAL II)	67 115	76 840
PROVISION POUR RISQUES ET CHARGES (TOTAL III)	90 450	90 450
FONDS DÉDIÉS (TOTAL IV)	4 344 411	4 300 871
DETTES À COURT TERME		
Emprunts et dettes financières	126 184	121 478
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	116 745	100 096
Dettes fiscales et sociales	210 999	206 682
Autres dettes	370 000	379 592
Produits constatés d'avance	8 750	6 950
TOTAL V	832 678	814 798
TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV)	7 841 985	7 711 149

Bilan actif/passif 2025

BILAN ACTIF		
Actifs Immobilisés Nets	32,59 %	
Stock	1,87 %	
Autres Créances	10,53 %	
Valeurs Mobilières de Placement	7,65 %	
Disponibilités	47,12 %	
Charges Constatées d'Avance	0,23 %	
Total	100,00 %	

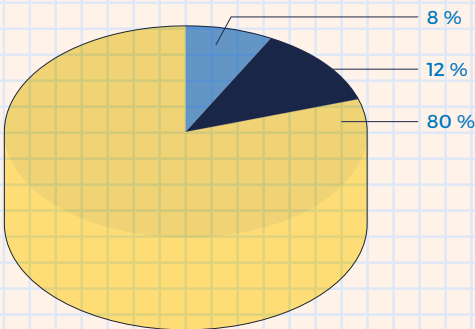


BILAN PASSIF		
Fonds Propres	31,97 %	
Subvention d'Investissement	0,86 %	
Provisions pour risques	1,15 %	
Fonds Dédiés	55,40 %	
Dettes à Court Terme	10,62 %	
Total	100,00 %	

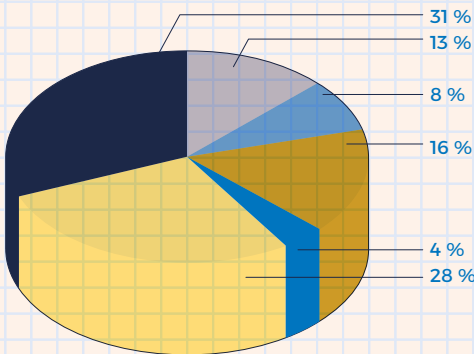


Bilan emplois/ressources 2025

EMPLOIS		
Missions sociales	80 %	
Frais recherche de dons	12 %	
Frais de fonctionnement	8 %	
Total	100 %	



ORIGINES DES RESSOURCES		
Dons des particuliers	31 %	
Mécénat Entreprises/Fondations/Associations	28 %	
Clubs services	4 %	
Legs	16 %	
Subv. Collectivités territoriales	8 %	
Autres produits (ventes objets, prestations, reprises prov.)	13 %	
Total	100 %	



13.

UNE ANNÉE 2026 TOURNÉE VERS L'AMPLIFICATION ET LA RECONNAISSANCE

A. Perspectives 2026141

[Retour sommaire](#)

A. Perspectives 2026

Le budget de l'année 2026, d'un montant total équilibré de **5 374 000 euros**, a été validé par le Conseil d'administration lors de sa séance du **30 janvier 2026**. Pour la première fois, ce budget franchit le seuil symbolique des **5 millions d'euros**, illustrant ainsi clairement la volonté d'expansion territoriale et financière portée par l'association.

Conformément à la politique de prudence, de responsabilité et d'éthique financière défendue chaque année, ce budget a été construit afin d'anticiper et d'accompagner les évolutions financières et salariales attendues. Celles-ci sont principalement liées à la montée en charge du nouveau centre, tout en intégrant, en parallèle, un ajustement réaliste et maîtrisé des postes de collecte à recevoir.

La maîtrise des charges demeure un levier essentiel pour préserver cet équilibre budgétaire. C'est dans cette optique qu'un examen approfondi et une réévaluation rigoureuse de certains postes ont été réalisés avant validation du budget. Une attention particulière a notamment été portée aux coûts liés à l'énergie, aux soins canins, aux frais de collecte et de communication, ainsi qu'au poste des salaires et charges sociales, déjà évoqué, compte tenu des recrutements nécessaires au développement de nos activités.

La couverture de l'ensemble de ces dépenses repose sur la poursuite résolue et constante des actions de collecte auprès des particuliers, des entreprises et des clubs services, tant au sein de chacun de nos centres qu'à l'échelle nationale. Elle s'appuie également sur l'intégration dans nos comptes d'une fraction plus significative de legs, correspondant à une ressource essentielle pour la pérennité de nos projets.

Au-delà des équilibres financiers, ce budget et les orientations qui le structurent traduisent l'engagement profondément humain de notre association auprès des personnes fragilisées par la vie. Chaque jour, bénévoles et salariés se mobilisent à leurs côtés, avec le soutien indispensable de l'ensemble de nos partenaires et donateurs.

Nous nous engageons ainsi à respecter les orientations budgétaires adoptées en ce début d'année, dans l'objectif de permettre une augmentation significative du nombre de chiens d'assistance de qualité remis aux bénéficiaires, tout en garantissant la solidité et la durabilité de notre modèle associatif.

Budget prévisionnel 2026 : produits

PRODUITS	
VENTES OBJETS PROMOTIONNELS	75 000
SUBVENTIONS D'EXPLOITATION	
Subventions «emplois aidés»	10 000
Subventions communales	15 000
Subventions Conseils Généraux	95 000
Subventions État	115 000
Subventions CPAM/Caisses Retraite	150 000
DONS, COTISATIONS ET LEGS	
Dons des particuliers, mécènes,entreprises.	2 953 000
Clubs service	250 000
Legs	1 046 000
Marketing direct	300 000
AUTRES PRODUITS	
Participations stages	25 000
Formation et divers	310 000
PRODUITS FINANCIERS	
Transfert de charges, Reprise de provisions	30 000
TOTAL PRODUITS	5 374 000

Budget prévisionnel 2026 : charges

CHARGES	
ACHATS	
Achat de chiots	200 000
Variation de stock	-
Carburant	60 000
Électricité, eau	50 000
Sacs/capes, objets promotionnels	60 000
Fournitures chiens	60 000
Médicaments chiens	85 000
Nourriture chiens	140 000
Petits équipements	20 000
Fournitures administratives	25 000
SERVICES EXTÉRIEURS	
Loyers locaux	30 000
Loyers matériel, bureau	10 000
Loyers crédits-baux	38 000
Entretien, réparations	50 000
Entretien véhicules	40 000
Maintenance informatique	45 000
Assurance locaux et véhicules	40 000
AUTRES SERVICES EXTÉRIEURS	
Personnel détaché	
Convention Kunheim	15 000
Vétérinaires	250 000
Honoraires	170 000
Frais d'étude extension nouveaux centres	15 000
Marketing & collecte directe	430 000
Communication	230 000
Mécénat & Partenariats	51 000
Déplacement Familles d'accueil	100 000
Déplacements individuels	110 000
Réception	20 000
Frais de stage	95 000
Affranchissement, téléphone	40 000
Vie associative / bénévoles	50 000
Formation/séminaire	60 000
Autres charges	15 000
Impôts et taxes	190 000
Salaires et charges sociales	2 400 000
Dotations aux amortissements immobilisations	140 000
Dotation provisions	40 000
TOTAL DÉPENSES	5 374 000

14. REMERCIEMENTS & APPEL À MOBILISATION

[Retour sommaire](#)

**HANDI'CHIENS ne pourrait exister
sans l'élan collectif qui la fait
avancer, jour après jour.**

Bénéficiaires, bénévoles, salariés, donateurs, mécènes, partenaires, chercheurs, vétérinaires... vous êtes des milliers à faire vivre cette chaîne de solidarité unique. Une chaîne humaine, engagée, profondément vivante.

À chacune et chacun d'entre vous, nous adressons un merci sincère et chaleureux.

Votre engagement, qu'il soit visible ou discret, ponctuel ou de long terme, produit des changements bien réels. Grâce à vous, des enfants s'apaisent, des adultes retrouvent de l'autonomie, des familles reprennent confiance, des professionnels accompagnent autrement.

Votre contribution ne s'arrête pas à l'éducation d'un chien. Elle crée du lien, elle redonne des possibles, elle transforme des trajectoires de vie.

Chaque geste compte.
Chaque heure donnée, chaque don, chaque action sur le terrain, chaque parole partagée contribue à faire grandir HANDI'CHIENS.

C'est cette somme d'engagements, ces milliers de "gouttes d'eau", qui, ensemble, font naître de grandes réussites.

Ensemble, poursuivons l'élan en 2026

L'année 2026 s'inscrit dans la continuité des dynamiques engagées, avec une ambition renforcée : accompagner toujours plus de personnes, faire reconnaître davantage le rôle essentiel des chiens d'assistance dans notre société, et porter haut les enjeux d'inclusion et d'engagement pour le handicap et la vulnérabilité.

Plus que jamais, HANDI'CHIENS agit pour une société plus accessible, plus inclusive et plus attentive aux réalités vécues par les personnes en situation de handicap et/ou de vulnérabilité. À travers ses actions, l'association contribue à faire évoluer les regards, à défendre les droits et à rappeler que l'autonomie, la dignité et la place de chacun doivent être une évidence.

Les enjeux sont nombreux : développer le recrutement de familles d'accueil, renforcer le maillage territorial, poursuivre le projet du centre HANDI'CHIENS PACA et les projets de modernisation de nos autres centres, structurer les parcours d'engagement, faire évoluer les regards et garantir le respect des droits des bénéficiaires.

Pour relever ces défis, une conviction demeure :
rien ne se fera sans vous.

Chacun peut agir, à son niveau : en accueillant un chiot, en donnant, en relayant nos actions, en devenant bénévole, en parlant de HANDI'CHIENS autour de soi, en soutenant nos projets.

Parce que derrière chaque chien d'assistance, il y a bien plus qu'un parcours d'éducation : il y a une communauté engagée, solidaire et profondément humaine.

**Merci de faire partie de cette aventure.
Merci d'être à nos côtés.**



**Rejoignez-nous. Partagez. Soutenez.
Continuons ensemble à éduquer les chiens
qui changent des vies.**



pour en savoir plus :

www.handichiens.org



HANDI'CHIENS

43-45 rue Pierre Valette 92240 MALAKOFF

Contact : 01 45 86 58 88 contact@handichiens.org

Centre HANDI'CHIENS Alençon

250 avenue du Général Leclerc, 61000 Alençon

Contact : 02 33 29 51 26 contact.alencon@handichiens.org

Centre HANDI'CHIENS Bretagne

Le Pont Camet, 22800 Saint-Brandan

Contact : 02 96 58 18 40 contact.bretagne@handichiens.org

Centre HANDI'CHIENS Lyon

649 avenue Bourgelat, 69280 Marcy-l'Étoile

Contact : 04 78 87 63 93 contact.lyon@handichiens.org

Centre HANDI'CHIENS Val-de-Loire

Lieu dit «Les Luquelles», 41350 Vineuil

Contact : 02 54 42 02 72 contact.val-de-loire@handichiens.org

Centre de formation HANDI'CHIENS de Kunheim

4 rue Jules Verne, 68320 Kunheim

Contact : 03 89 78 45 77 contact.kunheim@handichiens.org

Association reconnue d'utilité publique

Crédits photos :

**2BS / Frédéric Coignot / Images & Drones /
Marion Karl / Emma Frery**

Conception Graphique : Studio 73

© HANDI'CHIENS